

Pengaruh *Total Quality Management* dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Victory Chingluh

¹Fauzan Hakim, ²Mayang Aryanti

^{1,2} Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Tangerang Indonesia
e-mail:

Abstrak

Persaingan global ini memberikan banyak pilihan kepada konsumen, dimana konsumen semakin teliti dan mempertimbangkan biaya, nilai, serta manfaat dari sebuah produk. Sehingga setiap perusahaan harus memiliki keahlian dan juga peluang yang ada untuk dapat meningkatkan efisiensi dan juga efektifitas dalam menjalankan pekerjaannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management* terhadap kinerja karyawan PT. Victory Chingluh Indonesia. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sample dalam penelitian ini sejumlah 55 responden. Teknik pengambilan sample yang digunakan adalah teknik *probability sampling* dengan cara *simple random sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Total Quality Management* (X_1) berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan (Y). Nilai signifikan regresi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,050. Dengan nilai persamaan regresi berganda $Y = 2,253 + 0,162 X_1 + 0,778$. Dengan koefisien determinasi sebesar 76,1% yang sisanya dipengaruhi oleh faktor yang tidak diteliti.

Kata Kunci: *Total Quality Management*, Pengawasan, Kinerja Karyawan

Abstract

This global competition provides many choices to consumers, where consumers are more careful and consider the costs, values, and benefits of a product. So that every company must have the expertise and opportunities that exist to be able to increase efficiency and effectiveness in carrying out its work. The purpose of this study was to determine the effect of Total Quality Management on the performance of employees of PT. Victory Chingluh Indonesia. This research is a quantitative research. The samples in this study were 55 respondents. The sampling technique used is probability sampling technique by means of simple random sampling. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results showed that Total Quality Management (X_1) has a positive effect on employee performance (Y). The regression significant value of 0,000 is smaller than 0.050. With the value of the multiple regression equation $Y = 2.253 + 0.162 X_1 + 0.778$. With a determination coefficient of 76.1%, the rest is influenced by factors not examined.

Keywords: *Total Quality Management, Supervision, Employee Performance*

PENDAHULUAN

Perusahaan adalah tempat terjadinya kegiatan produksi dan berkumpulnya semua faktor produksi. Perusahaan saat ini membutuhkan sumber daya manusia yang professional dalam menjalankan setiap hal yang terkait dalam perusahaan. Menurut Harefa (2008:17) dalam Tantonos ddk (2019). Di era globalisasi sekarang ini, perusahaan-perusahaan dihadapkan pada persaingan antar perusahaan yang jumlahnya semakin meningkat. Christianti & Witjaksono (2019) berkembangnya persaingan global yang semakin tajam, menuntut perusahaan yang sudah ada agar bersaing dan dapat bertahan dengan perusahaan baru serta tetap memperoleh keuntungan. Persaingan global ini memberikan banyak pilihan kepada konsumen, dimana konsumen semakin teliti dan mempertimbangkan biaya, nilai, serta manfaat dari sebuah produk. Sehingga setiap perusahaan harus memiliki keahlian dan

juga peluang yang ada untuk dapat meningkatkan efisiensi dan juga efektifitas dalam menjalankan pekerjaannya.

Menurut (Indrasasi: 2017) dalam Saptono (2020) Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu aset perusahaan atau organisasi bisnis maupun maupun non bisnis. Kemajuan perusahaan sangat tergantung oleh kinerja karyawan atau SDM yang dimilikinya.(Pratama & Maghfiroh, 2016) cara terbaik untuk memperbaiki komponen-komponen SDM ataupun kualitas produksi, salah satunya yaitu dengan menerapkan konsep *total quality management* dan Pengawasan. Dengan adanya TQM perusahaan dapat selalu mengevaluasi kinerja karyawannya sehingga perusahaan dapat memperbaiki jika terdapat suatu sistem yang salah di dalam perusahaan.

Menurut Tjiptono dan Diana (2003) dalam saptono 2020 *total quality management* merupakan suatu pendekatan dalam menjalankan usaha yang mencoba untuk memaksimalkan daya saing organisasi melalui perbaikan terus menerus atas produk, jasa, manusia, proses, dan lingkungannya. Sedangkan Menurut Tjiptono dan Diana (2001:4) dalam Laili (2016) bahwa TQM merupakan pendekatan dalam menjalankan usaha yang mencoba memaksimalkan daya saing organisasi melalui perbaikan.

