



فعالية استخدام وسائل التعليم على الإنترنت في تعليم اللغة العربية لدى طلاب الصف العاشر

بالمدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج

**Nabilla Zzahra Sabrina Putri Suwandi**  
Universitas Muhammadiyah Tangerang  
zahranabila550@gmail.com

**Lukmanul Hakim**  
Universitas Muhammadiyah Tangerang  
lukman@umt.ac.id

---

**Abstract**

*The purpose of this study was to find out how the use of online media at the 7th State Vocational High School in Tangerang Regency, to find out what problems were encountered in the application of learning using online media, and to determine the extent to which the effectiveness of the use of online media in learning Arabic for class students. X at the 7th State Vocational High School, Tangerang Regency. This type of research is descriptive with a qualitative approach. Collecting data using interview, observation, and documentation methods. Test the validity of the data using data source triangulation techniques. The data analysis technique that the researcher uses is data reduction, data presentation, and data verification. The results of this study indicate that learning to use online media in students' Arabic subjects is less effective. To increase the effectiveness of using online media in Arabic subjects, it is hoped that the school, teachers, and parents can work together in supervising and guiding the student learning process.*

**Keywords:** Effectiveness, Online Learning, Arabic Lessons.

**Abstrak**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penggunaan media daring di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 7 Kabupaten Tangerang, untuk mengetahui masalah-masalah apasaja yang dihadapi dalam penerapan pembelajaran menggunakan media daring, dan untuk mengetahui sejauh mana efektivitas penggunaan media daring ini dalam pembelajaran bahasa Arab siswa kelas X di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 7 Kabupaten Tangerang. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Uji keabsahan data menggunakan teknik triangulasi sumber data. Teknik analisis data yang peneliti gunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pembelajaran menggunakan media daring pada mata pelajaran bahasa Arab siswa kurang efektif. Untuk meningkatkan efektivitas penggunaan media daring pada mata pelajaran bahasa Arab, diharapkan pihak sekolah, guru, dan orangtua siswa dapat bekerjasama dalam mengawasi dan membimbing proses belajar siswa.

---

**Kata Kunci:** Efektivitas, Pembelajaran Daring, Pelajaran Bahasa Arab.

## المقدمة

منذ أكثر من عام شهد العالم جائحة من فيروس *Covid-19* (مرض فيروس كورونا ٢٠١٩) الناجم عن *SARS-CoV2 Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2*.<sup>١</sup> تم اكتشاف هذا الفيروس لأول مرة في مدينة ووهان بمقاطعة هوبي بالصين في ديسمبر ٢٠١٩، وصنفته منظمة الصحة العالمية على أنه جائحة في ١١ مارس ٢٠٢٠.<sup>٢</sup> اعتنارا من ١٣ يونيو ٢٠٢١، تم الإبلاغ عن أكثر من ١٧٦,٣٦٦ حالة إصابة بـ *Covid-19* في أكثر من ٢٢٠ دولة و إقليم، مما أدى إلى أكثر من ٣,٨٠٩,٣٧٥ حالة وفاة و ١٦٠,٢٨٧,٢٨٩ حالة تعافي. في إندونيسيا، كانت هناك ١,٩٠١,٤٩٠ حالة إصابة بـ *Covid-19*، مع حالة تعافي ١,٧٤٠,٤٣٦ و ٥٢,٧٣٠ حالة وفاة.<sup>٤</sup>

فيروس كورونا هو فيروس يهاجم الجهاز التنفسي قاتلا، يزعم أن فيروس *Covid-19* ظهر بسبب انتقال الفيروس من الحيوانات البرية مثل الخفافيش والبانجولين (*Zoonosis*). يصنف هذا المرض على أنه خطير لأنه يمكن أن ينتشر بسرعة خاصة عن طريق الاتصال الجسدي. يمكن أن ينتشر هذا المرض من خلال قطرات صغيرة (*Droplet*) من الأنف أو الفم عند السعال أو العطس.<sup>٥</sup>

بسبب الانتشار السريع للفيروس، توصي الحكومة الإندونيسية الجمهور بتقليل جميع أنواع الأنشطة خارج المنزل. صدرت هذه التوصية كخطوة اتخذتها الحكومة لكسر سلسلة *Covid-19* في إندونيسيا. ومع ذلك، إذا اضطرت إلى القيام بأنشطة خارج المنزل، فإن الحكومة توصي الناس بتطبيق عادة ارتداء الأقنعة، والحفاظ على مسافة آمنة، وغسل اليدين، وبعد الانتهاء من الأنشطة، يوصى

<sup>١</sup> WHO (World Health Organization), "naming the coronavirus disease (covid-19) and the virus that causes it", dalam [https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-\(covid-19\)-and-the-virus-that-causes-it](https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-19)-and-the-virus-that-causes-it). Dikutip pada 29 Maret 2020.

<sup>٢</sup> Hussin A. Rothan, dan Siddappa N. Byrareddy, "Journal of Autoimmunity: The epidemiology and pathogenesis of coronavirus disease (COVID-19) outbreak", 2020; dipublish online pada 26 Februari 2020.

<sup>٣</sup> Adityo Susilo, dkk., *Jurnal Penyakit Dalam Indonesia: Coronavirus Disease 2019: Tinjauan Literatur Terkini*, Vol.7 No.1; Maret 2020.

<sup>٤</sup> Wordmeter, *Covid-19 Coronavirus Pandemic*, dalam <https://www.wordmeters.info/coronavirus/> diakses pada 13 Juni 2021.

<sup>٥</sup> Adityo Susilo, dkk., *Jurnal Penyakit Dalam Indonesia: Coronavirus Disease 2019: Tinjauan Literatur Terkini*, Vol.7 No.1; Maret 2020.

بالاستحمام وتغيير الملابس في أسرع وقت ممكن.<sup>٦</sup> مع هذه السياسة، ستعمل تلقائياً على إجراء تغييرات في جميع القطاعات. بدءاً من القطاع الاقتصادي والقطاع الصناعي إلى قطاع التعليم.

