

# Efektivitas Financial Management dan Operasional Management pada Peningkatan Produktivitas Karyawan

Nuraningsih<sup>1\*</sup>, Budiandriani<sup>2</sup>, Serlin Serang<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Pendidikan Agama Islam; Institut Agama Islam As'adiyah Sengkang; Kabupaten Wajo;  
e-mail: [nurnaningsih5767@gmail.com](mailto:nurnaningsih5767@gmail.com)

<sup>2</sup> Manajemen; Universitas Muslim Indonesia; Kota Makassar; e-mail:  
[budiandrianimt@umi.ac.id](mailto:budiandrianimt@umi.ac.id)

<sup>3</sup> Manajemen; Universitas Muslim Indonesia; Kota Makassar; e-mail: [serlin.serang@umi.ac.id](mailto:serlin.serang@umi.ac.id)

\* Korespondensi: e-mail: [nurnaningsih5767@gmail.com](mailto:nurnaningsih5767@gmail.com)

Diterima: 23/06/2024 ; Review: 28/06/2024; Disetujui: 30/06/2024

Cara sitasi: Penulis Pertama, Penulis Kedua, Penulis Ketiga. 2019. Judul Artikel Ilmiah.

Balance Vocation Accounting Journal. Vol 8 (1): halaman.

**Abstrak:** Dalam suatu perusahaan, produktivitas karyawan sangat bergantung pada kemampuan perusahaan dalam menerapkan kepemimpinan yang tepat dalam organisasi perusahaan melalui komunikasi baik vertikal maupun horizontal. Dalam penelitian ini kami menggunakan metode penelitian yaitu pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan prosedur penelitian yang memberikan data deskriptif atau deskripsi yang dapat dibangun dari observasi. Singkatnya, metodologi pendekatan kualitatif adalah metodologi yang memanfaatkan data kualitatif dalam bentuk analisis pendefinisian atau analisis melalui penelitian deskriptif. Manajemen keuangan dan manajemen operasional memiliki peran penting dalam keberhasilan bisnis di PT Bina Sarana Sulawesi, seperti halnya di tempat lain di dunia. Beberapa peran manajemen keuangan yang penting di Makassar adalah mengelola dan mengalokasikan dana dengan efisien, mempertahankan kesehatan keuangan, mengembangkan strategi keuangan jangka panjang, mengambil keputusan investasi yang bijaksana, dan mengikuti aturan dan regulasi keuangan yang berlaku. Namun, penerapan manajemen keuangan di Makassar juga menghadapi beberapa kendala atau hambatan, seperti kurangnya pemahaman dan kesadaran tentang manajemen keuangan, keterbatasan sumber daya manusia, tantangan lingkungan bisnis yang unik, dan kurangnya akses ke sumber daya keuangan. Oleh karena itu, perlu ada kesadaran yang lebih baik tentang pentingnya manajemen keuangan, pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas, dan peningkatan akses ke sumber daya keuangan untuk menerapkan manajemen keuangan yang efektif di Makassar.

**Kata kunci:** Manajemen Keuangan; Operasional; Produktivitas Karyawan

**Abstract:** In a company, employee productivity is very dependent on the company's ability to implement appropriate leadership in the company organization through both vertical and horizontal communication. In this research we used a research method, namely a qualitative approach. A qualitative approach is a research procedure that provides descriptive data or descriptions that can be built from observations. In short, a qualitative approach methodology is a methodology that utilizes qualitative data in the form of defining analysis or analysis through descriptive research. Financial management and operational management have an important role in business success at PT Bina Sarana Sulawesi, as in other places in the world. Some important financial management roles in Makassar are managing and allocating funds efficiently, maintaining financial health, developing long-term financial strategies, making wise investment decisions, and following applicable financial rules and regulations. However, the implementation of financial management in Makassar also faces several obstacles or obstacles, such as a lack of understanding and awareness about financial management, limited human resources, unique business environment challenges, and lack of access to financial resources. Therefore, there needs to be better awareness of the importance of financial management, development of quality human resources, and increased access to financial resources to implement effective financial management in Makassar.