Menurut Saefullah dan Sule (2005:317) dalam Malik (2020) menyatakan bahwa pengawasan sebagai proses dalam menetapkan ukuran kinerja dan pengambilan tindakan yang dapat mendukung pencapaian hasil yang diharapkan sesuai dengan kinerja yang telah ditetapkan. Penanganan dan pemeliharaan yang baik terhadap sumber daya manusia dapat dilakukan dengan *total quality management* dan adanya pengawasan agar kinerja karyawan menjadi lebih baik sehingga dapat mencapai target perusahaan. Targetnya adalah menjadi perusahaan terbaik dan diakui dapat memenuhi kualitas dan kuantitas seperti yang diharapkan konsumen.

PT. Victory Chingluh Indonesia adalah salah satu perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang industri pembuatan Sepatu Merk Nike. Permasalahan yang dihadapi menjelaskan bahwa *total quality management* dalam penerapan pada PT. Victory Chingluh Indonesia belum berjalan maksimal seperti yang di harapkan, salah satu kendala yang dihadapi yaitu dibidang oprasional maupun sumber daya manusia nya. Terdapat beberapa temuan barang yang rijek sehingga membuat target berkurang. Kurangnya perbaikan sistem kualitas secara berkesinambungan. Kurangnya pendidikan dan pelatihan yang mengakibatkan operator produksi kurang paham atas kualitas yang ditentukan perusahaan. Serta kurangnya kesadaran akan kualitas, sehingga operator produksi hanya berpaku pada target kuantitas produksi yang di tetapkan perusahaan, tanpa mengindahkan kualitas produksi.

Hal ini juga dapat disebabkan oleh minimnya pengawasan operator produksi dalam pekerjaannya membuat para operator tidak disiplin sehingga hasil produksi menjadi kurang baik dan menjadikan proses produksi kurang optimal dan selaras dengan tujuan perusahaan. Maka hal ini perlu diperhatikan sebagai tindakan *controlling* dalam fungsi manajemen dalam produksi.

Hasil penelitian dari Kurniawan (2015) menunjukkan bahwa *total quality management* berpengaruh positif terhadap kinerja. Penerapan *total quality management* harus lebih

diperhatikan lagi karena konsumen sangat membutuhkan pelayanan pada tingkat yang prima. Dengan adanya pelayanan yang prima dari perusahaan atau produsen kepada pelanggan atau konsumen, maka loyalitas konsumen terhadap barang atau jasa yang perusahaan berikan akan diperoleh serta memberikan hasil yang sesuai dengan apa yang perusahaan harapkan guna. Sehingga kinerja karyawan secara keseluruhan akan meningkat seiring dengan tercapainya tujuan-tujuan perusahaan.

Hasil penelitian dari Anastasya (2016) menunjukkan bahwa ada pengaruh positif pengawasan terhadap kinerja karyawan. Kurang optimalnya pengawasan yang dilakukan terhadap karyawannya yang menyebabkan menurunnya kinerja karyawan di mana karyawannya sering melakukan kesalahan dalam pekerjaannya. Adapun kesalahan-kesalahan yang sering dilakukan karyawan adalah kesalahan dalam proses pekerjaan, dimana antara karyawan dengan karyawan yang satu sering terjadi *miss communication*. Hal ini menyebabkan kualitas yang diberikan terkadang tidak sesuai dengan hasil yang diinginkan perusahaan. Akibatnya sanksi yang diberikan berupa teguran atau arahan langsung dari atasan. Yang kedua terjadinya penurunan tingkat produksi, hal ini dikarenakan kurangnya inisiatif para karyawan di dalam menyelesaikan pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *total quality management* dan pengawasan secara (simultan) terhadap kinerja karyawan PT. Victory chingluh Indonesia.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sample dalam penelitian ini sejumlah 55 responden. Teknik pengambilan sample yang digunakan adalah teknik *probability sampling* dengan cara *simple random sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Regresi Linear Berganda

Koefisien regresi linear berganda dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh yang terjadi pada prestasi kerja apabila motivasi dan disiplin kerja. Sehingga persamaan regresi liniernya adalah.

$$Y = \alpha + b_1X_1 + b_2X_2$$

Tabel 1. Regresi Linear Berganda Total Quality Manajemen (X1), Pengawasan (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)

Coefficients ^a	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
Model (Constant)	2.253	3.134		.719	.475
Total_Quality_Manajemen	.162	.067	.185	2.430	.019
Pengawasan	.778	.077	.772	10.116	.000

a. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan

Dari perhitungan pada Tabel 1 tersebut didapatkan konstanta sebesar 2,253. Artinya apabila Total Quality Manajemen dan Pengawasan nilainya 0 (nol), maka nilai Kinerja Karyawan sebesar 2,253.