في قطاع التعليم، كمحاولة لوقت سلسلة انتقال Covid-19 في إندونيسيا، كان الطلاب يدرسون من المنزل على الإنترنت لأكثر من عام. يتوافق ذلك مع التعليم الصادر عن وزارة التربية والتعليم والثقافة رقم ٤ لسنة ٢٠٢٠ والذي يتضمن سياسات للطلاب للدراسة من المنزل على الإنترنت (Daring)<sup>٧</sup> باستخدام عدة تطبيقات لدعم التعليم للطلاب، منها : *Rumah Belajar, Meja Kita, Icando, IndonesiaX, Google for Education, Kelas Pintar, Microsoft Office 365, Quipper School, Ruangguru, Zenius, Google Classroom, WhatsApp Group, Zoom,*

من بين العديد من تطبيقات دعم التعليم، التطبيقات التي يستخدمها الباحث غالباً هي *Google Classroom* و *WhatsApp Group* و *Zoom*. لأن التطبيقات الثلاثة مألوفة أكثر بين الطلاب والمعلمين. *Google Classroom* عبارة عن منصة على الإنترنت لتطبيقات التعليم المختلفة التي يمكن استخدامها مجاناً.<sup>٩</sup> يمكن للمعلمين إنشاء فصل دراسي خاص بهم ومشاركة رمز الفصل أو دعوة الطلاب. يهدف *Google Classroom* إلى مساعدة جميع مجالات التعليم التي تساعد الطلاب في العثور على صعوبات التعليم أو التغلب عليها ومشاركة الدروس وإنشاء المهام دون الحاجة إلى حضور الفصل. هناك العديد من المزايا والعيوب الموجودة في *Google Classroom* في استخدام كنظام إدارة التعليم *LMS*. فيما يلي بعض مزايا هذا التطبيق وهي؛ عملية إعداد الفصول الدراسية سريعة و مريحة للغاية عند مقارنتها بنظام *LMS* محلي أو التسجيل مع مزود *LMS* و وفر الوقت ووفره لأنه لم يعد يتعين على

<sup>٦</sup> Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. HK.01.07/MENKES/382/2020 tentang Protokol Kesehatan bagi Masyarakat di tempat dan fasilitas umum dalam rangka pencegahan di pengendalian Corona Virus Disease 2019 (COVID-19).

<sup>٧</sup> Surat Edaran No.4 Tahun 2020 tentang Pelaksanaan Kebijakan Pendidikan dalam Masa Darurat Penyebaran Virus Corona.

<sup>٨</sup> Ana Widyastuti, "Optimalisasi Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ), Daring Luring, BdR", (Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2021) h.109-119

<sup>٩</sup> Vicky Dwi Wicaksono dan Putri Rachmadyanti, *Pembelajaran Blended Learning Melalui Google Classroom Di Sekolah Dasar*, Jurnal Seminar Nasional Pendidikan PGSD UMS & HDPGSDI Wilayah Jawa, Universitas Negeri Surabaya. 515

الطلاب تنزيل المهام التي قدمها المعلم و الآخر، تخزين البيانات المركزي في مكان واحد، وهو *Google Classroom*.<sup>١٠</sup> في حين أن عيوب هذا التطبيق هي أنه يبدو بسيطاً جداً وغير جذاب للطلاب بحيث يجعل الطلاب يشعرون بالملل والملل بسرعة، وإذا كان *Google Drive* ممتلئاً، فلا يمكن إرسال المهام لأن *Google Classroom* ليس لديه مساحة تخزين خاصة به حتى الآن، لذلك يجب أن يعتمد على *Google Drive*.

بعد ذلك يوجد تطبيق *WhatsApp*. تطبيق *WhatsApp* هو أحد تطبيقات الوسائط الاجتماعية التي يستخدمها مستخدمو الإنترنت على نطاق واسع. مع ميزة مجموعة *WhatsApp*، سهلت على المستخدمين التواصل مع العديد من الأشخاص وفقاً لاهتماماتهم. بالمقارنة مع التطبيقات الأخرى، يعتبر تطبيق *WhatsApp* الأكثر استخداماً وأكثر شيوعاً بين الجمهور ويمكن استخدامه لدعم أنشطة التدريس والتعليم على الإنترنت بسهولة. فيما يلي بعض مزايا تطبيق *WhatsApp*؛ يمكن للمدرسين والطلاب عرض وتكرار المواد التعليمية على الهواتف المحمولة بسهولة، وتوجد بالفعل ميزة *WhatsApp Web* يمكن الوصول إليها على متصفح على جهاز كمبيوتر، لذلك فهي ليست فقط من خلال الهاتف المحمول، ولكن يمكن الوصول إليها على جهاز كمبيوتر، ويمكن مشاركة الموقع الحالي، ويمكن إرسال رسائل إلى العديد من الأشخاص في نفس الوقت (البث)، وهذا التطبيق لا يستنزف الكثير من الحصة، ويمكن رؤية من قرأ ومن غير نشط.

في حين أن أوجه القصور الواردة في هذا التطبيق هي إذا لم يكن المستخدم متصلاً بخدمة الإنترنت، فلا يمكن استخدام هذا التطبيق وسيؤدي تلقائياً إلى إعاقة عملية التعليم على الإنترنت والتواصل ممكن فقط من خلال ميزة الرد على الرسائل لأنه إذا كنت تريد مقابلة وجهها لوجه في مكالمة فيديو، فلا يمكن إجراؤها حتى الآن إلا بسعة ٥ أشخاص.

أخيراً، هناك تطبيق *Zoom*. تطبيق *Zoom* هو تطبيق أو موقع ويب تم إنشاؤه لتسهيل أنشطة المناقشة أو البث المباشر للمؤتمرات عن بُعد. هناك عدة مزايا لهذا التطبيق منها؛ يتمتع برنامج *Zoom* بإمكانية الوصول إلى سعة مساحة كبيرة جداً، وهي عبارة عن آلاف وصول للأعضاء في منتدى بث

<sup>١٠</sup> Shampa Iftakhar, "Google Classroom: What Works and How?" Journal of Education and Social Sciences, Vol.3, Tahun 2016. 13

مباشر واحد، و يحتوي Zoom على ميزة يمكنها ضبط سطوع وجه المستخدم لخلق شعور أكثر ثقة عند إظهار وجهه أمام العديد من الأشخاص، كما أن ميزة Zoom لها ميزة استبدال خلفية فريدة وغير مسبوقة. بالإضافة إلى ذلك، يحتوي Zoom على ميزة لتشغيل وإيقاف تشغيل الصوت والمرئيات، والآخر هناك ميزة مشاركة شاشة العرض لجميع الأعضاء. في حين أن عيوب تطبيق Zoom هذا هي؛ تناول الكثير من بيانات الإنترنت، و خيار اللغة الإندونيسية غير متوفر، و عرضة للتنصت على البيانات الشخصية.