**Keywords:** Financial Management; Operational; Employee Productivity

## 1. Pendahuluan

Kegiatan utama otoritas pengawas dalam mewakili pimpinan puncak suatu lembaga atau organisasi merupakan salah satu tugas pokoknya, yaitu sebagai sumber informasi dan saluran informasi. Tugas pokok manajemen adalah proses kegiatan atau pencapaian tujuan utama suatu organisasi atau perusahaan dan biasanya berkaitan dengan pemanfaatan berbagai sumber daya yang tersedia pada organisasi atau perusahaan tersebut. Unsur sumber daya tersebut adalah manusia, bahan mentah, mesin, keuangan perusahaan, metode yang digunakan dan pasar yang ingin dijangkau.

Pada dasarnya kegiatan manajemen meliputi pengelolaan itu sendiri dan mengacu pada konsep dan pelaksanaan manajemen pada suatu lembaga atau perusahaan modern, sekaligus menuntut para manajer untuk bertindak sebagai wakil dan pendukung pengelolaan perusahaan, sehingga dapat membangun citra perusahaan dimata masyarakat/konsumen pada umumnya (Marcella et al., 2022). Dalam suatu perusahaan, produktivitas karyawan sangat bergantung pada kemampuan perusahaan dalam menerapkan kepemimpinan yang tepat dalam organisasi perusahaan melalui komunikasi baik vertikal maupun horizontal (Rabbani, 2023). Dalam hal ini, kebijakan yang ditetapkan perusahaan membentuk sumber daya manusia perusahaan.

Manajemen strategis adalah suatu proses di mana berbagai faktor yang terdiri dari berbagai sumber informasi tentang kekuatan dan kelemahan lembaga terkait diorganisasikan untuk pelaksanaan kegiatan manajemen, yang tujuannya adalah untuk meraih peluang yang dapat menciptakan persepsi atau persepsi positif dampaknya terhadap kepentingan organisasi perusahaan dan produknya di masa depan (Widyastuti et al., 2021). Pengukuran efisiensi operasional manajemen yang dibahas dalam hal ini dapat dilihat setelah penerapan manajemen seperti kuantitas dan kualitas produk yang dihasilkan perusahaan, citra perusahaan di mata masyarakat serta khalayak internal dan eksternal, dan efektivitas karyawan perusahaan (Saraswati, 2018). Dengan mengukur efisiensi operasional manajemen internal perusahaan, ingin diketahui sejauh mana manajemen mempengaruhi efisiensi operasional kegiatan sehari-hari perusahaan dan apa dampak positif yang dapat diperoleh perusahaan jika efisiensi operasional manajemen dilakukan secara efektif.

Manajemen keuangan melibatkan beberapa keputusan penting, seperti keputusan investasi, keputusan pendanaan atau pemenuhan kebutuhan dana, dan keputusan

kebijakan dividen. Keputusan investasi meliputi pemilihan aktiva yang akan diinvestasikan serta strategi investasi yang tepat untuk memaksimalkan keuntungan (Perwira Ompusunggu & Nanda, 2023). Keputusan pendanaan melibatkan pemilihan sumber dana yang tepat untuk memenuhi kebutuhan keuangan perusahaan, baik itu melalui sumber dana internal maupun eksternal. Sementara itu, keputusan kebijakan dividen berkaitan dengan bagaimana perusahaan harus membagikan keuntungan kepada pemegang saham. Manajemen keuangan juga mencakup pengelolaan arus kas perusahaan, yang meliputi pengelolaan penerimaan dan pengeluaran dana, serta pengelolaan risiko keuangan. Manajemen keuangan dapat membantu perusahaan mengelola risiko dengan melakukan analisis risiko dan pengambilan keputusan yang berdasarkan pada risiko yang ada (Rohaetin & Norrahmi, 2020).

Menurut (Arisia Dewi, 2020) Efektivitas adalah ukuran berhasil tidaknya pencapaian tujuan suatu organisasi mencapai tujuannya . Apabila suatu organisasi mencapai tujuan maka organisasi tersebut telah berjalan dengan efektif (Andriyan, 2021; Dhewi et al., 2021; Irham et al., 2023; pahmi Pahmi et al., 2023; P. Pahmi & Mahmud, 2021). Indikator efektivitas menggambarkan jangkauan akibat dan dampak (outcome) dari keluaran (Output) program dalam mencapai tujuan program. Semakin besar kontribusi output yang dihasilkan terhadap pencapaian tujuan atau sasaran yang ditentukan, maka semakin efektif proses kerja suatu unit organisasi.

