

RANCANG BANGUN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KINERJA PEGAWAI PT IMPERIAL CLUB GOLF MENGGUNAKAN METODE TOPSIS

DESIGN AND BUILD A DECISION SUPPORT SYSTEM FOR THE SELECTION OF EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT IMPERIAL CLUB GOLF USING THE TOPSIS METHOD

¹Rohmat Taufiq, ²Sri Mulyati, ³Miftahul Rohmiana

¹Muhammadiyah Tangerang, Jalan Perintis Kemerdekaan I Babakan No.33, RT.007/03, Cikokol,
Kec.Tangerang, Kota Tangerang, Banten 15118, Telp: (021)557 93251

e-mail: rohmat.taufiq@umt.ac.id, srimulyati@umt.ac.id, Miftahulrohmana2000@gmail.com

Received: 07 Juni 2024

Accepted: 05 Juli 2024

Abstrak

Pemilihan kinerja pegawai merupakan salah satu aspek krusial dalam manajemen sumber daya manusia yang mempengaruhi keberhasilan dan efisiensi organisasi. Pemilihan ini membahas penerapan metode TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution) dalam pemilihan kinerja pegawai sebagai alat bantu pengambilan keputusan yang efektif dan transparan. Tujuan penulisan Skripsi ini untuk mempermudah proses penilaian kinerja karyawan dan Memberikan data yang transparan dalam proses penilaian kinerja karyawan di Imperial Klub Golf Karawaci Tangerang. Yang dimana saat ini perhitungan penilaian kinerja pegawai dilakukan dengan bantuan aplikasi Microsoft Excel. Metode pengumpulan data yang penulis gunakan terdiri dari Metode observasi, Metode wawancara, dan Metode pustaka. Untuk metode analisa system penulis menggunakan metode analisa SWOT dan untuk metode pengembangan system penulis menggunakan metode SDLC dengan model Waterfall. Hasil dari penelitian ini penulis membuat aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kinerja Pegawai di PT Imperial Klub Golf menggunakan metode TOPSIS. Diharapkan Melalui rancangan menu sistem pendukung keputusan dengan metode topsis ini dapat mengelola data kinerja pegawai dengan baik.

Kata Kunci: pemilihan kinerja, TOPSIS, Keputusan.

Abstract

Employee performance selection is one of the crucial aspects in human resource management that affects the success and efficiency of the organization. This selection discusses the application of the TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution) method in selecting employee performance as an effective and transparent decision-making tool. The purpose of writing this thesis is to simplify the employee performance assessment process and provide transparent data in the employee performance assessment process at Imperial Golf Club Karawaci Tangerang. Where currently the calculation of employee performance assessments is carried out with the help of the Microsoft Excel application. The data collection method used by the author consists of observation method, interview method, and literature method. For the system analysis method, the author uses the SWOT analysis method and for the system development method, the author uses the SDLC method with the Waterfall model. As a result of this study, the author made an application of the Employee Performance Selection Decision Support System at PT Imperial Golf Club using the TOPSIS method. It is hoped that through the design of the menu of the decision support system with this topsis method, it can manage employee performance data well.

Keywords: performance selection, TOPSIS, Decision.

PENDAHULUAN

Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang diperlukan untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu instansi. Oleh karena itu diperlukan sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi tinggi karena keahlian atau kompetensi akan dapat mendukung peningkatan prestasi kerja karyawan

Penilaian kinerja harus dilakukan untuk mengetahui prestasi yang dapat dicapai setiap karyawan. Dengan melakukan proses penilaian kinerja maka prestasi yang dicapai setiap karyawan dengan nilai baik sekali, baik, cukup atau kurang bisa diketahui. Penilaian prestasi penting bagi setiap karyawan dan berguna bagi perusahaan untuk menetapkan tindakan kebijaksanaan selanjutnya.

Penilaian kinerja berarti para bawahan mendapat perhatian dari atasannya sehingga mendorong Karyawan semangat untuk bekerja, asalkan proses penilaian jujur dan objektif serta ada tindak lanjutnya. Tindak lanjut dari penilaian kinerja dimungkinkan karyawan dipromosikan, dikembangkan dan atau balas jasanya dinaikkan.

Penilaian kinerja digunakan untuk mengevaluasi hasil kerja seluruh karyawan secara kuantitatif dan kualitatif dengan menggunakan kriteria komitmen yang dinilai jujur, loyal, tanggung jawab dan disiplin. Manajemen yang dinilai kepemimpinan, perencanaan, pengorganisasian dan pengarahan.