انطلاقاً من البيان المذكور، كانت الباحثة أن تقوم بحثاً عما يتعلق بفعالية استخدام وسائل التعليم على الإنترنت في تعليم اللغة العربية. ورأت الباحثة أن هذا البحث مهم لإجرائه. ولذلك قدمت الباحثة موضوعاً وهي فعالية استخدام وسائل التعليم على الإنترنت في تعليم اللغة العربية لدى الطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج

### منهجية البحث

في هذا البحث، الباحثة استخدام الدراسة الوصفية بمدخل نوعي. البحث النوعي هو البحث الذي يهدف إلى فهم ظاهرة ما يمر به الخاضعون للبحث مثل الفاعلين والتصورات والدوافع والأفعال ووصفها في شكل جملة ولغة في سياق طبيعي خاص وباستخدام عدة طرق علمية.<sup>١</sup> انتخابات هذا نوع البحث النوعي ليتمكن فهم عمليات الموضوعات والأشياء التي تمت دراستها من طريقتات البحث النوعي مثل الملاحظة والمقابلات والوثيق. لأنه للحصول على نتائج من البحث المتعمق عن فعالية وسائل التعلم على الإنترنت في تعلم اللغة العربية، سيكون من الأفضل أن يتم ذلك عن طريقة الملاحظة والمقابلات والوثيق. في هذا البحث، لم يتلاعب البحث بالبيانات أو يؤثر على موضوع البحث.<sup>٢</sup>

تحليل البيانات هو طريقة جمع البيانات بمنهجية لسهلا الباحثة للحصول استنتاج. تحليل البيانات لبوجدان (Bogdan) هو عملية البحث وتجميع بمنهجية البيانات التي تم الحصول عليها من المقابلات

<sup>١</sup> Albi Anggito, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Sukabumi: CV Jejak, 2018), h 8

<sup>٢</sup> Sandjaja dan Albertus, *Panduan Penelitian*, (Jakarta: Prestasi Pustakarya, 2006), h. 110

والملاحظات والمواد الأخرى بحيث يمكن فهمها بسهولة ويمكن إبلاغ النتائج للآجرين.<sup>١٠</sup> وفقا لمليس و هوبرمان (Huberman & Milles)، يتكون تحليل البيانات من ثلاثة أنشطة يتم تنفيذها في وقت واحد وهي، تقليل البيانات وعرض البيانات واستخلاص النتائج.<sup>١١</sup>

١. تكثيف البيانات هو عملية اختيار تركز الانتباه على تبسيط وتحويل البيانات الأولية التي

تظهر من الملاحظات الميدان. يعني تقليل البيانات تلخيص النقاط الرئيسية والإعلام.

٢. عرض البيانات هو عرض تقديمي كمجموعة من المعلومات المنظمة التي تتيح إمكانية

استخلاص النتائج واتخاذ الإجراءات. يمكن تقديم البيانات في شكل وصف موجز أو رسم

بياني وغيره.

٣. الاستنتاج البيانات هو نتائج جديدة لم تكن موجودة من قبل. كانت النتائج في شكل

أوصاف أو أشياء كانت غامضة في السابق ولم تظهر بوضوح بعد وأصبحت حقيقية

وواضحة.

### نتائج الدراسات والمناقشة

كما هو معلوم أن هناك ثلاثة أهداف بحثية وردت في الباب الأول وهي:

١. استخدام وسائل التعليم على الإنترنت في المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج.

لمعرفة على تنفيذ وسائل التعليم على الإنترنت في تعليم اللغة العربية لدى الطلاب الصف

العاشر بالمدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج، استخدام الباحثة تقنيات المقابلة والملاحظة

والتوثيق. تم إجراء المقابلات من قبل باحثة مع أربعة طلاب واثنين من مسؤولي المدرسة كمشاركين.

يمكن رؤية النتائج أن؛ تنفيذ وسائل التعليم على الإنترنت في المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧

تانجرانج قيد التنفيذ حتى الآن ولكن لا تزال هناك العديد من الصعوبات التي يواجهها كل من

المدرسة والمعلمين والطلاب أنفسهم.

هذا يتوافق مع رأي إستي براسيتياننسيه الماجستير (Esti Prasetyaningsih, S.S, M.Pd)،

بصفته نائب المدير في مجال المناهج في المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج، والتي تنص

<sup>١٠</sup> Sugiyono, "Memahami Penelitian Kualitatif", (Bandung: Alfabeta, 2009), h.334

<sup>١١</sup> Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: ALFABETA, 2012). Cet. Ke-11. h. 14.

على أن "لا تزال التعليم باستخدام وسائل التعليم على الإنترنت يحدث بشكل طبيعي، كما حدث عندما أصدرت الحكومة في البداية سياسة للدراسة من المنزل. يمكن القول إن التعليم باستخدام الوسائل على الإنترنت مفيد من خلال طبيعة المعلمين في التدريس في الفصل الدراسي. عندما يمكن التعليم دون اتصال بالإنترنت، بالطبع هناك أشياء غير مواتية، لذلك في التعليم على الإنترنت كما هو الحال اليوم، هناك بالتأكيد المزيد من عمليات التعليم غير المواتية. في التعليم على الإنترنت يجب أن يشعر الطلاب بالملل بسرعة."<sup>١</sup>

ويتوافق مع نتائج المقابلة مع د. حكمة كمال، الماجستير (Dr. Hikmat Kamal, S.Ag, ) (M.Ag) بصفته المدرس في تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج، "للتنفيذ ساريًا كما كان الحال عندما أصدرت الحكومة سياسة التعليم على الإنترنت. ولكن يمكن القول أحيانًا أن هذا التعليم على الإنترنت غير مفيد. مما لا حظته، للتعليم باستخدام الوسائل على الإنترنت، يمكن التأثير في البيئة التي تنفيذ فيها الطلاب عملية التعليم بالإضافة إلى الحالة النفسية وصحة الطلاب أثناء عملية التعليم."<sup>٢</sup>

وبالمثل مع رأي دياز فتح الرحمن (Diaz Fathur Rahman)، كطالب الصف العاشر إقامة في الفنادق ١ في المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج "تم التعليم باستخدام تطبيق *Google Classroom* أو تطبيق *Zoom* لشرح المواد وتطبيق *WhatsApp Group* لإعطاء المهام وجمعها. يعمل التنفيذ بشكل جيد ولكنه أقل فعالية في التعليم ويميل إلى أن يكون مملًا."<sup>٣</sup>

قال محمد ضفة ذلفيانا (Muhammad Dhafa Dzulfiana) كطالب الصف العاشر إقامة في الفنادق ٣ في المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج، نفس الشيء؛ "إنه أمر محير للغاية لأنه لا تتم شرح الكثير عند استخدام وسائل التعليم على الإنترنت."<sup>٤</sup>

<sup>١</sup> Transkip 1, wawancara dengan Esti Prasetyaningsih, Tangerang, 26 Agustus 2021 pukul 13.35 WIB.

<sup>٢</sup> Transkip 2, Wawancara dengan Hikmat Kamal, Tangerang 30 Agustus 2021 pukul 09.30 WIB.

<sup>٣</sup> Transkip 3, Wawancara dengan Diaz Fathur Rahman, Tangerang 30 Agustus 2021 pukul 10.00 WIB.

<sup>٤</sup> Transkip 4, Wawancara dengan Muhammad Dhafa Dzulfiana, Tangerang 30 Agustus 2021 pukul 10.00 WIB.