Jadi persamaan regresinya sebagai berikut:

$$Y = 2,253 + 0,162 X_1 + 0,778 X_2$$

Persamaan regresi diatas dapat diartikan:

- 1) Nilai a = 2,253

Dengan adanya Total Quality Manajemen (X_1) dan Pengawasan (X_2), maka besarnya Kinerja Karyawan (Y) adalah 2,253.

- 2) Nilai $b_1 = 0,162$ Setiap kenaikan variable Total Quality Manajemen (X_1) sebesar satu satuan, maka Kinerja Karyawan (Y) meningkat 0,162.
- 3) Nilai $b_2 = 0,778$ Setiap penurunan variabel pengawasan (X_2) sebesar satu satuan, maka Kinerja Karyawan menurun sebesar 0,778.

1. Pengaruh Variabel Total Manajemen Quality (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)

Hasil pengujian hipotesis (H_1) secara parsial telah membuktikan terdapat pengaruh antara Total Quality Manajemen terhadap Kinerja Karyawan. Melalui hasil perhitungan yang telah dilakukan didapat nilai t hitung sebesar 4,671 nilai tersebut lebih besar dari t tabel 2,002 yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini menolak H_0 dan menerima H_a , pengujian ini secara statistik membuktikan bahwa Total Quality Manajemen berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Artinya, bahwa ada pengaruh antara variabel Total Quality Manajemen terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Victory Chingluh Indonesia.

2. Pengaruh Variabel Pengawasan (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)

Hasil pengujian hipotesis (H_2) secara parsial telah membuktikan terdapat pengaruh antara Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan. Melalui hasil perhitungan yang telah dilakukan didapat nilai t hitung sebesar 12,100 nilai tersebut lebih besar dari t tabel 2,002 yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini menolak H_0 dan menerima H_a , pengujian ini secara statistik membuktikan bahwa Pengawasan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Artinya, bahwa ada pengaruh antara variabel Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Victory Chingluh Indonesia.

2) Pengaruh Variabel Total Quality Manajemen Pengawasan (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)

Hasil pengujian hipotesis (H_3) secara simultan telah membuktikan terdapat pengaruh antara Total Quality Manajemen dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan. Melalui hasil perhitungan yang telah dilakukan didapat nilai F hitung sebesar 82,937 nilai tersebut lebih besar dari F tabel 3,17 yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini menolak H_0 dan menerima H_a , pengujian ini secara statistik membuktikan bahwa Total Quality Manajemen dan Pengawasan secara simultan

berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Victory Chingluh Indonesia.

SIMPULAN DAN SARAN

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel total quality manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Pada PT Victory Chingluh Indonesia Kabupaten Tangerang, hal ini didapat dari hasil uji t variabel total quality manajemen dengan nilai $t_{hitung} 4,671 > t_{tabel} 2,006$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Ini menunjukkan H_0 ditolak dan H_a diterima.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel pengawasan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Pada PT Victory Chingluh Indonesia Kabupaten Tangerang, hal ini didapat dari hasil uji t variabel pengawasan dengan nilai bahwa $t_{hitung} 12,100 > t_{tabel} 2,006$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Ini menunjukkan H_0 ditolak dan H_a diterima.

Total quality manajemen dan pengawasan secara bersama-sama (simultan) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Pada PT Victory Chingluh Indonesia Kabupaten Tangerang. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan didapat nilai F_{hitung} sebesar 82,937 nilai tersebut lebih besar dari $F_{tabel} 3,17$ dengan tingkat signifikansi sebesar 5% atau 0,05 yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini menolak H_0 dan menerima H_a .

