Al-Muyassar: Journal of Arabic Education
Vol. 5, No. 2, 2026, pp. 460–477
E-ISSN 2829-095X
DOI: https://doi.org/10.31000/gn8qd124
Received: Apr 19, 2026; Revised: May 14, 2026; Accepted: Jun 23, 2026
This work is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License

The Serial Mediation of Self-Efficacy and Learning Motivation on the Relationship Between Social Support and Arabic Language Proficiency

دور الوساطة المتسلسلة للكفاءة الذاتية ودافعية التعلم في العلاقة بين الدعم الاجتماعي والكفاءة اللغوية العربية

Ahmad Faiz Shaleh[1*], M. Abdul Hamid [2], Danial Hilmi[3]
[1,2,3]Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, Indonesia
*Corresponding E-mail: shaleh.faiz.24@gmail.com

ABSTRACT

This study investigates the sequential psychological mechanisms underlying the relationship between social support and Arabic language proficiency. The aims of this study are: To examine the effect of social support on Arabic language proficiency through the sequential mediation of self-efficacy and learning motivation among students at State Islamic Universities in East Java. This research adopted a quantitative approach using a survey method. The research sample consisted of 200 respondents from Arabic Language Education Department students across four State Islamic Universities in East Java. The data were gathered through questionnaires and language proficiency tests. The data analysis technique utilized was Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS). The findings of this study indicate The serial mediation role was confirmed by the indirect effect of social support on Arabic language proficiency through the serial mediation of self-efficacy and learning motivation. The study demonstrates that students who received social support experienced an increase in their regarding self-efficacy. This self-efficacy, in turn, drove them to persist in their Arabic language studies, ultimately leading to their excellence in Arabic language proficiency. The Success in Arabic language education depends on an integrated system that begins socially, evolves cognitively, and culminates linguistically.

Keywords: Social support, self-efficacy, learning motivation, Arabic language proficiency.

مستخلص البحث

بحثت هذه الدراسة في الآليات النفسية المتسلسلة الكامنة وراء العلاقة بين الدعم الاجتماعي والكفاءة اللغوية العربية. والأهداف من هذه الدراسة للكشف عن تأثير الدعم الاجتماعي في الكفاءة اللغوية العربية من خلال الوساطة المتسلسلة لالكفاءة الذاتية ودافعية التعلم لدى الطلاب في الجامعات الإسلامية الحكومية بجاوى الشرقية. واستخدم هذا البحث منهج البحث الكمي بطريقة الاستعراض. وكانت عينة البحث ٢٠٠ مستجيب من طلاب قسم تعليم اللغة العربية في أربع جامعات إسلامية حكومية بجاوى الشرقية حيث تم جمع البيانات بالاستبيانات والاختبارات اللغوية. وأما أسلوب تحليل البيانات بنمذجة المعادلات الهيكلية بالمربعات الصغرى الجزئية. (SEM-PLS) أشارت النتائج من هذه الدراسة دور الوساطة المتسلسلة بتأثير غير مباشر للدعم الاجتماعي في الكفاءة اللغوية العربية من خلال الوساطة المتسلسلة لالكفاءة الذاتية ودافعية التعلم. أظهرت الدراسة أن طلاب الجامعات الإسلامية الحكومية في جاوى الشرقية الذين تلقوا دعما اجتماعيا، ارتفعت لديهم الاعتقاد في قدرتم، وهذا الاعتقاد دفعهم للمواظبة على دروس اللغة العربية مما أدى في نهاية المطاف إلى تميزهم في الكفاءة اللغوية العربية. النجاح في تعلم اللغة العربية في احتياج إلى منظومة متكاملة بدأت اجتماعيا، وتطورت معرفيا، وانتهت لغويا.

الكلمات المفتاحية: الدعم الاجتماعي، الكفاءة الذاتية، دافعية التعلم، الكفاءة اللغوية العربية.

Citation:
Shaleh, A. F., Hamid, M. A., & Hilmi, D. (2026). The serial mediation of self-efficacy and learning motivation on the relationship between social support and Arabic language proficiency. *Al-Muyassar: Journal of Arabic Education,* 5 (1), xx–xx.

المقدمة

غيّر العصر الرقمي وجه تعليم اللغة العربية، منطلقا من التعلم القائم على الكتب المدرسية الجامدة إلى منظومة رقمية تفاعلية وديناميكية (يقين، ٢٠٢٥). وكما قدم (ريتشارد ماير، ٢٠٠٢) أن "إقحام التكنولوجيا في بيداغوجيا خاطئة لن ينتج عنه سوى بيداغوجيا خاطئة بل أكثر تكلفة". وفي السياق الإندونيسيا، يشعر كثير من طلاب اللغة العربية الانشغال. لهم الأدوات التقنية وما لهم التوجه والتركيز. وذالك بسبب وقوع الطلاب في فخ تدفق المعلومات بدون القدرة على التقييم الذاتي. وبناءً عليه، تبرز الحاجة الملحة لتدخل دعم اجتماعي *(Social Support)* قوي، حيث لم يعد دور المعلم والمجتمع ناقل للمادة العلمية فحسبه، بل أصبح بمثابة البوصلة في عملية التعلم.

الدعم الاجتماعي-الذي قاله (سرافينو، ٢٠١٤) "لا يقتصر الدعم الاجتماعي على الوجود الفيزيائي للآخرين، بل يركز بشكل أساسي على الإدراك الذاتي للفرد بأنه محبوب، وذو قيمة، وأنه جزء من شبكة"، و يعمل بمثابة "مرساة عاطفية". فبدون الدعم الاجتماعي الكافي، يميل الطلاب إلى الشعور بالعزلة، مما يؤدي إلى قلة فاعليتهم الذاتي وضعف دافعيتهم والتي بدورها تؤثر كفاءتهم اللغوية العربية *(Arabic Language Proficiency)*. فحين يواجه الطالب تعقيدات نظام الإعراب أو اشتقاق الكلمات في الصرف، فإن أول ما يبدأ بالعمل ليس القدرة العقلية المحضة، بل التقييم الذاتي للقدرات الشخصية. وقد أكد (باندورا، ١٩٧٧) أن الكفاءة الذاتية *(Self-Efficacy)* هي مفتاح الضبط الذاتي، فالفرد الذي يمتلك اعتقادا قويا بقدراته سينظر إلى المهام الصعبة بوصفها تحديات يجب إتقانها، لا تهديدات يجب تجنبها. فبغير رعاية الكفاءة الذاتية عبر الدعم الاجتماعي ، فإن التحول الرقمي في تعليم اللغة العربية لن يفرز إلا جيلاً من مستخدمين التطبيقات، لا متمكنين من اللغة.