أليسا خيلة الزهراء (Alyssa Khayla Azzahra) كطالبة الصف العاشر إقامة في الفنادق ٢ في المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج، قالت نفس الشيء؛ " إنه عمر صعب للغاية لأن قدرة كل طالب تختلف في فهم الدرس وأجد أنه من الأسهل التعليم باستخدام نظام وجهاً لوجه.<sup>٥</sup>"

قالت سوجي إنداح فبرياني (Suci Indah Febriani) كطالبة الصف العاشر إقامة في الفنادق ٢ في المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج؛ " من ناحية أخرى، من السهل جداً تنفيذه لأنني معتاد على استخدام الأدوات الذكية ومن ثم يمكننا حماية أنفسنا من فيروس Covid-19 بالإضافة إلى القيام بالأنشطة على الإنترنت. ولكن من ناحية أخرى فإن استخدام الوسائل التعليمية على الإنترنت سيكون أكثر ضرراً بصحة العين.<sup>٦</sup>"

ويأتي ذلك تماشياً مع الملاحظان التي تم إجراؤها على تعليم الطلاب للغة العربية باستخدام وسائل التعليم على الإنترنت، وهي: ينقل المعلم التعليم باستخدام وسائل التعليم على الإنترنت وفقاً للوقت المحدد. المعلمون في المدرسة أثناء التعليم على الإنترنت والطلاب يظلون في المنزل. المعلمون والطلاب يرتدون الزي المدرسي الرسمي. قام المعلم وبعض الطلاب بتشغيل ميزات الكاميرا والصوت. يشرح المعلم المادة عن طريق محاضرة بصوت واضح ونغمة. يبدو أن الطلاب يركزون على الاستماع، ولكن يبدو أن هناك بعض الطلاب الذين بدأوا يفقدون التركيز ولا يشغلون الكاميرا حتى يوشك الدرس على الانتهاء. لا يُسمع الصوت أحياناً وتكون الصورة أحياناً غير مرئية بوضوح.

٢. المشاكل التي تواجهها المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج في تنفيذ التعليم باستخدام وسائل التعليم على الإنترنت في تعليم اللغة العربية لدى الطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج.

معرفة المشاكل التي تواجهها المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج في تنفيذ التعليم باستخدام وسائل التعليم على الإنترنت، استخدام الباحثة تقنيات المقابلة والملاحظة والتوثيق. يمكن رؤية النتائج أن؛ بشكل عام، تكمن المشاكل التي نواجهها في عدم استقرار شبكة الإنترنت المتاحة

<sup>٥</sup> Transkrip 5, Wawancara dengan Alyssa Khayla Azzahra, Tangerang 30 Agustus 2021 pukul 10.00 WIB.

<sup>٦</sup> Transkrip 6, Wawancara dengan Suci Indah Febriani, Tangerang 30 Agustus 2021 pukul 10.00 WIB.



وحصة الإنترنت الباهظة المستخدمة والعديد من المهام التي يعطيها المعلم للطلاب وقلة التفاعل أثناء عملية التعليم.

البيان المزكرة موافق مع رأي إستي براسيتياننسيه الماجستير؛ " قيود شبكة الإنترنت هي الأهم. ثم ينفذ ائتمان الطلاب، على الرغم من منحهم من أولياء الأمور والحكومة، إلا أنه لا يزال غير كافٍ. عندها يكون التلف الذي لحق بأدوات الاتصال مثل الهاتف المحمول تالفًا أو مفقودًا مما يجعل التواصل صعبًا. حتى التعليم يصبح من الصعب القيام به.<sup>٧</sup>

كما أعرب عن نفس الرأي د. حكمة كمال الماجستير، كمدرس للغة العربية في المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج؛ " أهم شيء بالطبع هو قيود شبكة الإنترنت. علاوة على ذلك، في تعليم اللغة العربية هناك جوانب يجب تليتها مثل الجوانب اللغوية. إذا كانت الشبكة سيئة يصبح الصوت غير واضح لسماعه، بحيث لا يتحقق الجانب اللغوي. ثم إذا كانت شبكة الإنترنت غير جيدة، تصبح الصورة المعروضة غير واضحة. عندئذٍ يكون الضرر الذي يلحق بالوسائط المستخدمة للتعليم على سبيل المثال تالفًا أو ضائعًا، والعوامل الاقتصادية مثل والدي الطلاب لا يملكون ما يكفي من المال لشراء حزم بيانات الإنترنت لذلك لا يشارك الطالب في الدرس.<sup>٨</sup>

هذا يتوافق مع رأي دياز فتح الرحمن، كطالب الصف العاشر إقامة في الفنادق ١ في المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج؛ " أحيانًا يمكن من الصعب الإشارة على ذلك، فالمدرس لا يوفر سوى المادة الدراسية في تطبيق *WhatsApp Group*، ولا يوجد اتصال جيد بين المعلم والطالب وتزداد المهام أكثر فأكثر وفي بعض الأحيان لا توجد مساحة تخزين كافية للهاتف المحمول.<sup>٩</sup>

قال محمد ضفة ذلفيانا، كطالب الصف العاشر إقامة في الفنادق ٣ في المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج؛ " يجب أن تكون المشكلة على الإنترنت. صعوبة في الحصول على

<sup>٧</sup> Transkip 1, wawancara dengan Esti Prasetyaningsih, Tangerang, 26 Agustus 2021 pukul 13.35 WIB.

<sup>٨</sup> Transkip 2, Wawancara dengan Hikmat Kamal, Tangerang 30 Agustus 2021 pukul 09.30 WIB.

<sup>٩</sup> Transkip 3, Wawancara dengan Diaz Fathur Rahman, Tangerang 30 Agustus 2021 pukul 10.00 WIB.

إشارة وحتى حصص الطلاب التي يجب الانتباه إليها بشكل أكبر. في بعض الأحيان يكون من الصعب التواصل مع المعلم عندما يريد طرح الأسئلة التي يريد طرحها.<sup>١٠</sup>

قالت أليسا خيلة الزهراء، كطالبة في الصف العاشر في إدارة الضيافة ٢ في المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج؛ " تكمن الصعوبة في الفهم في التعليم والوصول إلى شبكة الإنترنت، وكذلك الصعوبات في تلخيص المواد في الكتب.<sup>١١</sup>

علاوة على ذلك، قالت سوجي إنداح فبرياني، كطالبة الصف العاشر إقامة في الفنادق ٢ في المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج؛ " عدم وجود تفسير مادي من المعلم ونفاد حصة الإنترنت والشبكة غير المستقرة، وأحياناً لا يكون الوضع ملائماً عندما أتعليم.<sup>١٢</sup>

