

Peran Kepemimpinan Di Puskesmas Terhadap Kinerja Organisasi Dan Kualitas Pelayanan Kesehatan : *Literature Review*

The Role of Leadership in Community Health Centers on Organizational Performance and Quality of Health Services

Fika Pratiwi¹, Budi Hartono²

¹Universitas Hang Tuah Pekanbaru

Korespodensi :

Abstrak

Peran kepemimpinan yang sangat strategis dan penting bagi pencapaian misi, visi dan tujuan suatu organisasi, merupakan salah satu motif yang mendorong manusia untuk selalu menyelidiki selukbeluk yang terkait dengan kepemimpinan. Penelitian ini adalah tinjauan literatur yang menganalisis pengaruh kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja organisasi dan kualitas sumber daya manusia. Desain penelitian yang digunakan adalah metode *literatur review* yang berhubungan dengan Peran Kepemimpinan Di Puskesmas Terhadap Kinerja Organisasi Dan Kualitas Pelayanan Kesehatan. Metode yang digunakan adalah metode *electronic data base*, pencarian jurnal menggunakan google scholar dengan kata kunci “Peran Kepemimpinan” yang jumlahnya 22.500 jurnal akan tetapi hanya menggunakan 10 jurnal yang sesuai dengan kriteria. Hasil literature review pada 10 jurnal ini adalah kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi dan kualitas sumber daya manusia. Kepemimpinan yang efektif dapat menciptakan perubahan positif dalam membangun SDM yang berkualitas, meningkatkan lingkungan kerja, dan kualitas pelayanan publik. Namun, terdapat kendala seperti kurangnya pelatihan, keterlibatan dalam pengambilan keputusan, dan inkonsistensi dalam pemberian penghargaan dan sanksi yang perlu diatasi. Selain itu, variabel pendukung seperti motivasi dan kompensasi juga penting dalam menentukan kualitas kinerja SDM. Oleh karena itu, penerapan peran kepemimpinan yang baik dan strategi pendukung yang tepat sangat diperlukan untuk mencapai keberhasilan dan peningkatan kualitas dalam berbagai konteks organisasi.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Kualitas, Kinerja Organisasi

Abstract

*The role of leadership, which is highly strategic and vital to the achievement of the mission, vision and purpose of an organization, is one of the motives that motivates human beings to always investigate the complexities associated with leadership. This research is a literature review that analyzes the influence of leadership in improving the performance of organizations and the quality of human resources. The design of the research used is a methodology of literary review that relates to *The Role of Leadership in Community Health Centers on Organizational Performance and Quality of Health Services* . The method used is the electronic data base method, searching journals using google scholar with the keyword “Leadership Role” of which a total of 22,500 will journal but only use 10 journales that meet the criteria. The result of the literature review on these 10 journals is that leadership has a significant influence on organizational performance and the quality of human resources. Effective leadership can create positive changes in building quality SDM, improving the working environment, and the quality of public service. However, there are barriers such as lack of training, involvement in decision-making, and inconsistencies in awarding and sanctions that need to be overcome. In addition, supporting variables such as motivation and compensation are also important in determining the quality of SDM performance. Therefore, the application of good leadership roles and appropriate supporting strategies is essential to achieving success and quality improvement in various organizational contexts.*

Keyword : Leadership, Quality, Organizational Performance

PENDAHULUAN

Kinerja organisasi dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal, dengan gaya kepemimpinan menjadi penentu kunci keberhasilan atau kegagalan. Pemimpin harus menginspirasi tim mereka untuk mencapai tujuan organisasi secara efisien. Organisasi menghadapi tantangan seperti perubahan staf, masalah keuangan, dan konflik internal, membuat kepemimpinan yang kuat penting untuk koordinasi dan motivasi. Puskesmas memainkan peran penting dalam meningkatkan kesehatan masyarakat tetapi menghadapi hambatan seperti kebijakan yang tidak konsisten dan masalah internal, membutuhkan manajemen dan kepemimpinan yang efektif untuk mengatasi masalah ini. Menurut Fauzi et al., (2021) bahwa faktor gaya kepemimpinan dalam organisasi pemerintah menjadi sangat penting manakala anggota organisasi memiliki dinamika yang tinggi dalam aktivitasnya sehingga pemimpin mampu mempengaruhi anggota organisasi untuk bersungguh-sungguh untuk mencapai tujuan organisasi.