علاوة على ذلك، فإن تحول الكفاءة الذاتية إلى الكفاءة اللغوية يتوسطه دافعية التعلم *(Learning Motivation)*. وأكدت (شهاب الدين وأخرون، ٢٠٢٤) أن الكفاءة الذاتية يُعد مؤشرا قويا للإنجاز، وأن دافعية التعلم تتوسط هذا التأثير وتعززه. ويبرهن هذا النموذج على أن الدافعية تميل إلى أن تكون ذاتية، مما يدفع الطلاب إلى ضبط استراتيجيات تعلمهم بنشاط لتحقيق كفاءة جوهرية. ودافعية التعلم كانت أهم المساهم بمبادرتها وطاقتها في عملية تعليم اللغة الثانية، (غردنار، ١٩٥٩)

وفي سياق تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، أشارت الكفاءة إلى قدرة الطالب على دمج النظام اللغوي ويحدد الباحث الكفاءة اللغوية العربية بمهارة القراءة والكتابة والتركيب. " إن الهدف من تعليم اللغة العربية إجعال الطلاب يستطيعون بقراءة الكتب العربية وفهمها، والكتابة

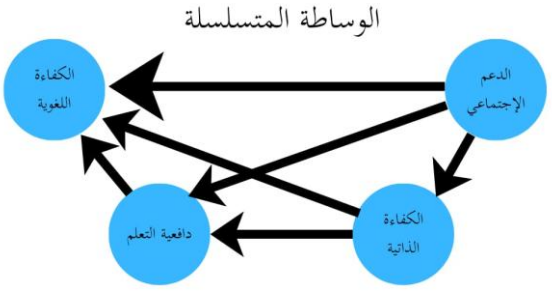
بها" (محمود يونس، ١٩٨٧) فجوهر كفاءة اللغة العربية لدى الطلاب يرتكز على القدرة التحليلية للنصوص (القراءة) والقدرة التعبيرية المكتوبة (الكتابة)، مع اعتبار التراكيب ضابطا.

وانقسم (باكمان وبالمير، ٢٠١٠) الكفاءة اللغوية نوعين الكفاءة أو المعرفة التدولية والكفاءة أو المعرفة التنظيمية وقدما في المعرقة التنظيمية "أنها تتكون من التآزر بين المعرفة القواعدية والمعرفة النصية."

على الرغم من أن الدراسات السابقة قد تناولت متغيرات الدعم الاجتماعي، والكفاءة الذاتية، ودافعية التعلم بشكل مكثف، إلا أن معظم هذه الأبحاث اقتصرت على دراسة هذه العوامل بشكل منفصل أو ضمن نماذج وساطة بسيطة في السياقات التعليمية العامة. وما يزال هناك فجوة بحثية واضحة فيما يتعلق بكيفية تفاعل هذه الآليات النفسية بشكل متسلسل، لا سيما في البيئة المعرفية المعقدة لتعلم اللغة العربية لدى طلاب الجامعات الإسلامية الحكومية بجاوة الشرقية.

وكانت أصالة هذه الدراسة في تقديمها لنموذج وساطة متسلسلة *(Serial Mediation)* يدمج هذه المتغيرات في إطار هيكلي واحد. تسعى هذه الدراسة إلى تجاوز التحليلات الوصفية السابقة من خلال إثبات أن الدعم الاجتماعي لا يؤثر مباشرةً على الكفاءة اللغوية، بل يمر عبر عملية تحويلية متسلسلة؛ حيث يبني أولاً "الكفاءة الذاتية" للطالب، والتي بدورها تحفز "دافعية التعلم" المستقرة، لتتوج في النهاية بالارتقاء بـ "الكفاءة في اللغة العربية". وبفهم هذا المسار المتسلسل، يمكن للمؤسسات التعليمية تصميم استراتيجيات تدخل دقيقة لا تقتصر على الجوانب التقنية فحسب، بل تمتد لتشمل تعزيز المنظومة النفسية للمتعل

الصورة ١. مسار الوساطة المتسلسلة



واختار الباحث مواقع البحث في أربعة محاور رئيسية للجامعات الإسلامية الحكومية (PTKIN) في جاوى الشرقية ـــوهي: جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية بمالانج، وجامعة سونان أمبيل الإسلامية الحكومية بسورابايا، وجامعة الكياهي الحاج أحمد صديق الإسلامية الحكومية بجمبر، وجامعة كياهي أغينغ محمد باساري الإسلامية الحكومية فونوروغو.

تمثل هذه الجامعات الأربعة تنوع أنماط الطلاب والمنظومات الرقمية الراسخة، وتُقدم

جاوى الشرقية، بصفتها لتقاليد تعلم العربية القوية (المعاهد التراثية)، مختبرا غنيا "الوساطة المتسلسلة" بين الدعم الاجتماعي والكفاءة الذاتية والدافعية إلى الكفاءة اللغوية العربية.

فقدم هذا البحث الأسئلة ما تأثير الدعم الاجتماعي في الكفاءة اللغوية العربية من خلال الوساطة المتسلسلة لالكفاءة الذاتية ودافعية التعلم لدى الطلاب في الجامعات الإسلامية الحكومية في جاوى الشرقية؟ وأما الهدف من هذا البحث للكشف عن تأثير الدعم الاجتماعي في الكفاءة اللغوية العربية من خلال الوساطة المتسلسلة لالكفاءة الذاتية ودافعية التعلم لدى الطلاب في الجامعات الإسلامية الحكومية في جاوى الشرقية.

منهجية البحث

استخدم هذا البحث المدخل الكمي، كما كتبه (جرسويل، ٢٠١٠) موافقة نموذج الكمية بتحقيق المشكلات التي وقعت على الإنسان أو المجتمع تأسيسا بفحص النظرية التي تتألفت من المتغيرات تقاست بالرقمية وتحللت بطريقة الإ حصائية لتثبيت النظرية المستخدمة النبوية صحيح أم غير صحيخ.

وهذا بطريقة الاستعراض، يسمى به لأن في أنشطة جمع البيانات تقع في موقف البحث الطبعي ليس باصتناعي. وهذا البحث سببيٌّ لنظر التأثير والعلاقة بين المتغيرات.

تكوّنت المتغيرات من المتغير المستقل X فهو الدعم الاجتماعي، والمتغير الوسيط ١ (M1) فهو الكفاءة الذاتية، والمتغير الوسيط ٢ (M2) فهو دافعية التعلم، والمتغير التابع فهو الكفاءة اللغوية العربية Y. وحُللت بنمذجة المعادلات الهيكلية بالمربعات الصغرى الجزئية *(Partial Least Squares Structural Equation Modeling)* تقنية إحصائية متقدمة من الجيل الثاني للتحليل متعدد المتغيرات السببية، استخدمت لتقدير نماذج المسارات *(Path Models)* ذات المتغيرات الكامنة. فإن هذه النمذجة قادرة على حساب التأثيرات غير المباشرة المحددة عبر مراحل متعددة. وفي نموذج الوساطة المتسلسلة *(Serial/chain Mediation)* (هير وأخرون، ٢٠٢٢)

تكوّن مجتمع البحث من جميع طلاب الجامعات الإسلامية الحكومية في مقاطعة جاوى الشرقية. ونظراً لاتساع نطاق المجتمع وخصائص المبحوثين المحددة، استخدم الباحث تقنية المعاينة متعددة المراحل *(Multistage Sampling)* "لفعاليتها في البحوث التي تتناول مجتمعات دراسة كبيرة وموزعة جغرافياً." (جرسويل، ٢٠١٠)

المرحلة الأولى المعاينة العنقودية *(Cluster Sampling)* حدد الباحث أربعة مواقع للبحث تمثل منطقة جاوى الشرقية، المرحلة الثانية المعاينة القصدية *(Purposive Sampling)* حدد الباحث طلاب قسم تعليم اللغة العربية كعينة للبحث بشكل مقصود. وذلك لأن تركيز البحث

يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالتحصيل اللغوي والكفاءة في اللغة العربية. المرحلة الثالثة المعاينة العشوائية البسيطة *(Simple Random Sampling)* في المرحلة النهائية.

وكانت عينة البحث ٢٠٠ مستجيب من طلاب قسم تعليم اللغة العربية في أربع جامعات إسلامية حكومية بجاوى الشرقية حيث تم جمع البيانات بالاستبيانات والاختبارات اللغوية.