وفي الوقت نفسه، وفقاً لإستي براسيتياننسيه الماجستير في التعامل مع المشكلات التي يواجهها الطلاب والمعلمون في عملية التعليم على الإنترنت، تحافظ المدرسة على تواصل جيد مع أولياء الأمور؛ " نحن كمدرسة نتواصل عادة مع أولياء الأمور بحيث يمكن حل هذه المشكلة معاً.<sup>١٣</sup>

بحسب د. حكمة كمال الماجستير للتعامل مع المشاكل التي تنشأ، وهي؛ " يتواصل مدرس اللغة العربية مع مدرس الفصل الذي يرتبط بأولياء أمور الطلاب ليتمكن من التفاعل.<sup>١٤</sup>

وفي الوقت نفسه بشكل عام، طلب طلاب الصف العاشر في إدارة الضيافة ١ و٢ و٣ بتنفيذ التعليم وجهاً لوجه على الفور ليكون حلاً للمشكلات الموجودة في هذا التعليم على الإنترنت. كما أن نتائج المقابلات التي تم إجراؤها تتماشى مع نتائج الملاحظات التي توصل إليها الباحثة في هذا المجال، وهي أن العقبات التي تواجه تنفيذ التعليم على الإنترنت هي عقبات في شبكة الإنترنت، ولا يستخدم المعلمون أنشطة شيقة أثناء التعليم، لا يساعد استخدام وسائل على الإنترنت في فهم الطلاب، ولا يجذب انتباه الطلاب، ولا يشارك معظم الطلاب أنفسهم في أنشطة التعليم، ويصعب توجيه عملية تعليم الطلاب وتسهيلها، ويصعب الرد على رأي كل طالب.

<sup>١٠</sup> Transkip 4, Wawancara dengan Muhammad Dhafa Dzulfiana, Tangerang 30 Agustus 2021 pukul 10.00 WIB.

<sup>١١</sup> Transkip 5, Wawancara dengan Alyssa Khayla Azzahra, Tangerang 30 Agustus 2021 pukul 10.00 WIB.

<sup>١٢</sup> Transkip 6, Wawancara dengan Suci Indah Febriani, Tangerang 30 Agustus 2021 pukul 10.00 WIB.

<sup>١٣</sup> Transkip 1, wawancara dengan Esti Prasetyaningsih, Tangerang, 26 Agustus 2021 pukul 13.35 WIB.

<sup>١٤</sup> Transkip 2, Wawancara dengan Hikmat Kamal, Tangerang 30 Agustus 2021 pukul 09.30 WIB.

٣. فعالية وسائل التعليم على الإنترنت في تعليم اللغة العربية لدى الطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج.

لمعرفة الفعالية وسائل التعليم على الإنترنت في تعليم اللغة العربية لدى الطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج، استخدام الباحثة تقنيات المقابلة والملاحظة والتوثيق. يمكن رؤية النتائج أن؛ بشكل عام، لا يمكن القول بأن التعليم باستخدام وسائل التعليم على الإنترنت فعال من خلال النظر إلى المشكلات التي تواجهه في هذا المجال، من الناحية الفنية والمشكلات التي تنشأ في البيئة والطلاب أنفسهم.

البيان المذكورة مع نتائج المقابلات التي أجريت مع إستي براسيتياننسيه الماجستير الذي قالت؛ " لم تتم تفعيله بعد. لا يزال هناك العديد من العقبات. حتى في تقييم الأمس الذي أجري في هذه المدرسة، كانت النتيجة أنه لن يكون فعالاً أبداً لأنه لا تزال هناك العديد من العقبات، لذلك لا يزال الأمر صعباً. ومختلفة جدا عن حضور المعلم وجهها لوجه. بشكل عام هذه نكسة في عالم التعليم. المدارس مقيدة من حيث التواصل. العقبات التي تتم مواجهتها كثيرة جداً مقارنةً بالعقبات التي تتم وجهاً لوجه أو في وضع عدم الاتصال. لذلك بغض النظر عن مدى جودة المناهج الدراسية وخطط الدروس، إذا لم يكن المعلم موجدًا فسيكون ذلك صعبًا. لكن النقص في المواد التدريسية وخطط الدروس ولكن مع وجود المعلم سيكون التعليم سهلاً لأن المعلم يتعامل مباشرة مع الجوانب النفسية للطلاب. لأن المواد التعليمية في بعض الأحيان لا تتطابق مع الممارسة. لذلك لا يمكن أن تتم التعليم الفعال إلا وجهًا لوجه."<sup>١٥</sup>

د. حكمة كمال الماجستير كمدرس للغة العربية في المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج قال نفس الشيء؛ " ليس بعد. لأنه لا يزال هناك العديد من العقبات التي يجب مواجهتها والتي حتى الحكومة لم تتمكن من التعامل معها. كما في الأيام الأولى للتعليم عن بعد، على الرغم من أن الحكومة قدمت حلاً من خلال توفير عشرات الجيجابايت (GB) من حصة الإنترنت المجانية، فقد اتضح أنه لا يمكن استخدام حصة الإنترنت إلا في العديد من تطبيقات دعم التعليم. بينما

<sup>١٥</sup> Transkrip 1, wawancara dengan Esti Prasetyaningsih, Tangerang, 26 Agustus 2021 pukul 13.35 WIB.

نستخدم غالبًا تطبيقات (Google Classroom) و *Google Classmeet* و *Zoom*، وبعضها غير مدرج في التطبيقات التي تحصل على حصة الإنترنت المجانية. علاوة على ذلك، يستخدم الطلاب هذه التطبيقات كل يوم تقريبًا مما يستهلك الكثير من حصة الإنترنت. مثل العقبات التي ذكرتها، فإن النقطة المهمة في أن التعليم الأكثر فعالية هو بالطبع وجهًا لوجه.<sup>١٦</sup>

وبالمثل، فإن دياز فتح الرحمن كطالب الصف العاشر إقامة في الفنادق ١ في المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج؛ " ليس بعد. لأنه في رأيي، مع العديد من الأصدقاء الذين لا يفهمون الموضوع، بمن فيهم أنا، فهذا يعني أن الغرض من التعليم لم يتحقق بشكل مثالي. لذلك يمكن القول أنها غير فعالية.<sup>١٧</sup>

وقال محمد ضفا ذلفيانا: " لم يكن الأمر فعالاً، لأن هناك العديد من الدروس التي تركت وراءها على الإنترنت، والدروس غير مفهومة بشكل جيد، ونقص في التواصل والتفاعل مع المعلمين والأصدقاء.<sup>١٨</sup>

وقالت أليسا خيلة الزهراء " ليس بعد، لأنه لا يزال هناك الكثير من الناس الذين ليس لديهم مرافق داعمة، لا يزال هناك الكثير من الناس الذين يجدون صعوبة في العثور على إشارات بحيث يتعطل تعليمهم.<sup>١٩</sup>

قالت سوجي إنداح فبرياني؛ " لم تكن فعالية، أشعر أن التعليم لا يزال غير مثالي نظرًا لوجود العديد من العوامل غير الداعمة مثل نقص التواصل بين المعلمين والطلاب، وعدم كفاية شبكة الإنترنت وكذلك سعر حصة الإنترنت التي تعتبر جدًا.<sup>٢٠</sup>

البيان المزكّر نتائج هذه المقابلة مع نتائج الملاحظات التي أدلى بها الباحثة أثناء عملية التعليم باستخدام وسائل التعليم على الإنترنت، أي أن التعليم باستخدام وسائل التعليم على الإنترنت ليس فعالاً بما يكفي لأنه لا تزال هناك العديد من العقبات التقنية التي لا يمكن إصلاحها

<sup>١٤</sup> Transkip 2, Wawancara dengan Hikmat Kamal, Tangerang 30 Agustus 2021 pukul 09.30 WIB.