Kepemimpinan merupakan salah satu isu dalam manajemen yang masih cukup menarik untuk diperbincangkan hingga dewasa ini. Peran kepemimpinan yang sangat strategis dan penting bagi pencapaian misi, visi dan tujuan suatu organisasi, merupakan salah satu motif yang mendorong manusia untuk selalu menyelidiki seluk-beluk yang terkait dengan kepemimpinan. Dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia tentu peran kepemimpinan sangatlah penting. Oleh karena itu, pemimpin dituntut untuk mampu secara terampil membimbing organisasi menuju arah strategi yang baru. Salah satu bentuk kepemimpinan yang diyakini dapat mengimbangi pola pikir dan refleksi paradigma baru dalam arus globalisasi. Kepemimpinan, digambarkan sebagai gaya kepemimpinan yang dapat membangkitkan atau memotivasi pegawai, sehingga dapat berkembang dan mencapai kinerja pada tingkat yang tinggi melebihi dari apa yang mereka perkirakan sebelumnya (Suhartono et al., 2020).

Gaya kepemimpinan memengaruhi pemahaman pemimpin tentang tujuan dan potensi organisasi mereka, membimbing organisasi menuju efektivitas dan kesuksesan yang lebih baik. Kepemimpinan yang efektif dalam pemerintahan membutuhkan pemimpin dengan pengetahuan dan integritas untuk meningkatkan kinerja organisasi dan menciptakan lingkungan layanan yang berkualitas. Studi kepemimpinan mendefinisikannya melalui komponen seperti memiliki pengikut, orientasi tindakan, dan keadilan. Kinerja organisasi diukur melalui berbagai dimensi dan membutuhkan penilaian obyektif untuk mencapai produktivitas dan memenuhi tujuan organisasi. Layanan kesehatan yang berkualitas harus memenuhi kebutuhan dan harapan masyarakat.

KAJIAN PUSTAKA

Menurut Madyarti (2021), kepemimpinan (Leadership) dapat dikatakan sebagai cara dari seorang pemimpin (leader) dalam mengarahkan, mendorong dan mengatur seluruh unsur-unsur didalam kelompok atau organisasinya untuk mencapai suatu tujuan organisasi yang diinginkan sehingga menghasilkan kinerja pegawai yang maksimal. Dengan meningkatkan kinerja pegawai berarti tercapainya hasil kerja seseorang atau pegawai dalam mewujudkan tujuan organisasi.

Peran kepemimpinan dalam perubahan organisasi dapat dilihat dari fungsi manajemen yang dilaksanakan oleh pemimpin, yaitu: 1) Merencanakan 3 suatu perubahan, 2) Mengorganisasikan perubahan organisasi ke dalam pelaksanaannya, 3) Menggerakkan dan mengarahkan sumber daya organisasi untuk berubah dan melakukan perubahan (Pertiwi & Atmaja, 2021).

Menurut Fauzi et al (2021) pelaksanaan manajemen dalam pemerintah membutuhkan pemimpin yang memiliki gaya kepemimpinan dengan pengetahuan dan integritas luas untuk mempengaruhi kinerja organisasi sehingga beberapa pemimpin membentuk gaya kepemimpinan dengan mengembangkan suasana kerja yang baru yang berorientasi kepada kualitas layanan prima dan peningkatan kinerja organisasi .

Gandolfi & Stone (2018) mendefinisikan kepemimpinan dengan menggabungkan 5 (lima) komponen dari kepemimpinan, yaitu terdiri dari satu atau lebih pemimpin, seorang pemimpin harus memiliki bawahan, harus berorientasi pada tindakan yang sesuai dengan standar, memiliki rencana tindakan atau aksi dan memiliki tujuan dan sasaran. Seorang pemimpin juga harus memiliki antusias yang tinggi terhadap organisasi, integritas, dihormati oleh bawahan tetapi dalam konteks bahwa atasan merupakan pimpinan dan memiliki sifat adil kepada seluruh unsur dalam organisasi.

METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan untuk menyusun literatur review yaitu menggunakan electronic data base. Metode pencarian jurnal menggunakan google scholar. Metode studi literature adalah serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta mengelolah bahan penelitian. Dalam penulisan artikel ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan Studi literature yang bertujuan untuk mendapatkan serangkaian ide tentang faktor- faktor yang dapat mempengaruhi variabel yang akan diteliti.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam analisis ini, dilakukan eksplorasi terhadap Peran Kepemimpinan Di Puskesmas Terhadap Kinerja Organisasi Dan Kualitas Pelayanan Kesehatan berdasarkan jurnal - jurnal terkait. Dari hasil penelusuran penulisan artikel ini dilakukan dengan pendekatan Studi literature yang bertujuan untuk mendapatkan variabel yang akan diteliti. Hasil penelusuran yang menggunakan beberapa database seperti Google Scholar dan juga dengan pengumpulan informasi yang telah didapatkan dari literature artikel jurnal online yang bersumber dari referensi yang berhubungan dengan topik. Penelusuran literature dilakukan dengan bantuan mesin google dengan memasukkan key atau kunci pada mesin pencari.

Tabel 1. Artikel Yang Di Review

No	Penulis	Judul	Metode	Hasil
1	Syuhada, Midisen & Mamun (2022)	Peran Kepemimpinan Sumber Daya Manusia, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Pengembangan Produk Ekonomi Syariah Di Indonesia	<i>Kuantitatif</i>	Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel gaya kepemimpinan, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.
2	Dewa Gede Artha Ariasa, Nengah Landra & Ni Made Dwi Puspitawati (2022)	Gaya Kepemimpinan, Kesehatan Keselamatan Kerja (K3) Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Lpd Di Kecamatan Tampak Siring	<i>Kuantitatif</i>	Gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan. Hal ini berarti, jika gaya kepemimpinan meningkat, maka kinerja karyawan juga akan meningkat.
3	Amir, Lesmana, Noerjoedianto & Subandi (2021)	Peran Kepemimpinan Di Puskesmas Terhadap Kinerja Organisasi Dan Kualitas Pelayanan Kesehatan	<i>Kuantitatif</i>	Terdapat kendala dalam peningkatan kinerja organisasi Puskesmas diantaranya masih kurangnya pelatihan dan bimbingan kerja untuk meningkatkan kompetensi, kurangnya keterlibatan tenaga kesehatan dalam pengambilan keputusan dan pemberlakuan reward dan punishment yang masih belum konsisten dijalankan
4	Sri Mulyatiningsih & Usman Sasyari (2021)	Gaya Kepemimpinan Yang Efektif Dalam Meningkatkan Keselamatan Pasien	<i>study literatur</i>	Berdasarkan hasil dari beberapa studi literatur menunjukan bahwa gaya kepemimpinan transformational berkontribusi positif terhadap keselamatan pasien.
5	Ria Efkelin, Ressa Andriyani Utami & Yurita Mailintina (2023)	Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Perawat di Ruang Anggrek dan Gladiola Rumah Sakit Husada Jakarta	<i>deskriptif kuantitatif</i>	Hasil Penelitian ini terdapat hubungan yang signifikan antara kepemimpinan dengan kinerja kerja perawat ($p \text{ value } 0.001 < \alpha 0.05$) dengan kepemimpinan baik akan mempengaruhi kinerja kerja perawat.
6	Mey Lona, et	Kepemimpinan	<i>studi</i>	Hasil analisis menunjukkan bahwa