نتائج البحث والمناقشة

-الوصفية الإحصائية للمتغيرات

الجدول ١. الوصفية الإحصائية للمتغيرات

الرقم	الوصفية الإحصائية	المتغيرات			
		X	M1	M2	Y
	المتوسط الحسابي *Mean*	٥٩،٨٠	٥٣،٣٦	٤٨،٦٦	٩،٧٤
١	الوسيط *Median*	٦٠	٥٤	٤٩	١٠
٢	القيمة الصغرى Minimum	٣٦	٣٣	٣٣	٤
٣	القيمة العظمى Maximum	٧٢	٦٦	٦٠	١٤
٤	المنوال Modus	٦١	٥٥	٥٠	١١
٥	المجموع Sum	١١٩٦٠	١٠٦٧٣	٩٧٣٣	١٩٤٩

-التأثير المباشر

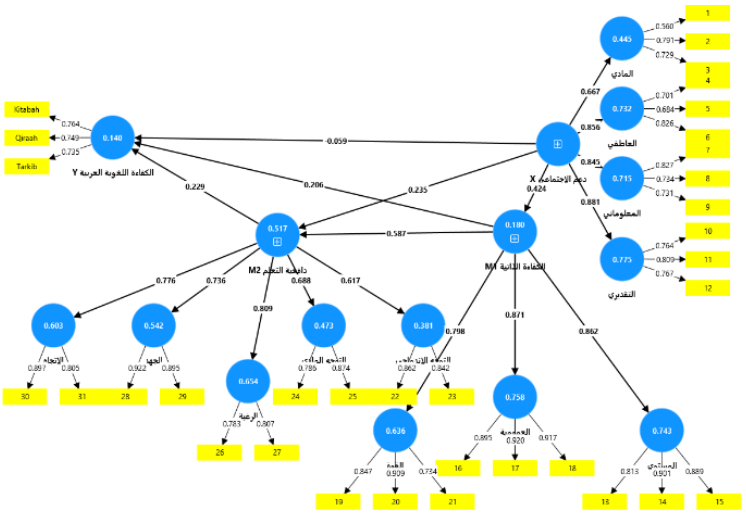
قام الباحث منهج التضمين ذي المرحلتين (*Two-Stage Embedded*) في تقييم النموذج. ففي المرحلة الأولى، استخرج درجات المتغيرات الكامنة لكل مؤشر، وفي المرحلة الثانية استخدم هذه الدرجات كمدخلات لتقييم النموذج الهيكلي واختبار علاقات الوساطة المتسلسلة. ويعد هذا المنهج هو الأنسب والأكثر دقة في التعامل مع النماذج المعقدة التي تتضمن مسارات متعددة، حيث يضمن تقليل احتمالية التحيز في التقدير ويحافظ على القوة التفسيرية للمؤشرات الأصلية. وأما استخدام هذا المنهج يعكس تمكّن هذا البحث من أدوات الإحصائية المتقدمة، وعدم الاعتماد الكلي على الإعدادات التلقائية للبرنامج عند التعامل مع النماذج.

قام الباحث تقييم النموذج القياسي. وهي تقييم نموذج القياس أو ما يعرف بـ *Outer Model)* تهدف هذه العملية إلى التحقق من مدى جودة وموثوقية الأدوات المستخدمة في قياس المتغيرات الكامنة *(Latent Variables)* في هذا البحث، وهي: الدعم الاجتماعي، والكفاءة الذاتية،

ودافعية التعلم، والكفاءة اللغوية العربية. وتعتمد عملية التقييم في هذا المبحث على معيارين أساسيين.

أولهما :اختبار الصدق *(Validity Test)* بالصدق التقاربي *(Convergent Validity)* والتمييزي*(Discriminant Validity)* .وثانيهما :اختبار الثبات *(Reliability Test)* من خلال معامل ألفا كرونباخ والثبات المركب *(Composite Reliability)* وتعد هذه الخطوة شرطاً أساسياً لا غنى عنه قبل الانتقال إلى اختبار الفرضيات في النموذج الهيكلي، وذلك لضمان أن جميع المؤشرات تعبر بدقة وعمق عن المتغيرات التي صُممت لقياسها .

الصورة ٢. المسار للنموذج القياس من المرحلة الأولى



تعد معاملات التحميل المعيار الأول لتقييم الصدق التقاربي في نموذج القياس. وهي أشارت إلى مدى قوة ارتباط كل مؤشر بالمتغير الكامن الذي يقيسه. ووفقاً لمعايير هير، يجب أن تكون قيمة معامل التحميل لكل مؤشر أعلى من (٠،٦٠) لضمان دقة القياس دلت الصورة أن كل معاملات التحميل أكثر من (٠،٦٠)، إلا رقم ١ من بعد الدعم المادي. وهذا أثر قيمة متوسطة التباين المستخرج التي لا تبلغ حد القيمة. (هير وأخرون، ٢٠٢٢)

بناءً على نتائج المرحلة الأولى، أظهرت نتائج التقييم الأولى أن قيمة متوسط التباين المستخرج لبُعد المادي كانت أقل من الحد الأدنى المقبول وهو (٠،٥٠). ولتحسين جودة النموذج وتحقيق الصدق التقاربي، قام الباحث بحذف المؤشر رقم ١ من هذا البُعد، وذلك نظرا لأن معامل التحميل الخاص بها كان أقل من (٠،٦٠).

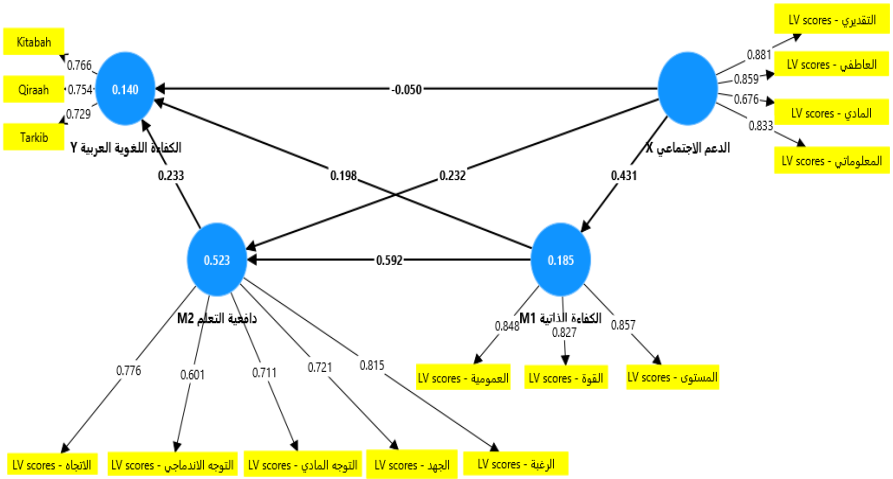
ثم قام الباحث المرحلة الثانية *(Second Stage)* في هذه المرحلة، قام الباحث باستخدام الدرجات المستخرجة من المرحلة الأولى كمتغيرات مُلاحظة *(Manifest Variables)* لتمثيل البناء من الدرجة الثانية. وتسمح هذه الطريقة بتبسيط النموذج الهيكلي مع الحفاظ على القوة

التفسيرية لجميع الأبعاد، مما يمهد الطريق لاختبار الفرضيات والمسارات الهيكلية بدقة عالية، خاصة فيما يتعلق بأثر الوساطة المتسلسلة بين المتغيرات.

ويعد هذا الإجراء المنهجي هو الأكثر ملاءمة للنماذج التي تحتوي على متغيرات متعددة الأبعاد، حيث يضمن استقرار التقديرات الإحصائية وتقليل احتمالية التحيز في النتائج.