Berdasarkan hasil dari uraian diatas maka dapat disimpulkan bahwa efektivitas merupakan suatu kegiatan atau tugas pokok yang dilaksanakan untuk mencapai tujuan organisasi dengan cara memaksimalkan tujuan agar sasaran yang dicapai dapat dinilai tepat dan positif, suatu pekerjaan dikatakan efektif jika suatu pekerjaan itu dapat diselesaikan tepat pada waktunya sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.

## **2. Metode Penelitian**

Dalam penelitian ini kami menggunakan metode penelitian yaitu pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan prosedur penelitian yang memberikan data deskriptif atau deskripsi yang dapat dibangun dari observasi (Rijal Fadli, 2021). Singkatnya, metodologi pendekatan kualitatif adalah metodologi yang memanfaatkan data kualitatif dalam bentuk analisis pendefinisian atau analisis melalui penelitian

deskriptif. Ada dua jenis data dan sumber yaitu data primer (data utama) dan data sekunder. Data mentah merupakan hasil pengumpulan data langsung yang dilakukan oleh seorang peneliti di bidang tersebut. Sedangkan data sekunder adalah informasi yang diciptakan oleh peneliti, dihasilkan atau dikumpulkan melalui sejumlah besar informasi yang ada sebelum dilakukannya penelitian, dan bertujuan untuk memenuhi kebutuhan bahan penelitian. Beberapa sumber penelitian sekunder dapat diperoleh dari artikel online, jurnal yang ada, publikasi pemerintah, buku digital atau e-book, dan informasi apa pun yang dapat diperoleh dengan uraian atau penjelasan yang sama. Inilah sebabnya, sebagai peneliti, kami menggunakan sumber informasi sekunder.

### **3. Hasil dan Pembahasan**

Efektivitas manajemen keuangan dan manajemen operasional merupakan hal yang urgen atau penting dalam meningkatkan produktivitas karyawan. PT. Sarana Sinar Sulawesi berusaha menjadikan kedua hal tersebut berjalan efektif dan efisien guna untuk meningkatkan pendapatan atau laba perusahaan. Adapun hasil penelitian di bawah ini merupakan hasil pengolahan data penelitian dengan menggunakan pendekatan kualitatif dari manajer, karyawan dan konsumen.

#### **3.1. Efektivitas Manajemen Keuangan pada Produktivitas Karyawan**

Secara keseluruhan, pengelolaan keuangan memegang peranan yang sangat penting dalam keberhasilan usaha Makassar. Dengan mengelola dan mengalokasikan dana secara efektif, menjaga kesehatan keuangan, mengembangkan strategi keuangan jangka panjang, membuat keputusan investasi yang cerdas dan mengikuti peraturan dan ketentuan keuangan yang berlaku, perusahaan dapat mencapai tujuannya dengan lebih efektif dan efisien (Munzir, Rini, et al., 2021; Munzir et al., 2023). Kenyataannya, penerapan pengelolaan keuangan di Makassar tidak selalu sempurna. Beberapa hambatan atau hambatan yang mungkin ditemui dalam pelaksanaan pengelolaan keuangan di Makassar adalah:

- 1) Kurangnya pemahaman dan kesadaran terhadap pengelolaan keuangan: Sebagian pengusaha di Makassar mungkin belum memahami betapa pentingnya pengelolaan keuangan bagi keberhasilan usahanya. Hal ini dapat menyebabkan kurangnya fokus dalam pengelolaan keuangan atau pengabaian terhadap prinsip-prinsip pengelolaan keuangan yang efektif.
- 2) Sumber Daya Manusia yang Terbatas: Pengelolaan keuangan yang efektif memerlukan sumber daya manusia yang berkualitas dan terlatih. Namun, sulit untuk menemukan sumber daya manusia yang memiliki keterampilan dan pengetahuan pengelolaan keuangan yang memadai di Makassar.
- 3) Tantangan Lingkungan Bisnis yang Unik: Makassar memiliki lingkungan bisnis yang unik, seperti keberadaan perusahaan di daerah terpencil atau permasalahan logistik yang kompleks. Hal ini dapat menghambat penerapan pengelolaan keuangan yang efektif.
- 4) Kurangnya dana: Beberapa perusahaan di Makassar mungkin mengalami hambatan dalam memperoleh dana yang diperlukan untuk menjalankan bisnis mereka secara efektif. Hal ini dapat membatasi kemampuan mereka untuk melakukan pengelolaan keuangan yang efektif..