	al (2023)	Strategik Yang Efektif Di Pelayanan Kesehatan	<i>pustaka</i>	dalam kegiatan organisasi diperlukan kepemimpinan strategis yang efektif agar tujuan organisasi dapat tercapai.
7	Andy Amir, et al (2021)	Peran Kepemimpinan Di Puskesmas Terhadap Kinerja Organisasi Dan Kualitas Pelayanan Kesehatan : Literature Review	<i>Literature review</i>	terdapat kendala dalam peningkatan kinerja organisasi Puskesmas diantaranya masih kurangnya pelatihan dan bimbingan kerja untuk meningkatkan kompetensi, kurangnya keterlibatan tenaga kesehatan dalam pengambilan keputusan dan pemberlakuan reward dan punishment yang masih belum konsisten dijalankan
8	Jumhur Salam, Muhammad Ikhtiar & Nurhayani (2013)	Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Wara Selatan Kota Palopo	<i>Kuantitatif</i>	terdapat hubungan antara gaya kepemimpinan berdasarkan penyelesaian masalah terhadap kinerja petugas kesehatan ($X^2_{hit} (9,630) > X^2_{tab} (7,81)$ dengan sedang hubungan (0,401). Dan terdapat hubungan antara gaya kepemimpinan berdasarkan keputusan dengan kinerja petugas kesehatan ($X^2_{hit} (8,658) > X^2_{tab} (7,81)$ dengan hubungan sedang (0,380).
9	Makatumpias, Gosa & Pangemanan (2017)	Peran Kepala Puskesmas Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara	<i>Kualitatif</i>	Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran kepemimpinan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja organisasi dan kualitas SDM
10	Usman, Badiran & Muhammad (2020)	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Peureulak Barat	<i>Survei Analitik</i>	Kesimpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh Gaya kepemimpinan, transaksional, transformasional dan situasional dengan kinerja tenaga kesehatan di Puskesmas Peureulak Barat Kabupaten Aceh Timur

Dalam tinjauan literature terhadap 10 artikel tersebut, terdapat beberapa artikel yang menunjukkan hasil penelitian yang sama. Penelitian yang dilakukan Syuhada et al., (2022) yang berjudul Peran Kepemimpinan Sumber Daya Manusia, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Pengembangan Produk Ekonomi Syariah Di Indonesia dan penelitian oleh Dewa Gede

Artha Ariasa et al., (2022) yang berjudul Gaya Kepemimpinan, Kesehatan Keselamatan Kerja (K3) Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Lpd Di Kecamatan Tampak Siring menjelaskan hasil bahwa peran kepemimpinan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan .

Hasil penelitian tersebut sejalan dengan penelitian Makatumpias, Gosa & Pangemanan (2017) Peran Kepala Puskesmas Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara menunjukkan bahwa peran kepemimpinan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja organisasi dan kualitas SDM dan penelitian oleh Ria Efkelin et al., (2023) yang berjudul Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Perawat di Ruang Anggrek dan Gladiola Rumah Sakit Husada Jakarta menjelaskan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kepemimpinan dengan kinerja kerja perawat .

Kemudian dari segi gaya kepemimpinan berdasarkan penelitian yang dilakukan Sri Mulyatiningsih & Usman Sasyari (2021) yang berjudul Gaya Kepemimpinan Yang Efektif Dalam Meningkatkan Keselamatan Pasien dan penelitian oleh Usman Badiran & Muhammad (2020) yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Peureulak Barat menjelaskan hasil bahwa ada pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap kinerja tenaga kesehatan.

Hasil penelitian tersebut sejalan dengan penelitian Jumhur Salam, Muhammad Ikhtiar & Nurhayani (2013) Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Wara Selatan Kota Palopo menunjukkan bahwa ada pengaruh gaya kepemimpinan berdasarkan penyelesaian masalah terhadap kinerja petugas kesehatan Dan berdasarkan keputusan dengan kinerja petugas kesehatan.

Dalam penelitian Amir, Lesmana, Noerjoedianto & Subandi (2021) berjudul Peran Kepemimpinan Di Puskesmas Terhadap Kinerja Organisasi Dan Kualitas Pelayanan Kesehatan dan penelitian oleh Andy Amir, et al (2021) Peran Kepemimpinan Di Puskesmas Terhadap Kinerja Organisasi Dan Kualitas Pelayanan Kesehatan, menemukan kendala dalam peningkatan kinerja organisasi Puskesmas diantaranya masih kurangnya pelatihan dan bimbingan kerja untuk meningkatkan kompetensi, kurangnya keterlibatan tenaga kesehatan dalam pengambilan keputusan dan pemberlakuan reward dan punishment yang masih belum konsisten dijalankan.

Kemudian dalam penelitian Mey Lona, et al (2023) yang berjudul Kepemimpinan Strategik Yang Efektif Di Pelayanan Kesehatan, bahwa dalam kegiatan organisasi diperlukan kepemimpinan strategis yang efektif agar tujuan organisasi dapat tercapai.