قام الباحث بعد الفراغ من تقييم نموذج القياس والتحقق من صدق وثبات المؤشرات للأبعاد والمتغيرات في المبحث السابق اختبار فرضيات البحث وتقييم النموذج الهيكلي. فهذه المرحلة مرحلة جوهرية من مراحل النمذجة بالمعادلة الهيكلية(SEM-PLS) ،. تهدف هذه الخطوة إلى فحص العلاقات السببية بين المتغيرات الكامنة وتحديد مدى ملاءمة النموذج النظري للبيانات الميدانية التي تم جمعها.

الصورة ٣. المسار للنموذج القياس من المرحلة الثانية



قام الباحث بتقييم نموذج القياس للمتغيرات الكامنة من الدرجة الثانية. في هذه المرحلة، تُعامل درجات المتغيرات الكامنة المستخرجة من المرحلة الأولى كأبعاد تمثل المتغيرات الكبرى. تعد معاملات التحميل لتقييم الصدق التقاربي في نموذج القياس. وأشارت إلى مدى قوة ارتباط كل أبعاد بالمتغير الكامن الذي تقيسه. ووفقاً لمعايير (هير وأخرون، ٢٠٢٢) يجب أن تكون قيمة معامل التحميل لكل مؤشر أعلى من (٠،٦٠) لضمان دقة القياس وقوة بناء النموذج.

يمكن استخلاص أشارت النتائج إلى أن جميع المتغيرات تتمتع بدرجة عالية من الثبات، حيث تجاوزت قيم "الثبات المركب "الحد الأدنى المقبول وهو (٠.٧٠٠) وفقاً لمعيار (هير وأخرون، ٢٠٢٢). وتراوحت قيم الثبات المركب بين (٠.٧٩٣) للمتغير دافعية التعلم كحد أدنى و (٠،٨٨٨) كحد أعلى للمتغير الدعم الاجتماعي، مما يؤكد أن الأبعاد المستخدمة تعبر بدقة عن المتغيرات الكامنة التي تقيسها. وبالنظر إلى متوسط التباين المستخرج، وجدن أن معظم الأبعاد قد حققت

قيمة أعلى من (٠.٥٠٠). وهي (٠،٥٣١) للكفاءة اللغوية العربية إلى (٠،٧١٢) لالكفاءة الذاتية وهو ما يعزز الصدق التقاربي للنموذج.

الجدول ١. القيمة الاحتمالية ومعامل المسار في تأثير مباشر

الرقم	المسار	القيمة الاحتمالية	الحد	معامل المسار
١	الدعم الاجتماعي -> الكفاءة الذاتية	٠،٠٠٠	أقل من ٠،٠٥	٠،٤٣١
٢	الدعم الاجتماعي -> دافعية التعلم	٠،٠٠٠		٠،٢٣٢
٣	الدعم الاجتماعي -> الكفاءة اللغوية العربية	٠،٢٩٥		٠،٠٥٠-
٤	الكفاءة الذاتية -> دافعية التعلم	٠،٠٠٠		٠،٥٩٢
٥	الكفاءة الذاتية -> الكفاءة اللغوية العربية	٠،٠٢٣		٠،١٩٨
٦	دافعية التعلم -> الكفاءة اللغوية العربية	٠،٠٢٠		٠،٢٣٣

نظرا للجدول، يمكن التفسير أن كلها دلت وجود التأثير المباشر إلا في الدعم الاجتماعي على الكفاءة اللغوية، أن قيمة معامل المسار (قيمة احتمالية) ٠.٢٩٥ > ٠.٠٥ وهذا يعني عدم وجود أثر مباشر. وأشارت هذه النتيجة إلى أن توفر الدعم الخارجي من البيئة المحيطة لا يؤدي مباشرة إلى رفع المهارات اللغوية للطالب دون وجود عوامل وسيطة أخرى.

-التأثير غير مباشر\الوساطة المتسلسلة

يُعد هذا القسم المحور الجوهري في النموذج الهيكلي للبحث ولإجابة أسئلة البحث الثاني، حيث تم فحص الأثر غير المباشر المتسلسل للدعم الاجتماعيعلى الكفاءة اللغوية العربية من خلال المتغيرين الوسيطين: الكفاءة ودافعية التعلم. ولتحقيق أقصى درجات الدقة الإحصائية، اعتمد الباحث على فحص الآثار غير المباشرة المحددة باستخدام إجراء *(Bootstrapping)* وفترات الثقة المصححة بالانحياز *(Bias-Corrected Confidence Intervals)*.

الجدول ٣. القيمة الاحتمالية ومعامل المسار للوساطة المتسلسلة

المسار	القيمة	المعامل	الحد الأدنى	الحد الاعلى	النتيجة
الدعم الاجتماعي -> الكفاءة الذاتية -> دافعية التعلم -> الكفاءة اللغوية العربية	٠،٠٣٠	٠،٠٦٠	٠،٠٠٩	٠،١١١	**دال (وساطة متسلسلة ووساطة كاملة**

كشفت النتائج أن مسار الوساطة المتسلسلة حقق معامل أثر قدره (٠،٠٦٠) مع قيمة احتمالية دالة إحصائياً بلغت (٠،٠٣٠) وأكدت ذلك نتائج فترات الثقة(BCa) ، حيث وقعت القيمة

بين الحد الأدنى(٠،٠٠٩) والحد الأعلى (٠،١١١)، وهي فترة لا تتضمن قيمة الصفر، مما يثبت بيقين إحصائي وجود أثر وسيط متسلسل معنوي عند مستوى دلالة (٠،٠٥).

وطبق الباحث تحليل مقارنة المجموعات المتطرفة *(Extreme Groups Contrast)* "ويتم هذا النهج من خلال تقسيم الطلاب إلى مجموعتين متناقضتين تماماً بناءً على إنجازهم النهائي في متغير الكفاءة اللغوية العربية، وهما: مجموعة الطلاب ذوي الكفاءة "العالية "ومجموعة الطلاب ذوي الكفاءة "المنخفضة. وتجنباً للوقوع في تحيز الذاتية عند تحديد حدود المجموعات، استند تعيين نقاط الفصل في هذا التحليل إلى أساس نظري إحصائي راسخ، وهو"القاعدة التجريبية *(Empirical Rule)*أو ما يُعرف بقاعدة "السيغما الثلاثية *(Three-Sigma Rule)* في التوزيع الطبيعي.

بناءً على التحليل العميق والمتقدم للبيانات تم رصد نمط غير متماثل مثير للاهتمام وذو قيمة نظرية وتطبيقية عالية، من شأنه أن يدعم ويثري فصل "المناقشة والتحليل" في أطروحتك العلمية بشكل جوهري. وتظهر المقارنة بين المبحوثين ذوي الكفاءة اللغوية العربية العالية ونظرائهم ذوي الكفاءة اللغوية العربية المنخفضة أن العامل المحفّز لمتغير الدعم الاجتماعييتحرك عبر بعدين نفسيين مختلفين تماماً:

أولاً: مسار التسارع لمجموعة الكفاءة العالية: هيمنة الدعم العاطفي في مجموعة الطلاب الذين يمتلكون كفاءة لغوية عربية عالية، يلاحظ أن بناء الدعم الاجتماعي يتصدره بوضوح البعد العاطفي (٥،٢١) بمظهر يسجل أعلى متوسط حسابي. وأكد هذا المسار الإيجابي بوضوح عند تفكيك أبعاد دافعية التعلم ، حيث تبين أن الطلاب ذوي الكفاءة العالية يمتلكون تمركزاً مرتفعاً للغاية في بُعد الرغبة (٥،٣٦) نحو إتقان اللغة. إن هذه الرغبة الداخلية المشبوبة والقناعة الذاتية الراسخة بأهمية التميز اللغوي تعمل كقوة دفع ذاتية تتكامل مع الأمان العاطفي المستمد من البيئة، مما يحفز الطالب على التفاعل العميق مع المهارات الغوية المتقدمة

