

## RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT BERBASIS WEB DI DESA BOJONG

Rachmat Destriana <sup>1)</sup>, Hengki Rusdianto <sup>2)</sup> Rahmat Fauzan Ardi Gustama <sup>3)</sup>

<sup>1,2,3</sup> Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Tangerang  
Jalan Perintis Kemerdekaan 1/33 Cikokol Kota Tangerang - Banten

Co Responden Email: rachmat.destriana@ft-umt.ac.id

### Abstract

*The Bojong Village Office is one of the villages that is currently making developments, especially in the field of correspondence, currently the service system in Bojong Village is still using the conventional method, namely residents still have to come to the village office to submit several letters. The current service system still has several shortcomings, including frequent delays in service when residents want to get a cover letter, it takes quite a long time because residents have to come to the village office directly to submit a letter submission. The method used in this research is the Waterfall method which includes requirements analysis, system design, writing program code, testing programs, implementing programs. The data collection methods include observation, interviews and literature study. From the analysis carried out, it can be seen that the process of making letters in Bojong village is done by means of residents having to go to the RT's house to ask for a cover letter, after that they go to the village office to submit a letter. The results of this study designed a WEB-based Letter Writing information system using PHP, HTML, Codeigniter programming languages and Adobe Dreamweaver text editor applications. From the information system that is made, it is hoped that it will support the process of writing letters at the Bojong village office so that the community gets maximum community service..*

### Article history

Received 15 December 2021

Revised 25 March 2022

Accepted 22 April 2022

Available online 26 April 2022

### Keywords

System, letter, website,  
waterfall

### Abstrak

Kantor Desa Bojong merupakan salah satu desa yang saat ini sedang melakukan perkembangan terutama di bidang surat menyurat, saat ini system pelayanan di Desa Bojong masih menggunakan cara konvensional yaitu warga masih harus datang ke kantor desa untuk mengajukan beberapa surat. Sistem Pelayanan yang berjalan saat ini masih terdapat beberapa kekurangan di antaranya, sering terjadi keterlambatan layanan saat warga ingin mendapatkan surat pengantar, membutuhkan waktu yang cukup lama karna warga harus datang ke kantor desa secara langsung untuk melakukan pengajuan pembuatan surat. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah metode Waterfall yang meliputi Analisa kebutuhan, desain system, penulisan kode program, pengujian program, penerapan program. Adapun metode pengumpulan data nya meliputi observasi, wawancara dan studi pustaka. Dari analisis yang di lakukan dapat di ketahui bahwa proses pembuatan surat di desa Bojong ini di lakukan dengan cara warga harus mendatangi rumah RT untuk meminta surat pengantar, setelah itu ke kantor desa untuk melakukan pengajuan surat. Hasil penelitian ini merancang sebuah system informasi Pembuatan Surat berbasis WEB dengan menggunakan Bahasa pemograman php, html, codeigniter dan aplikasi text editor adobe dreamweaver. Dari system informasi yang di buat dapat di harapkan sebagai penunjang proses pembuatan surat di kantor desa Bojong agar masyarakat mendapatkan layanan masyarakat yang maksimal.

### Riwayat

Diterima 15 Desember 2021

Revisi 25 Maret 2022

Disetujui 22 April 2022

Terbit 26 April 2022

### Keywords

Sistem, surat, website, waterfall

## **PENDAHULUAN**

Dalam sistem pemerintahan melayani masyarakat adalah hal yang sangat diwajibkan, pemerintah harus memberikan pelayanan yang terbaik sebagai implementasi sebuah kinerja sebuah pemerintahan.

Pemerintah adalah pelayan masyarakat terutama yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas-tugas umum pemerintahan dengan membentuk sistem administrasi pemerintahan yang di mulai dari pemetintah tertinggi (tingkat pusat) sampai ke pemerintahan terendah (desa/kelurahan) agar dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat, pada tingkat desa proses layanan administrasi kependudukan kepada masyarakat umum masih di lakukan dengan cara manual. Pemohon layanan harus datang ke kantor Kelurahan untuk mengetahui prosedur layanan, mengantri dalam mendapatkan layanan, sehingga proses layanan yang membutuhkan waktu yang sering terjadi melebihi standar waktu maksimal yang telah di tetapkan. Ketidakpastian selesainya layanan yang tertunda pada hari-hari berikutnya juga.

Sering terjadi akibat tidak adanya mekanisme untuk memantau progres penyelesaian layanan, petugas layanan juga tidak dapat secara leluasa bekerja dalam memberikan layanan karena harus berada pada tempat dan waktu yang telah di tetapkan.