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari tinjauan literatur, dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi dan kualitas pelayanan kesehatan. Kepemimpinan yang efektif dapat menciptakan perubahan positif dalam membangun kualitas pelayanan kesehatan yang berkualitas, meningkatkan lingkungan kerja, dan kualitas pelayanan publik. Namun, terdapat kendala seperti kurangnya pelatihan, keterlibatan dalam pengambilan keputusan, dan inkonsistensi dalam pemberian penghargaan dan sanksi yang perlu diatasi. Oleh karena itu, penerapan peran kepemimpinan yang baik dan strategi pendukung yang tepat sangat diperlukan untuk mencapai keberhasilan dan peningkatan kualitas dalam berbagai konteks organisasi.

Artikel ini merupakan hasil tinjauan literatur yang mengumpulkan berbagai teori dari penelitian sebelumnya untuk memberikan gambaran tentang Peran Kepemimpinan Di Puskesmas Terhadap Kinerja Organisasi Dan Kualitas Pelayanan Kesehatan. Untuk memperkuat dan memvalidasi kesimpulan dari artikel ini, diperlukan penelitian lanjutan melalui studi eksperimental maupun observasional.

DAFTAR PUSTAKA

- Amir, Lesmana, Noerjoedianto & Subandi (2021). Peran Kepemimpinan Di Puskesmas Terhadap Kinerja Organisasi Dan Kualitas Pelayanan Kesehatan. *Journal of Telenursing (JOTING)* 3 (2) 526-537
- Andy Amir., et al (2021). Peran Kepemimpinan Di Puskesmas Terhadap Kinerja Organisasi Dan Kualitas Pelayanan Kesehatan. *Journal of Telenursing (JOTING)* 3 (2) 526-537
- Dewa Gede Artha Ariasa, Nengah Landra & Ni Made Dwi Puspitawati (2022). Gaya Kepemimpinan, Kesehatan Keselamatan Kerja (K3) Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Lpd Di Kecamatan Tampak Siring. *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar*. Vol. 3 No. 1.
- Jumhur Salam, Muhammad Ikhtiar & Nurhayani (2013). Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Wara Selatan Kota Palopo. *Jurnal AKK*, Vol. 2 No. 2. Hal 29-34
- Madyarti, G. M. (2021). Peran Pemimpin Dalam Memotivasi dan Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Proceeding: Islamic University of Kalimantan*, 291–297. <https://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/PIUOK/article/view/4728>
- Makatumpias, S., Gosal, T. A. M. R., & Pangemanan, S. E. (2017). Peran Kepala Puskesmas dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara (Studi Di Kecamatan Kepulauan Marore Kabupaten Kepulauan Sangihe). *Jurnal Eksekutif*, 1(1), 1–14.
- Mey Lona, et al (2023). Kepemimpinan Strategik Yang Efektif Di Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat STIKES Cendekia Utama Kudus*. Vol. 12 No. 1
- Ria Efkelin, Ressa Andriyani Utami & Yurita Mailintina (2023). Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Perawat di Ruang Anggrek dan Gladiola Rumah Sakit Husada Jakarta. *Jurnal Kesehatan Holistic*, Vol. 07, Issue 01
- Sri Mulyatiningsih & Usman Sasyari (2021). Gaya Kepemimpinan Yang Efektif Dalam Meningkatkan Keselamatan Pasien. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Altruistik (JIKA)* Vol.4 No.1

- Suhartono, S., Arsyad, N., & Amelia, F. (2020). Peran kepemimpinan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia (Studi pada pemerintah desa tonasa dan desa mamampang, tombolo pao). *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 3(3), 336–353. <https://doi.org/10.31842/jurnalinobis.v3i3.142>
- Syuhada, W., Midisen, K., & Mamun, S. (2022). Peran Kepemimpinan Sumber Daya Manusia, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Pengembangan Produk Ekonomi Syariah Di *Jurnal Pelita Ilmu*, 16(01), 64–69. <https://www.jurnal.pelitabangsa.ac.id/index.php/jpi/article/view/1429>.
- Usman, Badiran, M., & Muhammad, I. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Peureulak Barat. *Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan*, 5(1), 23. <https://doi.org/10.30829/jumantik.v5i1.5820>