ثانياً: مسار التحديدة لمجموعة الكفاءة المنخفضة: الحضيض في الدعم التقديري على النقيض من ذلك، فإن تدني الأداء لدى مجموعة الطلاب ذوي الكفاءة اللغوية العربية المنخفضة يبدأ من ضعف الدعم الاجتماعي في جانب محدد ودقيق للغاية، وهو البعد التقديري الذي هبط إلى أدنى مستوياته بوضوح مسجلاً

أظهر انعكاس غياب التقدير الأكاديمي بشكل خطي ومباشر في التراجع الحاد لدرجات دافعية التعلم لديهم لتصل إلى فالحرمان من الدعم التقديري (٤،٥٤) يقود الطلاب إلى تطوير حالة من "العجز المتعلم "؛ وهي مرحلة يشعر فيها الطالب بأن أي جهد يبذله في تعلم اللغة العربية لن يلقى أي اعتراف أو تثمين، مما يؤدي إلى خمود دافعيته الداخلية، وانعكاس ذلك سلباً بتسجيل

فشل وتدنٍ في الكفاءة اللغوية المحققة منخفضة.

-المناقسة

-مناقشة التأثير المباشر

وفي دراسة (وردانا، ٢٠٢٦) بدت متجاوب الوالدي أضمن فعالة تلعم اللغة العربية. في السياق الأكاديمي للطلاب الذين يدرسون اللغة العربية كلغة ثانية، يدور الدعم الإجتماعي كمورد خارجي يتوسط ضغوط البيئة. الدعم الإجتماعي يعمل كعازل يحمي الفرد من الآثار السلبية للضغوط. فعندما يواجه الطالب تحديات معرفية جسيمة في التعلم يضمن الدعم الإجتماعي عدم شعوره بالعزلة. إن وجود شبكة اجتماعية داعمة يوفر شعوراً بالأمان يتيح للوظائف المعرفية العمل بشكل أمثل لاستيعاب المعلومات الجديدة.

فالدعم الاجتماعي حضور أشخاص محددين يقدمون النصيحة، والدافعية، والتوجيه، ويرسمون مخارج الحلول عندما يواجه الفرد مشكلات أو عوائق أثناء القيام بأنشطة موجهة نحو تحقيق أهداف معينة. (تاياما، ٢٠١٨) الدعم الاجتماعي حاجة ملحة لكل من يحتاجه إذ إن الإنسان قد خلق كائناً اجتماعياً بطبعه. ويتم الحصول على الدعم الاجتماعي من العلاقات الاجتماعية الوثيقة (الوالدين، الإخوة، المعلمين، الأقران، والبيئة المجتمعية)، أو من الذين يجعلون المرء يشعر بأنه محط اهتمام وتقدير ومحبة.

فدلت الدراسة وجود تأثير إيجابي ومعنوي للدعم الاجتماعي في الفاءة الذاتية. وقامت (خير النساء وأخرون، ٢٠٢٣) الدراسة التي هدفت إلى استقصاء العلاقة والتأثير بين الدعم الاجتماعي والكفاءة الذاتية لدى طلاب السنة النهائية بجامعة ماكاسار الحكومية. فيعتبر الدعم الاجتماعي عاملاً حاسماً في تعزيز اعتقاد الطالب بقدراته الشخصية (الكفاءة الذاتية) لمواجهة تحديات البحث العلمي، مثل ضغوط المراجعات الأكاديمية وصعوبة التواصل مع المشرفين.

الطلاب الذين يتلقون دعماً اجتماعياً مرتفعاً (سواء كان عاطفياً، أو تقديرياً، أو معلوماتياً) يميلون إلى إظهار إصرار أكبر وعدم الاستسلام أمام العقبات التي تواجههم أثناء كتابة الأطروحة. أكدت الدراسة أن ضعف الكفاءة الذاتية يرتبط غالباً بالقلق وضعف الثقة بالنفس، مما يؤدي إلى تأخير إنجاز المهام الأكاديمية.

ودلت الدراسة وجود تأثير إيجابي ومعنوي للدعم الاجتماعي في دافعية التعلم. وأكدت دراسة (ريني وأخرون، ٢٠٢١) وجود تأثير إيجابي ومعنوي للدعم الاجتماعي في دافعية التعلم لدى الطلاب في إندونيسيا. وكان الدعم الاجتماعي كمحرك للرفاهية :تبين أن الدعم الاجتماعي لا يكتفي

بتحسين الأداء الأكاديمي فحسب، بل يساهم في خلق بيئة نفسية مستقرة تزيد من ارتباط الطالب بالمدرسة

.

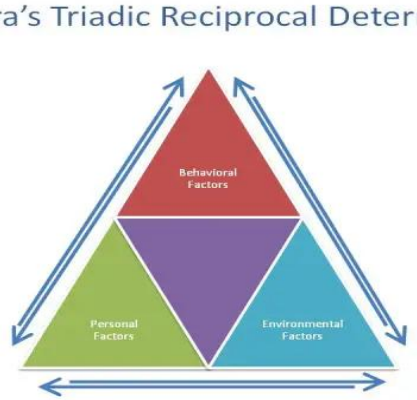
ودلت الدراسة عدم وجود تأثير مباشر ومعنوي للدعم الاجتماعي في الفاءة اللغوية العربية فالدعم الاجتماعي لا يرفع مستوى الطالب في الكفاءة اللغوية العربية بشكل آلي، بل يجب أن يُستوعب أولاً في شخصية الطالب عبر رفع ثقته بنفسه (الكفاءة الذاتية) وتحفيز طاقته الداخلية (دافعية التعلم). ووفقاً لنظرية باندورا ، فإن التأثيرات البيئية لا تُنتج سلوكاً (أو كفاءة) إلا إذا مرت عبر العمليات المعرفية والوجدانية للفرد.

ونقل الباحث دراسة (أبو الوليد وهارتونو، ٢٠١٥)حيث أشارا إلى أن العوامل غير التقنية -مثل البيئة الإجتماعية- لا ترتبط إلا بوجود وساطة معرفية. حيث أشارا إلى أن العوامل غير التقنية -مثل البيئة الإجتماعية- لا ترتبط طردياً بالإنجاز دون وجود وساطة معرفية.

ودلت الدراسة وجود تأثير إيجابي ومعنوي للدعم للكافاءة الذاتية في دافعية التعلم. ونظرا لدراسة (راني وأدي، ٢٠٢٢) التي أثبتت النتائج فيه وجود تأثير طردي وقوي للكفاءة الذاتية على الدافعية للتعلم لدى الطلاب المعلمين. وهذا يعني أنه كلما ارتفعت ثقة الطالب المعلم في قدراته، زادت دافعيته وإصراره على تحقيق الإنجاز الأكاديمي. لعبت الكفاءة الذاتية دوراً محورياً في تشكيل هوية الطالب المهنية، مما ينعكس بشكل مباشر على مستوى حماسه للمادة العلمية وطرق تدريسها .أظهر نموذج البحث قدرة تفسيرية عالية، مما يؤكد أن متغير الكفاءة الذاتية يعد متنبئاً أساسياً لا يمكن إغفاله عند دراسة العوامل المؤثرة في دافعية الطلاب في كليات التربية.