### **3.2. Efektivitas Manajemen Operasional pada Produktivitas Karyawan**

PT. Sarana Sinar Sulawesi merupakan perusahaan kecil dan menengah yang artinya pengelolaan operasionalnya tidak seluas perusahaan besar lainnya. Oleh karena itu, efisiensi operasional pada perusahaan tidak hanya diukur dengan metode produktivitas tenaga kerja, yaitu membandingkan volume produksi dengan jumlah karyawan, kemudian karena kondisi perekonomian yang tidak stabil, produksi meningkat dan jumlah karyawan berkurang pada tahun 2022. dan Pada tahun 2023, meskipun jumlah

karyawan mengalami penurunan, namun volume produksi mengalami peningkatan yang menunjukkan bahwa operasional kegiatan administrasi perusahaan meningkat cukup signifikan.

Berdasarkan identitas perubahan perilaku pegawai perusahaan dan masyarakat yang ada disekitar perusahaan. Penilaian ini dapat dilakukan apabila kita berada di perusahaan. Selama mengadakan penelitian, penulis melihat bahwa gabungan yang terjalin antara manajer personalia yang mewakili manajemen perusahaan dengan pegawai perusahaan sangat baik. Apabila terjadi ketidaksesuaian atau kesalahpahaman, manajer personalia akan mengusahakan jalan tengah yang mampu memuaskan kedua pihak. Demikian juga halnya dengan masyarakat yang ada disekitar perusahaan. Telah tercipta rasa saling melindungi dan menghormati di antara kedua pihak, yang dapat diketahui melalui kesediaan dan kerelaan masyarakat untuk ikut menjaga perusahaan dari bahaya kemalingan atau kesediaan perusahaan mendukung dalam membantu memberikan lapangan pekerjaan. Untuk itu maka dapat dikatakan perusahaan juga telah efektif dalam melaksanakan operasionalisasi kegiatan-kegiatan manajemen (Munzir et al., 2022; Munzir, Fajar Nurfatimah, et al., 2021; Rini et al., 2022).

#### **4. Kesimpulan**

Beberapa peran manajemen keuangan yang penting di Makassar adalah mengelola dan mengalokasikan dana dengan efisien, mempertahankan kesehatan keuangan, mengembangkan strategi keuangan jangka panjang, mengambil keputusan investasi yang bijaksana, dan mengikuti aturan dan regulasi keuangan yang berlaku. Namun, penerapan manajemen keuangan di Makassar juga menghadapi beberapa kendala atau hambatan, seperti kurangnya pemahaman dan kesadaran tentang manajemen keuangan, keterbatasan sumber daya manusia, tantangan lingkungan bisnis yang unik, dan kurangnya akses ke sumber daya keuangan.