Sistem tersebut masih di berlakukan di beberapa desa atau kelurahan, termasuk di desa Bojong yang mana sistem pelayanan masyarakat nya terbilang kurang rapih karna masih menggunakan cara manual, banyaknya antrian terkadang menyulitkan petugas dan berdampak kurang baik bagi para masyarakat, karna pada dasarnya para masyarakat menginginkan proses yang cepat dalam meminta pelayanan terutama pembuatan surat.

## **METODE PENELITIAN**

Dalam penelitian ini akan menerapkan teori pengembangan sistem informasi menggunakan pengembangan sistem dengan model waterfall. Model waterfall adalah pengerjaan suatu sistem yang dilakukan secara berurutan atau linear. Rancangan ini memiliki 4 langkah yaitu: Analisa, Design, Code dan Test. Adapun penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruhnya terhadap sistem surat menyurat di BALAI DESA BOJONG

Metode pengumpulan data digunakan penulis sebagai bahan kajian dalam penulisan untuk mendapatkan data yang berkaitan sesuai dengan judul yaitu : “RANCANG BANGUN SISTEM PELAYANAN MASYARAKAT DI BALAI DESA BOJONG”. Dalam melakukan pengumpulan data penulis melakukan antara lain :

### **Studi Pustaka**

Studi pustaka dilakukan dengan melakukan pencarian terhadap buku-buku yang berhubungan dengan penelitian, karya-karya ilmiah maupun jurnal, baik yang terdapat di perpustakaan maupun yang terdapat di internet, yang dijadikan referensi dalam penelitian ini sehingga data-data yang disajikan dapat di pertanggung jawabkan

### **Observasi**

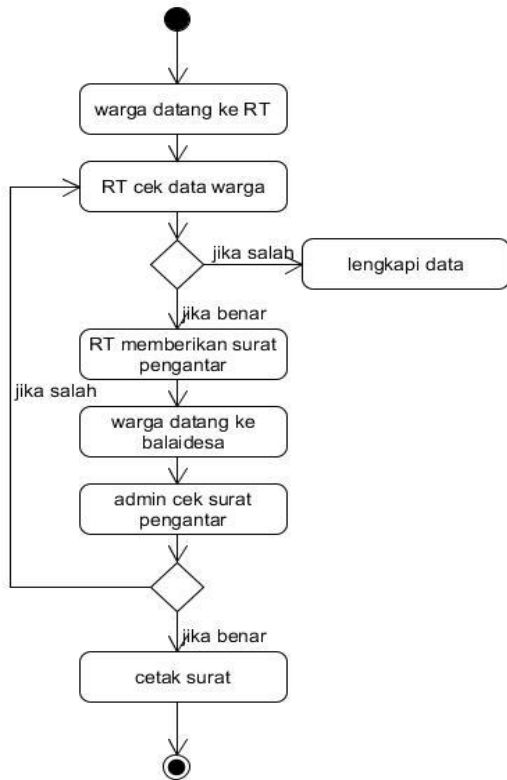
Tahap ini merupakan tahap pengamatan menyeluruh terhadap sistem yang sedang berjalan di BALAI DESA BOJONG, khususnya di divisi admin surat. Kemudian mempelajari kekurangan-kekurangan yang dilakukan, setelah itu diambil kesimpulan sementara mengenai masalah-masalah yang ada secara menyeluruh dan mendefinisikan masalah tersebut.

### **Wawancara**

Wawancara dilakukan dengan cara mewawancarai langsung pihak-pihak terkait, yang berguna untuk mendapatkan informasi maupun data-data yang dibutuhkan untuk perancangan sistem yang akan dibangun,

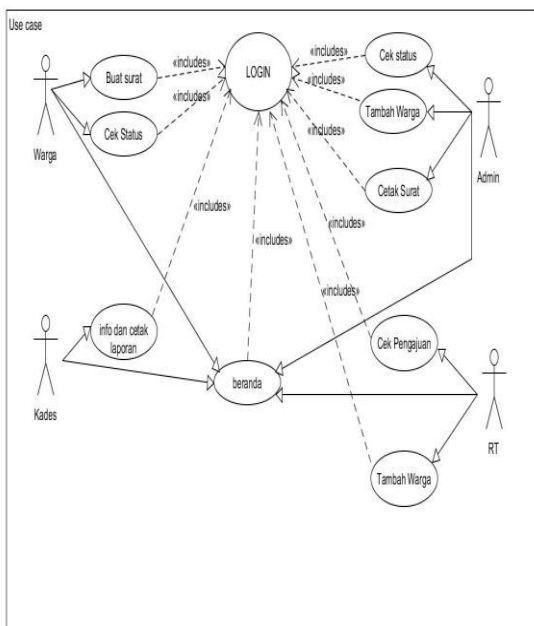
## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berikut adalah Flowchart dari sistem yang sedang berjalaaan saat ini