إن الكفاءة الذاتية هي محرك إدراكي يوجه سلوك الطالب نحو التعلم المستمر. يعد بناء "الاعتقاد بالقدرة" مساوياً في الأهمية لبناء "المعرفة العلمية."أشارت النتائج إلى أن انخفاض الدافعية لدى الطلاب قد يعود في جوهره إلى ضعف في تقدير الذات أو الخوف من الفشل في إدارة المواقف التعليمية، مما يستوجب تدخلاً تربوياً لتعزيز الثقة بالنفس. (جلافاتو، ٢٠٢٣) وذلك تعلقت بنقطة الحتمية التبادلية الثلاثية.

الصورة ٤. الحتمية التبادلية الثلاثية *(Triadic Reciprocal Determinism)*



المفهوم المركزي في هذه النظرية، الحتمية التبادلية الثلاثية)، التي أوضحت أن سلوك الإنسان، والعوامل الشخصية/المعرفية، والبيئة تؤثر بعضها بعضا في علاقة ثنائية الاتجاه. فا المرء الذي لايعتقد بأنه يمكنه إحداث التأثيرات المطلوبة من خلال أفعاله، لن يكون لديه حافز للعمل أو المثابرة في مواجهة الصعوبات. (مونيكا، ٢٠١٧)

ودلت الدراسة وجود تأثير إيجابي ومعنوي للدعم للكافاءة الذاتية في الكفاءة اللغوية العربية. تساوي بدراسة (الفيان، ٢٠٢٥) وجود علاقة طردية قوية ومستقرة بين الكفاءة الذاتية وإنجاز اللغوي وقد أظهرت النتائج أن حجم الأثر كان إيجابياً بشكل ثابت عبر مختلف اللغات والسياقات التعليمية.

الكفاءة الذاتية كمتنبئ رئيسي تبين أن معتقدات الكفاءة الذاتية تعد من أقوى المتنبئات النفسية بالتحصيل اللغوي. فالطلاب الذين يمتلكون مستويات عالية من الثقة في قدراتهم اللغوية يميلون إلى تحقيق درجات أعلى في اختبارات الكفاءة اللغوية الرسمية (واغ وسون، ٢٠٢٢).

أظهرت الدراسة تأثير المتغيرات المعدلة أن قوة العلاقة بين الكفاءة الذاتية والتحصيل تختلف باختلاف بعض العوامل، مثل المستوى الدراسي (طلاب الجامعات مقابل طلاب التعليم الأساسي) والخلفية الثقافية، حيث برزت العلاقة بشكل أكثر وضوحاً في بعض السياقات التعليمية المعينة.

ودلت الدراسة وجود تأثير إيجابي ومعنوي للدعم للكافاءة الذاتية في الكفاءة اللغوية العربية استنتج الباحث من دراسة (هداية، ٢٠٢٣). أكدت هذه الدراسة أن دافعية تعلم اللغة العربية لدى طلاب برامج التربية لها ارتباط إيجابي وذو دلالة، على الرغم من خضوع الطلاب لأنماط متعددة من التعلم، سواء عبر الإنترنت (الإلكتروني)، أو المدمج، أو الوجاهي (التقليدي). كما لم يُعثر على أي فروق بين قدرات الطلاب والطالبات عند النظر إليها من منظور النوع الاجتماعي (الجنس).

ومن ثم، فإن الفرصة المتاحة للطلاب الذكور لاستكشاف كفاءتهم في اللغة العربية كانت مساوية للفرصة المتاحة للطالبات. وقد يُعزى ذلك إلى قلة الفرص المتاحة للطالبات لاستكشاف قدراتهن في التعلم عبر الإنترنت، مما جعل نتائج هذا التعلم متقاربة تقريباً مع كفاءة الطلاب الذكور في اللغة العربية، وهي كفاءة لا تحظى في الواقع بالدعم النفسي الكافي للارتقاء باللغة إلى أقصى حد. لقد شَكلت الدافعية القوة التي حولت الدعم الاجتماعي والثقة بالنفس إلى نتائجَ

تعليميةٍ حقيقية. وأكدت قيمة معاملِ التحديد أن دافعية التعلم مع المتغيرات الأخرى شاركت بفعالية في تفسير التباين في مستوى الكفاءةِ اللغوية.

-مناقشة التأثير غير مباشر\الوساطة المتسلسلة

بناءً على ما سبق، تَكاملت نتائج هذه الدراسة لأكدت أن بناء الكفاءة اللغوية العربية عملية انْطلقت من الدعم الاجتماعي، ثم تبلْورتْ في الكفاءة الذاتية، وتَحَوَّلَتْ إلى دافعية مشتعلة، حتى اسْتَقَرَّتْ في النهاية كإنجاز لغوي ملموس.

برهنت نتائج التحليل الإحصائيّ على صحة الفرضية الجوهرية، والتي نصت على وجود أثر غير مباشر متسلسل للدعمِ الاجتماعي على الكفاءة اللغوية العربيةِ من خلالِ الكفاءة الذاتية ودافعية التعلمِ.

وكشفت النتائج أن فترات الثقة خلت من قيمةِ الصفر، مما أكد موْثوقيةَ هذا الأثرِ التنبؤي في النموذج الهيكلي. وأوضحت هذه النتيجة ميكانيكية انتقال الأثر داخل النموذج، حيث تبين أن الدعم الاجتماعي لا يمتلك القدرة على التأثيرِ المباشرِ في الكفاءةِ اللغوية بل احْتَاجَ إلى "سلسلةٍ من المنظومة النفسيةِ" المتعاقبة. وأكدت هذه النتيجة صحة الوساطة الكاملة*(Full Mediation)*

ونقل الباحث دراسة (أبو الوليد وهارتونو، ٢٠١٥)حيث أشارا إلى أن العوامل غير التقنية -مثل البيئة الإجتماعية- لا ترتبط إلا بوجود وساطة معرفية. حيث أشارا إلى أن العوامل غير التقنية -مثل البيئة الإجتماعية- لا ترتبط طردياً بالإنجاز دون وجود وساطة معرفية. فالدعم الإجتماعي، سواء كان مادياً (توفير الوسائل) أو معنوياً (تعزيز عاطفي)، يعمل بمثابة إقناع الإجتماعي يثبّت إدراك الطالب لكفاءته الذاتية.

وأظهرت الكفاءة الذاتية هنا كبوابة نفسية (جانب فردي)، فكما أكدت النظرية المعرفية الإجتماعية عندما يشعر الطلاب بقدرتهم على تجاوز العقبات التقنية، تنخفض لديهم حدة "القلق اللغوي"، مما يتيح للوظائف المعرفية العمل بشكل أمثل لاستيعاب تراكيب اللغة المعقدة.

علاوة على ذلك، فإن التحول من الكفاءة الذاتية إلى الإنجاز اللغوي يتوسطه بقوة "دافعية التعلم" الموحدة داخلياً. وأكدت دراسة (شهاب الدين وأخرون، ٢٠٢٤) أن الكفاءة الذاتية يُعد مؤشرا قويا للإنجاز، وأن دافعية التعلم تتوسط هذا التأثير وتعززه.

وأكدت نتائج التحليل الإحصائي أن الكفاءة الذاتية تعمل كوسيط إيجابي ومعنوي في العلاقة بين الدعم الاجتماعي ومخرجات التعلم نتائج الدراسة وجود أثر غير مباشر ذو دلالة إحصائية للدعم الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي من خلال هذه الكفاءة الذاتية وأشارت هذه النتيجة إلى أن الدعم المستمد من البيئة المحيطة (الأسرة والمدرسين) لا يؤثر بشكل مباشر

فحسب، بل يعمل أولا على تعزيز إيمان الطالب بقدراته الذاتية، مما يدفع الطالب بدوره إلى بذل جهد أكبر وتحقيق نتائج لغوية أفضل.