<sup>١٥</sup> Transkip 3, Wawancara dengan Diaz Fathur Rahman, Tangerang 30 Agustus 2021 pukul 10.00 WIB.

<sup>١٦</sup> Transkip 4, Wawancara dengan Muhammad Dhafa Dzulfiana, Tangerang 30 Agustus 2021 pukul 10.00 WIB.

<sup>١٧</sup> Transkip 5, Wawancara dengan Alyssa Khayla Azzahra, Tangerang 30 Agustus 2021 pukul 10.00 WIB.

<sup>١٨</sup> Transkip 6, Wawancara dengan Suci Indah Febriani, Tangerang 30 Agustus 2021 pukul 10.00 WIB.

من قبل المدرسة أو الحكومة. هناك عقبات في التواصل بين الطلاب والمعلمين وهي عقبات قاتلة في فعالية وسائل التعليم على الإنترنت.

١. استخدام وسائل التعليم على الإنترنت في المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج.

كما نعلم جميعاً، منذ ظهور جائحة فيروس (Covid-19)، الذين أصاب جميع دول العالم تقريباً، بما في ذلك إندونيسيا تغيرت جميع عمليات التعليم الحالية. في البداية، أصدرت الحكومة سياسة لتعليق أنشطة التعليم لمدة أسبوعين، ولكن نظراً للظروف التي لا يمكن السيطرة عليها بشكل متزايد، غيرت الحكومة السياسة إلى عملية التعليم التي تتم تنفيذها في منازلهم بمساعدة استخدام وسائل التعليم على الإنترنت. لا يزال مستمرا لمدة عامين تقريبا.

استناداً إلى تثلث بيانات الملاحظة والمقابلات والوثائق التي أجراها الباحثة، تستخدم المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج وسائل التعليم على الإنترنت ينشأ في جميع المواد، لا سيما دروس اللغة العربية. يشارك كل من المدرسة والمعلمين والطلاب في عملية التعليم. في محاولة لمواصلة ربط أنشطة التعليم بسبب الفصل المادي بين المعلمين والطلاب في عملية التعليم، يستخدم المعلمون والطلاب تطبيقات دعم التعليم وهي *Google Classmeet* و *Zoom* لتوفير المواد أثناء عملية التعليم. وفي الوقت نفسه، لإعطاء المهام يستخدم المعلمون والطلاب تطبيق *WhatsApp Group*. لا يزال التعليم الذي تتم تنفيذه يتبع الجدول الزمني والمدة الزمنية التي تحددها المدرسة ويستمر في استخدام الزي المدرسي الرسمي لمدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج. ومع ذلك نظراً لأن التعليم باستخدام وسائل التعليم على الإنترنت لا يقتصر على الكمان والزمان، لا تزال المدرسة توفر المرونة لتنفيذ التعليم على الإنترنت إذا وافق المعلم والطلاب.

على الرغم من أن تنفيذ وسائل التعليم على الإنترنت في المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج يعمل بشكل جيد ونشط حتى الآن، لا تزال هناك العديد من المشكلات التي اشتكى منها كل من المعلمين والطلاب الذين لم يجدوا حلاً من المدرسة بعد وأولياء الأمور والحكومة.

٢. المشاكل التي تواجهها المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج في تنفيذ التعليم باستخدام وسائل التعليم على الإنترنت في تعليم اللغة العربية لدى الطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج.

مع التنفيذ المفاجئ للتعليم باستخدام الوسائل التعليمية على الإنترنت فإنه بالتأكيد يخلق بعض العقبات لجميع المستخدمين تقريبًا. خاصة إذا كان المستخدم شخصًا عاديًا في استخدام الوسائل الإلكترونية والإنترنت. لأن التعليم يستخدم أدوات الوسائل الإلكترونية وشبكات الإنترنت، فإنه يجعل من الصعب إيجاد حلول لبعض الأشخاص والتعليم وجهًا لوجه هو الحل الوحيد لهم.

وبحسب منير (Munir)، يجب أن يفي التعليم على الإنترنت بالمعايير الخاصة بالمدرسين والطلاب، منها: أ) سهولة الاستخدام. ب) المعلمون قادرون على إدارة وإتقان بيئة التعليم. ج) ستكون المواد التعليمية التي تم الحصول عليها أكثر بسبب وجود المزيد من مصادر المعلومات مقارنة بالمعلومات التي تم الحصول عليها في الفصول التقليدية.

استنادًا إلى التثليث لبيانات الملاحظة والمقابلات والتوثيق التي أجراها الباحثة، فإن المشاكل التي تتم مواجهتها في تنفيذ التعليم باستخدام وسائل التعليم على الإنترنت في تعليم اللغة العربية لدى الطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج هي: شبكة الإنترنت الأقل استقرارًا وحصص الإنترنت غير الكافية والتخزين المحدود للهاتف ونقص الاتصال والتفاعل في عملية التعليم بين المعلمين والطلاب، والبيئة التي يتعلم فيها الطلاب ليست مواتية وعدم تحقيق أهداف التعليم الشاملة.

استنادًا إلى البيانات الواردة أعلاه فإن تنفيذ التعليم باستخدام الوسائل التعليمية على الإنترنت في تعليم اللغة العربية لدى الطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج، لا يفي بالعديد من معايير التعليم على الإنترنت كما قال منير. حتى التعليم على الإنترنت له عيوب أكثر، كما ذكرت أنا وديستوتي (Anna Widyastuti):

أ) تتراكم المهام. في التعليم على الإنترنت يشترك العديد من الطلاب من زيادة عدد مهام الواجبات المنزلية التي يقدمها المعلمون فل كل مادة. إذا كانت هناك أربع مواد في يوم واحد وكل معلم يعطي سؤالين للمهمة ففي ستة أيام يكون الطلاب قد حصلوا على ثمان وأربعين مهمة.