**Ucapan Terima Kasih (Opsional)****Referensi**

- Andriyan, Y. (2021). Pengelolaan Keuangan Daerah di Pemerintah Kabupaten Magelang Tahun 2019. *Jurnal Pemerintahan Dan Kebijakan (JPK)*, 3(1), 47–54. <https://doi.org/10.18196/jpk.v3i1.12847>
- Arisia Dewi, M. (2020). THE IMPACT OF FINTECH TOWARDS FINANCIAL INCLUSION DEVELOPMENT IN UMKM IN EAST JAVA. *Gorontalo Accounting Journal*, 3(2), 68–83.
- Dhewi, T. S., Prasasti, A., Kurnianto, M., & Lintang Rachmadana, S. (2021). How social media marketing activities affect consumer equity: A study in culinary brand with brand equity as a mediating factor. *International Journal of Business Ecosystem & Strategy*, 3(4), 13–19. <https://doi.org/10.36096/ijbes.v3i4.245>
- Irham, I., Wijaya Syam, A., & Andriyan, Y. (2023). Analisis Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Smartfren Telecom Makassar. *JPPAP: Jurnal Pemerintahan, Politik Anggaran Dan Adimistrasi Publik*, 3(1), 52–63.
- Marcella, D., Novendy, L., Vincent, V., & Cuandra, F. (2022). Implementasi Manajemen Operasional Terhadap Penyelesaian Masalah di PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia. *JURNAL ILMIAH EKONOMI GLOBAL MASA KINI*, 13(2), 115–124.
- Munzir, M., Andriyan, Y., & Hidayat, R. (2023). Consumer Goods: Pengaruh Profitabilitas dan Leverage Terhadap Nilai Perusahaan Dimediasi oleh Corporate Social Responsibility. *Jurnal Akuntansi Dan Governance*, 3(2), 153–165. <https://doi.org/10.24853/jago.3.2.153-165>
- Munzir, M., Fajar Nurfatimah, U., & Nisak, K. M. (2021). PENGARUH OPINION SHOPPING, DAN DEBT DEFAULT TERHADAP PENERIMAAN OPINI AUDIT GOING CONCERN. *Financial and Accounting Indonesian Research*, 1(1), 1–16.
- Munzir, M., Felda Pramita, D., & Way, A. (2022). Pengaruh Struktur Financial Indicators Terhadap Kondisi Financial Distress pada Perusahaan Food and Beverage yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Financial and Accounting Indonesian Research*, 2(1), 46–56.
- Munzir, M., Rini, T. H. C., & Azis, M. (2021). Implementasi Corporate Social Responsibility Terhadap Citra Perusahaan. *Balance Vocation Accounting Journal*, 5(1), 1–11.
- Pahmi, pahmi, Tasrim, T., Jayanti, A., Lintang Rachmadana, S., Irfan, A., & Alim, A. (2023). MARKETING MIX IMPROVES CONSUMER PURCHASE DECISIONS. *Jurnal Ekonomi Pembangunan STIE Muhammadiyah Palopo*, 9(2), 368–384.
- Pahmi, P., & Mahmud, M. (2021). PENGARUH PROMOSI DAN OUTLET PENJUALAN TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN KARTU PERDANA PADA PT. XL MITRA ABADI UTAMA DI KOTA MAKASSAR. *Jurnal Ekonomi Prioritas*, 1(1), 47–61.
- Perwira Ompusunggu, D., & Nanda, M. (2023). Efektifitas Manajemen Keuangan UMKM di Kota Palangka Raya Sebagai Strategi pada Masa New Normal Covid-19. *Jurnal Visi Manajemen*, 9(2), 1–7.
- Rabbani, A. (2023). Manajemen Operasional Di Era Digital Dan Perkembangan E-Commerce. *Journal of Creative Power and Ambition*, 1(1), 1–13. <https://edujavare.com/index.php/jcpaWebsite:https://edujavare.com/>

- Rijal Fadli, M. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *HUMANIKA: Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>
- Rini, T. H. C., Khaerani, A., & Munzir, M. (2022). Pengaruh Partisipasi Anggaran dan Akuntansi Pertanggungjawaban Terhadap Kinerja Manajerial BUMN di Kota Sorong. *Financial and Accounting Indonesian Research*, 2(1), 57–69.
- Rohaetin, S., & Norrahmi, I. (2020). ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN OPERASIONAL (DESAIN PRODUK DAN RANTAI PASOKAN) PADA UKM ROTAN KELOMPOK PAHARI PALANGKA RAYA. *EQUILIBRIUM*, 8(2), 155–165.
- Saraswati, E. (2018). EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS MANAJEMEN KEUANGAN DAERAH (Survey pada Pemda di Jawa Timur). *SIMPOSIUM NASIONAL KEUANGAN NEGARA*, 1020–1045.
- Widyastuti, H., Andriyani, K. A., & Leon, F. M. (2021). DAMPAK MANAJEMEN RISIKO PADA KINERJA KEUANGAN BANK UMUM KONVENSIONAL DI INDONESIA. *Jurnal Magister Akuntansi Trisakti*, 8(1), 29–44. <https://doi.org/10.25105/jmat.v8i1.8148>