وهذا يؤكد صحة فرضية الوساطة، حيث تساهم الكفاءة الذاتية في تفسير الكيفية التي يتحول بها الدعم الخارجي إلى نجاح أكاديمي ملموس.

ويتضح من خلال معامل المسار أن الدعم الاجتماعي يوفر الوقود النفسي اللازم لتوليد دافعية قوية لدى الطلاب. وبناء على ذلك، فإن وجود الدعم الاجتماعي دون وجود دافعية مفعلة قد لا يؤدي بالضرورة إلى المستويات المطلوبة من الإتقان، مما يجعل الدافعية حلقة وصل لا غنى عنها في النموذج الهيكلي للدراسة.

أشارت هذه النتيجة إلى أن قدرة الطلاب على تحقيق مستويات إنجاز متفوقة في اختبارات الكفاءة اللغوية بمهاراتها المختلفة) التركيب، القراءة، والكتابة (لا ترتكز فحسب على توفر التسهيلات المادية والأكاديمية (الدعم الأدواتي)، بل تنبع أساساً من وجود بيئة نفسية آمنة فالأسرة التي تمنح الطمأنينة والهدوء في أوقات الضغط النفسي (المؤشر ٤)، ومظاهر التعاطف والمساندة من الأقران (المؤشر ٥) تمثل الوقود والدافع المحرك الأساسي للاستمرار والتميز.

من منظور علم النفس اللغوي، يعمل الدعم العاطفي المرتفع على تقليص حدة "القلق اللغوي "واستناداً إلى فرضية "المرشح الوجداني لستيفن كراشن، عندما ينخفض المرشح الوجداني لدى الطالب (نتيجة لشعوره بالدعم، الأمان، والهدوء)، فإن المدخلات اللغوية تتدفق بسلاسة ليتم استيعابها ومعالجتها على النحو الأمثل بواسطة جهاز اكتساب اللغة، مما يثمر في النهاية عن أداء متميز وكفاءة لغوية متفوقة. (ذكرى، ٢٠٢٦)

وبناءً على ذلك، أصبح تعزيز هذا المسار الوسيط أمراً حاسماً لضمان أن الاستثمار في البنية التحتية الرقمية لتعليم اللغة العربية يتناسب طردياً مع جودة المخرجات اللغوية للطلاب في مؤسسات التعليم العالي الإسلامية. لقد انْطَلَقَ الأثرُ أولاً من البيئةِ الخارجيةِ (الدعم الاجتماعي) ليُعززَ القوةَ الداخليةَ للطالب (الكفاءة الذاتية)، ثم تَحَوَّلَتْ هذه القوةُ إلى طاقةٍ إجرائية (دافعية التعلم)، حتى اسْتَقَرَّتْ في النهايةِ كإنجازٍ معرفي (كفاءة لغوية). هذه السلسلةُ أَثْبَتَتْ حدوثَ الوساطةِ الكاملةِ المتسلسلةمما يعني أنَّ العمليةَ التعليميةَ للغةِ العربيةِ في الجامعاتِ محلِّ الدراسةِ اعْتَمَدَتْ كلياً على تكاملِ هذه العواملِ معاً.

ارْتبطت هذه النتيجة بتكامل ثلاث نظريات كبرى، حيث وفر "سارافينو "القاعدةَ الأساسيةَ عبر الدعمِ الاجتماعي، ثم قام باندورا بتفسيرِ كيفيةِ تحويلِ هذا الدعمِ إلى ثقةٍ بالنفس، وأخيرا جاء "غاردنر"ليؤكد أن هذه الثقة هي التي تشعل فتيلَ الدافعية اللغوية. الكفاءة الذاتية دور المُستقبل للأثرِ الاجتماعي، بينما قَامَتْ الدافعيةُ بدورِ "المحرك" للأداءِ اللغوي. وبَيَّنَتِ هذه

السلسلةُ أنّ أي خلل في أحدِ هذه الروابطِ قد أدى بالضرورة إلى ضعف المحصلة اللغوية النهائية.

من الناحيةِ الميدانية، استنتج الباحث أن طلاب الجامعات الإسلامية الحكومية في جاوة الشرقية الذين تلقوا دعما من أساتذتهم وأقرانِهم ، ارتفعت لديهم الثقة في قدرتِم على صياغة الجمل العربية المعقدة، وهذا الاعتقاد بالقدرة هو الذي دفعهم للمواظبة على استذكار دروس اللغة العربية مما أَدى في نهاية المطاف إلى تميزهم في اختبارات الكفاءة اللغوية.

الخلاصة

خلصت هذه الدراسة إلى إثبات دور الوساطة المتسلسلة في تعزيز الكفاءة اللغوية العربية، حيث تبين أن الدعم الاجتماعي لا يؤثر بشكل مباشر على الكفاءة اللغوية، بل يمر عبر تأثير غير مباشر تتوسطه الكفاءة الذاتية ودافعية التعلم. ومن الناحية النظرية، تقدم هذه النتائج إسهاماً جوهرياً في إثراء "النظرية المعرفية الاجتماعية من خلال تأكيد العوامل البيئية الخارجية (مثل الدعم الاجتماعي) غير قادرة بمفردها على إحداث تعلم فعال ما لم يتم استيعابها داخلياً. وبرزت الكفاءة الذاتية كآلية نفسية حتمية تترجم هذا الدعم الخارجي إلى معتقدات صلبة. وفي سياق أبحاث اكتساب اللغة الثانية، تعزز الدراسة الفهم القائم بأن المسارات الوجدانية والتحفيزية تعد شروطاً أساسية وحاسمة لتطور الكفاءة اللغوية، وليست مجرد عوامل ثانوية.

إن إثبات حالة الوساطة الكاملة لدى طلاب الجامعات الإسلامية الحكومية بجاوة الشرقية يؤكد أن نجاح العملية التعليمية يحتاج إلى منظومة بيئية متكاملة أشبه ما تكون بالنظام البيئي للنبات؛ حيث لا يمكن للثمار أن تنضج دون جذور متينة. فالعملية التعليمية الناجحة تتطلب تربة خصبة تتغذى "اجتماعياً" (الدعم الاجتماعي)، لتنمو وتزدهر "نفسياً ومعرفياً" (الكفاءة الذاتية ودافعية التعلم)، لتثمر في النهاية "لغوياً " (الكفاءة اللغوية العربية)

المراجع

Alfian, Muhammad Alfa, Muhammad Zakki Masykur, Miftahul Huda, Nadiah Husnul Khotimah. (2025). The Effect Of Student Self-Efficacy On Arabic Learning Achievement At Senior High School. *IJAZ ARABI : Journal of Arabic Learning.* 8 (1). 512-522. http://dx.doi.org/10.18860/ijazarabi.v8i1.20830

AlHroob and Al-khresheh. (2026). "Self-regulated learning strategies among non-native arabic learners: a structural equation modelling approach." *Asian-Pacific Journal of Second and Foreign Language Education* 8 (20). 1-32 https://doi.org/10.1186/s40862-025-00380-7

Bachman, L. F., & Palmer, A. S. (2010). *Language Assessment in Practice: Developing Language Assessments and Justifying Their Use in the Real World.* Oxford University Press.