ب) تستهلك الكثير من بيانات / حصة الإنترنت. أدى استخدام وسائل التعليم على الإنترنت خلال جائحة (Covid-19) إلى جعل الطلاب والمعلمين يقضون المزيد من حصة الإنترنت في يوم واحد لأنشطة التعليم. على الرغم من حصول المعلمين والطلاب على دعم حصص الإنترنت من قبل الحكومة إلا أن الحصة لا تزال غير كافية لا احتياجات تعلم الطلاب. علاوة على ذلك، لا يمكن استخدام حصة الدعم إلا في تطبيقات وشبكات معينة تم تحديدها. يميل معظم الطلاب والمعلمين إلى اختيار استخدام تطبيق اجتماع مشترك لأنه أسهل في الاستخدام.

ج) من الصعب إجراء مناقشات بين الطلاب. مع قرار الدراسة من المنزل من خلال وسائل التعليم على الإنترنت يمكن للطلاب الالتقاء والتفاعل بشكل افتراضي فقط. هذا يجعل المناقشات بين الطلاب صعبة لأن المناقشات الافتراضية غالبًا ما تواجه سوء فهم للمعنى مقارنة بالمناقشات وجهاً لوجه.

د) الوصول المحدود إلى الإنترنت. لا تتمتع جميع المناطق في إندونيسيا بشبكة إنترنت سلسة. هناك العديد من المناطق (خاصة المناطق النائية) التي لا تزال تواجه صعوبة في الوصول إلى شبكة الإنترنت وفي النهاية تتم إعاقة التأثير على عملية التعليم أثناء جائحة فيروس كورونا أو (Covid-19).

هـ) قلة التفاعل مع المعلمين. مثلما تكون التفاعلات بين الطلاب صعبة، تكون التفاعلات بين المعلم والطلاب صعبة ومقلصة بسبب التعليم على الإنترنت. علاوة على ذلك، هناك شكاوى من الطلاب حول التعليم على الإنترنت والتي تميل إلى أن تكون مملّة، مما يجعل الطلاب يترددون في التفاعل مع المعلمين أثناء التعليم.

و) يختلف فهم المواد المقدمة بين الطلاب. كما أوضحنا سابقًا، غالبًا ما يُساء فهم التعليم على الإنترنت أكثر من المناقشات وجهاً لوجه. علاوة على ذلك، لدى الطلاب مفاهيم مختلفة

وعمليات امتصاص معلومات مختلفة. مع وجود مشاكل مثل شبكة الإنترنت غير المستقرة، ليس من غير المؤلف جعل الأصوات والصور التي يشرحها المعلم غير واضحة لتتم سماعها ورؤيتها. هذا يؤثر على عملية فهم الطلاب.

(ز) الإخطارات المقطوعة من الأجهزة الداعمة. في عملية التعليم، يعد تركيز الطلاب أحد المفاتيح التي تمكنهم من فهم المواد على النحو الأمثل. من خلال التعليم على الإنترنت باستخدام الأدوات وأجهزة الكمبيوتر المحمولة ليس من غير المؤلف أن يشتت انتباه الطلاب والمعلمين عن طريق الإشعارات التي تظهر على شاشات هواتفهم المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمول الخاصة بهم والتي تجعلهم في النهاية يفقدون التركيز والتركيز أثناء التعليم.

(ح) عدم التركيز عند التعليم لأن هناك العديد من الأشياء التي تجذب انتباه الطلاب عندما يكونون في المنزل.

٣. فعالية وسائل التعليم على الإنترنت في تعليم اللغة العربية لدى الطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج.

باستخدام وسائل التعليم على الإنترنت، هناك العديد من التصورات المختلفة حول فعالية استخدامها. بشكل عام، ترتبط الفعالية بتنفيذ عملية التعليم بأكملها وتحقيق أهداف التعليم وحسن التوقيت ويشترك جميع الأعضاء بنشاط في التعليم.

استنادًا إلى تثليث البيانات من الملاحظات و المقابلات والتوثيق التي أجراها الباحثة، يمكن ملاحظة أن التعليم على الإنترنت في تعليم اللغة العربية لدى الطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج لم يكن قادرًا على إشراك جميع الطلاب بنشاط لأنه لا يزال هناك العديد من الطلاب الذين يفضلون الصمت أثناء عملية التعليم ولا تقم بتشغيل ميزات الصوت والكاميرا حتى يوشك الدرس على الانتهاء ويشعر العديد من الطلاب بالملل أثناء الدرس ولا يوجد تفاعل نشط بين المعلم مع الطلب أو الطلب مع أنفسهم. ولا تتم تحقيق أهداف التعليم إلى أقصى حد.

يمكن إثبات ذلك من خلال بيانات الملاحظات. في نهاية الدرس، قدم المعلم تقييمًا على شكل عدة أسئلة حول المادة التي تم تقديمها للتو لكن عددًا قليلاً فقط من الطلاب كانوا مهتمين



للإجابة على هذه الأسئلة، بينما فضل الطلاب الآخرون الصمت ولم يبدو أي اهتمام. للاهتمام بالأسئلة التي طرحها المعلم. حدث الشيء نفسه عندما أعطى المعلم واجب درس اللغة العربية باستخدام تطبيق *WhatsApp Group*. أجاب عدد قليل فقط من الطلاب على المهمة جيدًا بفهمهم الخاص. بينما يفضل الطلاب الآخرون نسخ إجابات الطلاب الآخرين في الإجابة على المهمة المحددة.

استنادًا إلى البيانات الواردة أعلاه، فإن التعليم باستخدام وسائل التعليم على الإنترنت في تعليم اللغة العربية لدى الطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج ليس فعالاً بدرجة كافية. لا تزال هناك العديد من المشكلات التي تواجه عند حدوث التعليم على الإنترنت، بالإضافة إلى الاستخدام غير الناجح للمكونات الإضافية لتحقيق أهداف تعليم الطلاب على أكمل وجه.

#### الخلاصة

استنادًا إلى نتائج البحث والمناقشة حول فعالية استخدام وسائل التعليم على الإنترنت في تعليم اللغة العربية لدى الطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج، يمكن الاستنتاج أن:

1. استخدام وسائل التعليم على الإنترنت في المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج لا يزال مستمرًا (حتى كتابة هذه السطور في سبتمبر ٢٠٢١) وفقًا لرأي لاتجوبا سوفيانا (Latjuba Sofyana) بأن التعليم على الإنترنت تتم من خلال المشاركة المباشرة بين المعلمين والطلاب في عملية تنفيذ التعليم، والتعليم على الإنترنت لا يقتصر على المكان والزمان. لكن الطلاب والمعلمين لا يزالون يواجهون أنواعًا مختلفة من المشكلات في عملية التعليم.
2. المشاكل التي تواجهها المدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج في تنفيذ التعليم باستخدام وسائل التعليم على الإنترنت هي شبكة الإنترنت الأقل استقرارًا وحصص الإنترنت غير الكافية ومحدودية تخزين الهاتف ونقص الاتصال المباشر والتفاعل بين المعلمين والطلاب والبيئة التي يتعلم فيها الطلاب ليست مواتية وعدم تحقيق أهداف التعليم شاملة.

