

I. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda *checklist* (√) pada pilihan yang telah disediakan pada butir pernyataan kuesioner.

II. Profil Responden

1. Jenis Kelamin: Laki-Laki Perempuan
2. Usia : > 20 Tahun 36 – 50 Tahun
20– 35 Tahun > 50 Tahun
3. Pendidikan : SMA/SMK S1
D1 – D3 S2
- 20 Lama Bekerja: 1-2 Tahun 3-4 Tahun ≥ 5 Tahun

III. Kriteria Penilaian

SS	:	SangatSetuju	= 5
S	:	Setuju	= 4
R	:	Ragu-ragu	= 3
TS	:	TidakSetuju	= 2
STS	:	SangatTidakSetuju	= 1

Sumber: Skala Likert

No	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
I.	<i>Quality of Work Life</i>					
1.	Saya puas dengan kebijakan insentif yang berlaku.					
2.	PT XYZ INDONESIA telah memberikan gaji yang adil sesuai dengan pekerjaan yang telah saya lakukan.					
3.	Saya merasa diberi penghargaan oleh PT XYZ INDONESIA atas pekerjaan yang selama ini saya kerjakan.					
4.	Bonus yang saya terima telah sesuai dengan yang diharapkan.					
5.	Saya menikmati fasilitas asuransi kesehatan yang diberikan perusahaan.					
6.	Saya merasa didukung dengan fasilitas kerja yang aman dalam bekerja.					
7.	Saya merasa bahwa sarana keselamatan dan kesehatan kerja (K3) yang ada sudah sesuai dengan standar.					
8.	Apabila terjadi kecelakaan dalam bekerja, pihak perusahaan segera menangani dengan cepat.					
9.	Saya merasa mempunyai tanggung jawab terhadap pekerjaan yang dipercayakan kepada saya.					
10.	Pimpinan secara langsung ataupun tidak langsung selalu mengikutsertakan saya dalam menentukan apa yang harus dilakukan.					
11.	Saya selalu diikutsertakan oleh pimpinan untuk memberikan saran dalam membuat keputusan penting.					
12.	Pimpinan memberikan instruksi atau pengarahan sebelum menjalankan tugas.					
13.	Dengan adanya <i>training</i> yang diberikan perusahaan terlebih dahulu saya merasa siap untuk melakukan pekerjaan baru.					
14.	Sistem jenjang karir dan kepangkatan di perusahaan ini sudah sesuai.					
15.	Saya merasa sistem pembinaan karyawan dalam mencapai kenaikan pangkat sesuai dengan latar belakang pendidikan.					
16.	Adanya forum karyawan di perusahaan agar terciptanya kompromi antar karyawan.					
17.	Informasi yang perlu diketahui bersama oleh seluruh staf di unit kerja dikomunikasikan dengan baik.					
18.	Pertukaran informasi di antara rekan kerja berjalan dengan cepat.					
19.	Rekan kerja saling menghargai satu sama lain.					
20.	Setiap permasalahan yang berhubungan dengan pelaksanaan program kerja, dilaporkan pada rapat atau laporan harian.					
21.	Saya merasa bahwa pimpinan menyediakan waktu untuk menerima keluhan atau masalah yang saya hadapi.					

22.	Saya puas dengan penyelesaian masalah atau konflik yang dilakukan oleh pihak perusahaan.					
23.	Dengan adanya <i>family gathering</i> dari perusahaan setiap tahunnya saya merasa lebih dekat dengan keluarga atasan serta rekan kerja dan juga keluarga saya sendiri.					
24.	Adanya waktu luang (cuti kerja) yang cukup yang diberikan oleh perusahaan membuat saya lebih menikmati karir saya.					
25.	Saya puas dengan jam kerja dan istirahat yang diberikan oleh PT XYZ INDONESIA					
26.	Saya merekomendasikan PT XYZ INDONESIA sebagai tempat bekerja yang menjanjikan.					
27.	Saya merasa memiliki kewajiban untuk menjaga nama baik PT XYZ INDONESIA					
28.	Alasan utama saya tetap bekerja di PT XYZ INDONESIA ini karena saya akan sulit mendapatkan tempat kerja seperti sekarang.					

II. Competency Mapping						
1.	Saya mengetahui setiap detail dari proses produksi di perusahaan.					
2.	Saya memahami setiap konsep yang ada di perusahaan.					
3.	Saya selalu bekerja sesuai dengan standar yang telah ditentukan oleh perusahaan..					
4.	Saya sudah bekerja sesuai dengan <i>Job Description</i> perusahaan.					
5.	Karyawan memahami cara menggunakan alat-alat yang berkaitan dengan pekerjaannya.					
6.	Saya bisa meramal secara akurat kapan alat-alat tersebut harus di <i>maintenance</i> .					
7.	Saya memahami penggunaan dari alat yang saya gunakan.					
8.	Saya mengerti caranya melakukan perawatan <i>long term</i> terhadap alat yang saya gunakan.					
9.	Saya berusaha memberikan perhatian penuh dan konsentrasi terhadap pekerjaan.					
10.	Saya merasa bertanggung jawab pada apa yang saya kerjakan terhadap perusahaan.					
11.	Saya memiliki inisiatif yang baik untuk melaksanakan tugas-tugas/pekerjaan baru.					
12.	Teman-teman sekerja saling menghargai.					
13.	Perusahaan mempunyai standar keselamatan kerja yang tinggi sehingga saya merasa aman.					
14.	Saya tahu tindakan terbaik apabila ada kerusakan serius dalam alat yang sedang digunakan.					

15.	Saya mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas dan produktivitas.					
16.	Saya berpartisipasi dalam menjaga lingkungan kerja agar tetap kondusif.					
17.	Saya mengetahui hierarki keselamatan dan kesehatan yang mempengaruhi kualitas dan produktivitas dalam pekerjaansaya.					

III. Job Satisfaction						
1.	Sistem pemberian gaji di tempat saya bekerja sudah sesuai.					
2.	Kebijakan promosi yang diberikan perusahaan sangat membantu saya dalam meningkatkan karir saya.					
3.	Cara atasandalammembuatkeputusanmudahsayapahami.					
4.	Tantangan yang saya peroleh dari pelaksanaan tugas sesuai dengan harapan.					
5.	Saya mempunyai keterampilan dalam menyelesaikan tugas secara efisien					
6.	Terjadi hubungan kekeluargaan diantara teman-teman sekerja.					
7.	Rekan kerja dapat bekerja sama dengan baik					
8.	Ruang kerja yang selalu bersih membuat saya nyaman dalam bekerja					

IV. Employee Performance						
1.	Saya melakukan pekerjaan dengan akurat dan jarang membuat kesalahan.					
2.	Saya selalu mencapai target kerja yang diharapkan oleh perusahaan					
3.	Selalu disiplin serta berdedikasi terhadap prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
4.	Saya mampu menggunakan waktu dengan efisien dalam melaksanakan segala tugas yang dibebankan.					
5.	Saya memiliki keterampilan teknis untuk menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya.					
6.	Berusaha dengan serius menyelesaikan pekerjaan sampai selesai.					
7.	Saya bersedia bertanggung jawab atas hasil kerja yang dicapai.					
8.	Karyawan bekerja sesuai deskripsi kerjanya masing-masing.					
9.	Saya selalu menyelesaikan tugas saya dengan akurat					
10.	Saya sering mengajukan gagasan atau inisiatif untuk menyelesaikan pekerjaan.					