Bandura, Albert. (1997).*Self-Efficacy: The Exercise of Control*, New York: W. H. Freeman,

Bandura, Albert. (1977). "Self-efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change," *Psychological Review* 84, no. 2

Bandura, Albert. (1986). *Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall,

Creswell, John W. (2010). *Reserach Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*, (diterjemah oleh Ahmad Fawaid). Yogyakarta. Pustaka Pelajar.

Calafato, Raees. (2023). "Charting the motivation, self-efficacy beliefs, language learning strategies, and achievement of multilingual university students learning Arabic as a foreign language." *Asian-Pacific Journal of Second and Foreign Language Education* 8 (20). 1-22 https://doi.org/10.1186/s40862-023-00194-5

Schunk, Dale H., and Maria K. DiBenedetto. (2020). "Self-Efficacy and Human Motivation," *Advance in Motivation*. Elsevier Inc.

Dzikra, A.M et al. (2026). Psycholinguistic Genealogy: A Critical Reading of Its Roots, Paradigms, and Development of Knowledge. *Al-Muyassar: Journal of Arabic Education*, 5 (1): 104– 123. https://dx.doi.org/10.31000/al-muyassar.v5i1.13936

Dornyei, Zoltan and Ema Ushioda. (2011). *Teaching and Researching Motivation*. Second Edition. Harlow England.

Gardner, Robert C., W Lambert. (1972). *Attitude and Motivation in second language learning*. MA: Newbury House,

Gardner, Robert C. *Motivation and Second Language Acquisition.* Porta Linguarum 8. 2007

Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M & Sarstedt, M. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM),*Third Edition. Thousand Oak, CA: Sage Publications.

Nurul Hidayah, Mukmin, and Siti Marpuah. (2023). "The Correlation between Arabic Learning Motivation and Arabic Language Competence of Education Study Program Students in Post-COVID-19 Pandemic."*Jurnal Al Bayan: Jurnal Jurusan Pendidikan Bahasa Arab* 15, (2). 380-398. http://dx.doi.org/10.24042/albayan.v15i2.17453

Hapuk, Mega S. K, Suwanto, Amir Machmud. (2020). "Efikasi Diri dan Motivasi: Mediasi Pengaruh Pendidikan Kewirausahaan terhadap Minat Berwirausaha," *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi (JRPE)* e-ISSN: 2540-9247. Vol. 5, Nomor: 2, 59-69. *https://doi.org/10.21067/jrpe.v5i2.4577*

"Ilustrasi Triadic Reciprocal Determinism dari Bandura." https://anthonyartino.wordpress.com/2015/02/10/triadic-reciprocal-determinism/, didownload 25/03/2026.

Lee, David S. and Oscar, Ybarra. "Cultivating Effective Social Support Through Abstraction: Reframing Sosial Support Promotes Goal-Pursuit." *Personality and Sosial Psychology Bulletin, Journal of SAGE Publication,* 43(4), 453-464

Maspupah, Rini Sherly Salsa Violina, Viyata Vira Diva, Syahnur Rahman. (2021). "Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Motivasi dan School Well Being Pada Pelajar di Indonesia." *PSIKOWIPA: (Psikologi Wijaya Putra)*, Vol. 2, No. 2, , 18-25, https://doi.org/10.38156/psikowipa.v2i2.71

Mayer* R. E. (2002). "Multimedia Learning. "*The Psychology of Learning and Motivation,* Vol: 41, 85-139.

Monika dan Adman. (2017). "Peran efikasi diri dan motivasi belajar dalam meningkatkan hasil belajar siswa sekolah menengah kejuruan," *JURNAL PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN* Vol. 2 No. 2, 219-226. *https://doi.org/10.17509/jpm.v2i2.8111*

Neuman, W. L. (2014). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. Pearson Education,

Permata, R.A & Ade Kurniawan. (2022). "Hubungan Efikasi Diri Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Calon Guru Matematika," Media Pendidikan Matetmatika Program Studi Pendidikan Matematika FSTT UNDIKMA, Vol. 10, No. 2, 186-193, e-journal.undikma.ac.id

Puspitasari, Yeni, Blasius Boli Lasan, Arbin Janu Setiyowati. (2021). "Hubungan Dukungan Sosial dan Efikasi Diri terhadap Motivasi Berprestasi Siswa." *Jurnal Pembelajaran, Bimbingan, Dan Pengelolaan Pendidikan*, Vol. 1 No. 10, 838–846. https://doi.org/10.17977/um065v1i102021p838-846

Rahmah, Ghina K. (2021). "Efektivitas Pembelajaran Daring pada Mata Kuliah Kemahiran Berbicara Bahasa Arab di Universitas Al Azhar Indonesia," *Qalamuna: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Agama.* Vol 13 no. 2, 819-832. https://doi.org/10.37680/qalamuna.v13i2.769

Sarafino, Edward P. & Timothy W. Smith. (2014). *Health Psychology:*

Biopsychosocial Interactions, 8th Edition. New York: John Wiley & Sons.
Shahabuddin, Romansyah. (2024). "Efikasi Diri dan Prestasi Akademik: Analisis Motivasi Belajar Sebagai Variabel Mediasi di Kalangan Mahasiswa (Studi pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Negeri Makassar)," *JIMBE (Jurnal Ilmu Manajemen Bisnis dan Ekonomi)*, Vol. 2, No.1 51-60.
Siemens, George. (2005) "Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age", International Journal of Instructional Technology and Distance Learning 2, no. 1.
Sugiyono. *(*2007). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
Tayama, J., Schaufeli, W., Shimazu, A., Tanaka, M., & Takahama, A. (2018). Validation of a japanese version of the work engagement scale for students. Japanese Psychological Research. https://doi.org/10.1111/jpr.12229.
Tentama, Fatwa. (2015) "Dukungan Sosial dan Post-Traumatic Stress Disorder Pada Remaja Penyintas Gunung Merapi." *Jurnal Psikologi, 13*(2), 133-138. https://doi.org/10.14710/jpu.13.2.133-138
Walid, Abu dan Hartono. *(*2015) "Pengaruh Lingkungan Sosial Terhadap Terhadap Aspek Individu dan Hubungannya dengan Prestasi Akademik Mahasiswa Pendidikan Matematika," *Jurnal Riset Pendidikan Matematika*, Vol. 2, No.1. 1-15.
Wang, Aulun, Shuyuan Guo Ziyi Chen & Zhang Liu. (2024). "The Chain Mediating Effect of Selfrespect and Self-Control on The Relationship Between Parent-Child Relationship and Mobile Phone Dependence Among Middle School Students," *Scientific Reports* 14:30224. https://doi.org/10.1038/s41598-024-80866-5
Wang, Chuang & Ting Sun. (2020). "Relationship between Self-Efficacy and Language Proficiency: A Meta-Analysis," *ScienceDirect: System*, Vol. 95. https://doi.org/10.1016/j.system.2020.102366
Wardhana, M.K et al. (2026). "The Role of Problem-Based Mufradat Learning on "ISMU fil Arabia" Activity". *Al-Muyassar: Journal of Arabic Education,* 5 (1): 213–227. https://doi.org/10.31000/al-muyassar.v5i1.13125
Yaqin, M. A et al (2025). "Artificial Intelligence in Arabic Language Learning: A Systematic Literature Review of Educational Trends and Future Directions." *Al-Muyassar: Journal ofArabic Education*, 5 (1): 543. https://dx.doi.org/10.31000/vpmkc594
Ying, Haihua and Yang Han. (2024). "How Childhood Psychological Abuse Affects Adolescent Cyberbullying: The Chain Mediating Role of Self-Efficacy and Psychological Resilience", *Plos One* September 9, 1-17. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0309959