٣. فعالية وسائل التعليم على الإنترنت في تعليم اللغة العربية لدى الطلاب الصف العاشر بالمدرسة الثانوية المهنية الحكومية ٧ تانجرانج ليس فعالاً بما فيه الكفاية لأنه لا تزال هناك العديد من العقبات التي تواجه أثناء عملية التعليم. هذا لا يتوافق مع رأي نانا سوجانا (Nana Sudjana)، أن الفعالية يمكن تفسيرها على أنها فعل نجاح الطالب لتحقيق أهداف معينة يمكن أن تحقق أقصى قدر من نتائج التعليم.

### المراجع

Anggito, Albi, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Sukabumi: CV Jejak, 2018)

Arikunto, Suharsini, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Edisi revisi. (Jakarta: Rineka Cipta, 2006)

-----, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2005)

Basowi, dkk., *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008)

Bilfakih, Yusuf, dkk., *Esensi Pengembangan Pembelajaran Daring*, Edisi 1, cet.1, (Yogyakarta: Deepublish, 2015)

Budaya, Kementrian Pendidikan, *Surat Edaran No.4 Tahun 2020 tentang Pelaksanaan Kebijakan Pendidikan dalam Masa Darurat Penyebaran Virus Corona*.

Fathurrohman, Pupuh, dkk., “*Strategi Belajar Mengajar: Strategi Mewujudkan Pembelajaran Bermakna Melalui Penanaman Konsep Umum & Konsep Islami*”, (Bandung: PT Refika Aditama, 2007)



- 
- Ghoni, M. Djunaidi, dkk., *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jember: AR-Ruzz Media, 2012)
- Iftakhar, Shampa, *Google Classroom: What Works and How?*, Journal of Education and Social Sciences, Vol.3, Tahun 2016. 13
- Indonesia, Universitas Pendidikan, *Jurnal Pendidikan Ekonomi Indonesia*, Vol.1 No.2, Mei 2020
- Indriana, Dian, *Ragam Alat Bantu Pengajaran*, Edisi revisi. (Jogjakarta: DIVA press, 2011)
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. HK.01.07/MENKES/382/2020, tentang Protokol Kesehatan bagi masyarakat di tempat dan fasilitas umum dalam rangka pencegahan di pengendalian Corona Virus Disease 2019 (COVID-19).
- Kompas, <https://amp.kontan.co.id/news/mengenal-lagi-virus-corona-mulai-ciri-ciri-bentuk-hingga-penyebarannya>.
- Moleong, Lexy J, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005.
- , *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, (Bandung : Rosdakarya,2013) cet.31.
- Mulyasa, Enco, *Manajemen Berbasis sekolah: Konsep, Strategi, dan Implementasi*, (Bandung: PT. RMJ Rosdakarya, 2006).
- Munir, “*Pembelajaran Jarak Jauh Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*”, cet.2, (Bandung: Alfabeta, 2012).
- Novitasari, *Efektivitas Media Pembelajaran Visual dalam Pembelajaran MTK Siswa Kelas X SMA Muhammadiyah IX Surabaya*”, (Surabaya: Univ Muhammadiyah Surabaya, 2019).
- Organization, World Health, *naming the coronavirus disease (covid-19) and the virus that causes it*”, dalam <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus->

2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-19)-and-the-virus-that-causes-it.

Rasyad, Azhar, *Media Pembelajaran*, cet. 14. (Jakarta: PT Grafindo Persada, 2011).

Rohmawati, Afifatu, *Jurnal Pendidikan Usia Dini: Efektivitas Pembelajaran*”, Vol.9 Edisi 1, Universitas Negeri Jakarta, April 2015.

Rosyidi, Abd Wahab, dkk., *Memahami Konsep Dasar Pembelajaran Bahasa Arab*”, (Malang: UIN-Maliki Press, 2011).

Rothan HA, dan Byrareddy SN. *Journal of Autoimmunity: The epidemiology and pathogenesis of coronavirus disease (COVID-19) outbreak*”, 2020; DOI: 10.1016/j.jaut.2020.102433.

Sofyana, Latjuba, *Pembelajaran Daring Kombinasi Berbasis Whatshap pada Kelas Karyawan Prodi Teknik Informatika universitas PGRI Madiun*, Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika, Volume 08 Nomor 1 Maret, (Madiun : Teknik informatiak Universitas PGRI 2019).

Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: ALFABETA, 2012). Cet. Ke-11.

Supriyono, dalam Novitasari, “*Efektivitas Media Pembelajaran Visual dalam Pembelajaran MTK Siswa Kelas X SMA Muhammadiyah IX Surabaya*”, (Surabaya: Univ Muhammadiyah Surabaya, 2019).

Susilo, Adityo, *Jurnal Penyakit Dalam Indonesia: Coronavirus Disease 2019: Tinjauan Literatur Terkini*, Vol.7 No.1; Maret 2020.

Sutopo, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Surakarta: Sebelas Maret University Press, 2002.



-----, “*Memahami Penelitian Kualitatif*”, (Bandung: Alfabeta, 2009).

Tarigan, Irwan Jasa, *Peran Badan Narkotika Nasional*, (Yogyakarta: Deepublish, 2017)

Umar, Husein, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2011).

Wahidmurni, *Cara Mudah Menulis Pkprosal dan Laporan Penelitian Lapangan Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif: Skripsi Tesis dan Disertasi*, (Jember: UM Press, 2008).

Wicaksono, Vicky Dwi, dkk., *Pembelajaran Blended Learning Melalui Google Classroom Di Sekolah Dasar*, Jurnal Seminar Nasional Pendidikan PGSD UMS & HDPGSDI Wilayah Jawa, Universitas Negeri Surabaya.

Widyastuti, Anna, *Optimalisasi Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ), Daring Luring, BdR*”, (Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2021).

Wordmeter, *Covid-19 Coronavirus Pandemic*, dalam <https://www.wordmeters.info/coronavirus/>.

لويس معلوف، المنجد والإعلام، (بيروت: دار المشرف، ١٩٧٦).

الشيخ المصطفى الغلاييني، جامع الدروس العربية، (بيروت: منشورات المكتبة العصرية،

١٩٩٣)، جزء ١.

عبد الحلیم حنفی، طرق تعليم اللغة العربية، (باتوسنجكر: معهد بروفيسور الدكتور محمد

يونس العالی الإسلامی الحكومی، ٢٠٠٥).

الشيخ المصطفى الغلاييني، جامع الدروس العربية، (بيروت: منشورات المكتبة العصرية،

١٩٩٣)، جزء ١.