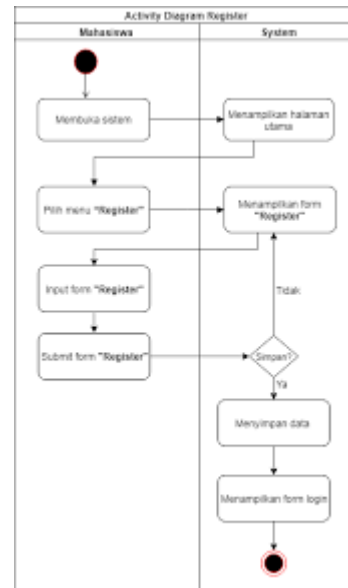


Gambar 1. Flowchart Sistem Berjalan

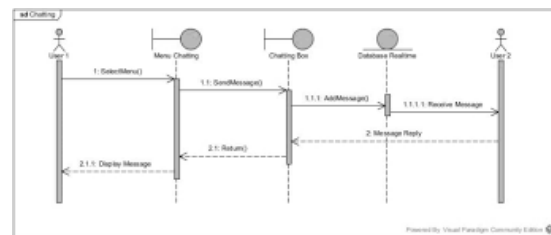
Berikut ini adalah usecase diagram, Activity Diagram, Suquence diagram dan Class Diagram dari system yang akan di ajukan dalam pelayanan masyarakat berbasis web, memiliki 4 aktor yang mempunyai tugas masing-masing.



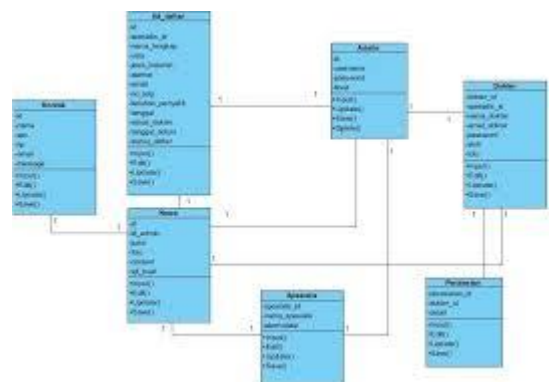
Gambar 2. Use Case System



Gambar 3. Flowchart Sistem Berjalan



Gambar 4. Sequene Diagram



Gambar 5. Class Diagram

**KESIMPULAN**

Berdasarkan penelitian dan pengamatan yang telah dilakukan maka didapatkan beberapa simpulan, Penulis telah membuat sebuah rancangan sistem pelayanan masyarakat di bagian surat menyurat untuk mempermudah proses pembuatan surat di kantor desa. Sudah tidak ada lagi antrian yang panjang untuk menunggu pembuatan surat yang masih manual. Dengan adanya sistem pembuatan surat berbasis web maka akan mempermudah

proses pekerjaan dan dapat dengan cepat proses pembuatan surat.

## REFERENSI

- Abdul Kadir. 2014. Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi. Andi.Yogyakarta Sutabri, Tata .2005. Sistem Informasi Manajemen.2005. Jakarta
- Al-Bahra Bin Ladjamudin. 2013. Analisis dan Desain Sistem Informasi. Graha Ilmu. Yogyakarta
- A. S., Rosa dan Shalahuddin, M. 2013. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek. Informatika. Bandung
- Destriana, R., Husain, S. M., & Handayani, N. (2021). DIAGRAM UML DALAM MEMBUAT APLIKASI ANDROID FIREBASE" STUDI KASUS APLIKASI BANK SAMPAH".
- Destriana, R. (2022). Enterprise Resource Planning Bagi Pemula (Teori dan Konseptual).
- Informasi." Yogyakarta: Andi.Jogiyanto,( 2010). " Analisis dan Desain Sistem Informasi", Edisi IV, Andi Offset,
- Jogiyanto, H. M. (2014). "Metodologi Penelitian Sistem Informasi: Pedoman dan Contoh Melakukan Penelitian di Bidang Sistem Teknologi
- Nugroho, Adi. 2010. "Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML & Java".
- Pressman, R.S. 2015. Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi Buku I. Yogyakarta: Andi
- Romney, Marshal R. & Paul John Steinbart. 2015. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta : Salemba Empat.
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: CV. Alfabeta.
- Taufiq, R., Destriana, R., Permana, A.A dan Reynaldy, D.A. 2021. Analisis Sistem Penjadwalan Produksi di Pabrik 1 PT. Surya Toto Indonesia Tbk. *Proceeding SENDIU 2021*. ISBN: 978-979-3649-72-6.
- Tohari, Hamim. 2013. "Analisis Serta Perancangan Sistem Informasi Melalui Pendekatan UML". Yoyakarta: Andi. <https://jurnalcode.com/sistem-informasi-pelayanan-masyarakat-desadan-kelurahan-berbasis-android>
- Yakub. 2015. Pengantar Sistem Informasi. Yogyakarta: Graha Ilmu