DAFTAR PUSTAKA

- Alhudri, S., & Heriyanto, M. (2015). Pengaruh Penerapan Total Quality Management TQM terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMBA. Vol.5 No.2.*
- Angraeni, I. (2016). Pengaruh Pengawasan kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jom Fisisp Vol. 3 No.2.*
- Chirstianti, N. S., & Witjaksono, A. D. (2019). Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Karyawan melalui kepemimpinan sebagai variabel intervening. *Jurnal manajemen aset infrastruktur dan fasilitas. Vol.3. No.2.*
- Darmadi. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusi Kekepalasekolahan. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- H, Halin., H, Wijaya., & R, Yusilfi. (2017). Pengaruh Harga Jual Kaca Patri Jenis Silver terhadap nilai Penjualan pada CV.Karunia Kaca Palembang. *Jurnal Ecoment Global No.3.*
- Herdino, D., & Andri, S. (2017). Pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Holcim Indonesia Cabang Perawang Kabupaten Siak. *Jom FISIP Volume 4 No. 2.*
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.

- Kartika Sari, D. E., Surachman, & Ratnawati, K. (2018). Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Karyawan dengan Mediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 5 No.1*.
- Kondo, F. C., Nangoi, G. B., & Gerungai, N. G. (2017). Analisis Penerapan Total Quality Management dan Sistem Penilaian Kinerja. *Jurnal EMBA Vol.5 No.2*.
- M, Pradana., & A, Reventiary. (2016). Pengaruh Atribut Produk kepada Keputusan Pembelian Sepatu Merk Customade (Studi di Merk dagang Customade Indonesia). *Jurnal Manajemen* , 6-7.
- M.N, Nasution. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Manajemen)*. Edisi 3 Bogor: Ghalia Indonesia.
- Malik, A. (2020). Pengaruh pengawasan terhadap kinerja pegawai. *eJurnal Administrasi dan bisnis Vol.8 No.1*.
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Edisi 12 Jakarta: PT. Remaja Rosda Karya.
- Noor Laili, M. D. (2016). Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Harlis Tata Tahta di Bontang. *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis Vol.4 No.4*.
- Pamungkas, K. T. (2015). Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi Vol.6 No.2*.
- R.P, Ayuwardani. (2018). Pengaruh Informasi Keuangan dan Non Keuangan terhadap *Underpricing* harga saham pada perusahaan yang melakukan inttal public Offering (Studi Empiris perusahaan Go Public yang terdapat di (BEI) Tahun 2011-2015. *Jurnal Nominal 148*.
- S.P, Malayu., Hasibuan. (2016). *Manajemen Dasar, Pengertian, Dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Saptono, A., Sutanto, A., & Hidayat, A. C. (2020). Pengaruh Prilaku Produktif dan Total Quality Management terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ecoment Global : Vol.5 No.1*.
- Sarinah, & Mardalena. (2017). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Siregar, M. H. (2017). Pengaruh Pengawasan dan Motivasi terhadap kinerja karyawan pada pdamTirtatanadi Pusat Sumatra Utara. *Fakultas ekonomi dan bisnis universitas islam negeri sumatra utara medan*.
- Situmeang, R. R. (2017). Pengaruh Pengawasan dan Pengalaman Kerja thradap Kinerja Karyawan. *Asian Journal of Innovation and Entrepreneurdhip Vol.2 No.2*.
- Sofyan, H. S. (2015). *Analisis Kritis Laporan Keuangan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Suartina, I. W., Vena Swara, N. A., & Astiti, N. S. (2019). Pengaruh Total Quality Managemet (TQM) terhadap Kinerja Perusahaan melalui Prilaku Produktif Karyawan . *Jurnal Widia Manajemen Vol.1 No.2*.
- Sugiono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.
- Sugiono. (2019). *Metode Penelitin Kuantitatif Kualitatis dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Grup.
- Tantono, E. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pengawasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Vol.5 No.2*.

- Tantonos, A. (2019). Analisis Total Quality Manajemen (TQM) terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal EMBA. Vol.7. No.4. Hal 4748-4756.*
- Toding, A. Y. (2016). Pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan. *eJurnal Administrasi Bisnis Vol.4 No.2.*
- Utami, P., & Setyorini, R. (2014). Analisis Pengaruh Enam Kriteria Lainnya Dalam Malcolm Baldrige Criteria For Performance Excellence (MBCFPE) terhadap Kepemimpinan . *Jurnal eproc Vol.1 No.3.*
- Wartana, I. H., Adi, I. Y., Sri Asih, A. K., & Triatma Mulya, S. I. (2019). Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan sebagai Dampak Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Karyawan UKM di Kabupaten Gianyar Bali. *Jural Ilmiah Manajemen dan Akuntansi Vol.25 No.1, 99-113.*

UCAPAN TERIMAKASIH

Terima Kasih kepada PT Victory Chingluh dan Universitas Muhammadiyah Tangerang