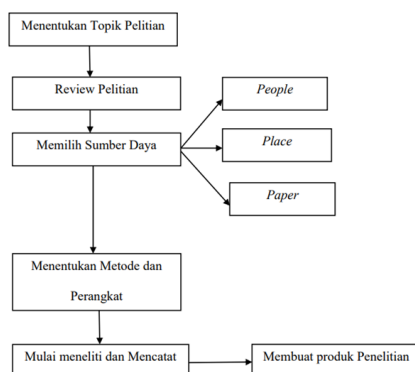
Kerjasama yang dinilai komunikasi, beradaptasi dan berbagi informasi. Hasil kerja yang dinilai adalah kualitas dan kuantitas

Imperial Club Golf merupakan salah satu golf yang berada di Indonesia tepatnya di Karawaci kabupaten Tangerang. Dalam penilaian kinerja pegawai yang di lakukan masih menghadapi berbagai masalah baik dalam penginputan maupun perhitungan, saat ini perhitungan penilaian kinerja pegawai dilakukan dengan bantuan aplikasi Microsoft Excel yang membutuhkan pengembangan sistem. Sistem yang akan di bangun menggunakan metode TOPSIS di mana dalam metode ini tahapan dalam perancangan lebih di persingkat sehingga menghasilkan sistem informasi yang baik, Perkembangan yang sangat pendek dan tahapan pembuatan aplikasi menggunakan framework Laravel yang mudah dalam pengkodean

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kinerja Pegawai Di Pt Imperial Club Golf Menggunakan Metode Topsis”

METODE PENELITIAN

Tahapan penelitian mencakup langkah – langkah pelaksanaan dari awal sampai akhir, adapun langkahnya sebagai berikut :



Gambar 1 Tahapn Penelaitan

Masing – masing Langkah penelitian di uraikan secara rinci sebagai berikut:

a. Menentukan Topik Penelitian

Dalam tahap ini telah di tentukan topik penelitian dalam penyelesaian masalah yang terjadi pada bagian penilaian kinerja pegawai dengan menggunakan system pendukung keputusan metode Topsis di Imerial Club Golf Karawaci Tangerang.

b. Review Penelitian

Sebagai Review Penelitian merupakan menguraikan kumpulan dari penelitian – penelitian sebelumnya yang di buat oleh orang lain yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan. Dalam tahapan ini peneliti harus belajar dari peneliti yang lain, untuk menghindari duplikasi dan pengulangan penelitian atau kesalahan yang sama seperti yang di buat oleh peneliti sebelumnya

c. Memilih Sumber Daya

Memilih sumber data adalah menentukan darimana data tersebut dapat diperoleh. Sumber data dibagi menjadi tiga yaitu, people, place, dan paper. Dalam penelitian yang dilakukan ini, sumber datanya meliputi tiga unsur, yaitu:

- 1 People, yaitu sumber data yang berupa orang
- 2 Place, Yaitu sumber data yang berupa tempat yang terdapat di Imperial Club Golf, misalnya ruangan, kelengkapan sarana dan prasarana.
- 3 Paper, yaitu sumber data yang menyajikan tanda – tanda berupa huruf, angka, gambar atau simbol – simbol laini, misalnya dokumen, arsip

d. Menentukan Metode dan Perangkat

Tujuan penelitian yang di lakukan dalam penelitian ini adalah untuk merancang bangun sisten Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Di Pt Imperial Club Golf Menggunakan Metode Topsis untuk penyusuna skripsi sebagai syarat kelulusan. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode pengembangan System Development Live Cycle (SDLC) dengan model Waterfal.

Dalam hal ini tahap yang dilakukan setelah melewati tahapan sebelumnya yaitu dari tahap menentukan topik penelitian, me-review atau menguraikan kumpulan-kumpulan penelitian sebelumnya, memilih sumber data, menentukan metode dan perangkat sebelum memulai penelitian dan pada tahap ini yaitu memulai penelitian dengan data-data dari sumber yang didapat dan mencatat setiap tahapan yang dilalui.

e. Membuat Produk Penelitian

Setelah semua tahapan sebelumnya dilalui, tahap selanjutnya adalah membuat produk penelitian. Dalam tahap ini yaitu dilakukan pengimplementasian dalam membuat produk penelitian atau merancang bangun sebuah sistem informasi yang sesuai dengan hasil observasi dan kebutuhan

Metode Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data-data dalam penelitian, dilakukan dengan berbagai metode tertentu sesuai dengan tujuan penelitiannya. Ada berbagai metode tertentu yang digunakan untuk mendapatkan informasi dan data-data yang diperlukan, diantaranya sebagai berikut:

a. Metode Observasi (Observation Research)

Tahapan ini merupakan tahapan pengamatan menyeluruh terhadap sistem yang sedang berjalan di Imperial Klub Golf. Selama pengamatan yang dilakukan ditemukan beberapa kekurangan-kekurangan, setelah itu diambil sebuah kesimpulan mengenai sistem pendukung pemilihan kinerja pegawai

b. Metode Wawancara (Interview Research)

Metode ini dilakukan dengan cara mewawancarai langsung pihak-pihak terkait, yang berguna untuk mendapatkan informasi maupun data-data yang dibutuhkan untuk perancangan sistem pendukung yang akan dibangun, seperti penulis melakukan wawancara kepada Ibu Iyank sebagai Asisten Manager Marketing di Imperial Klub golf Karawaci Tangerang.

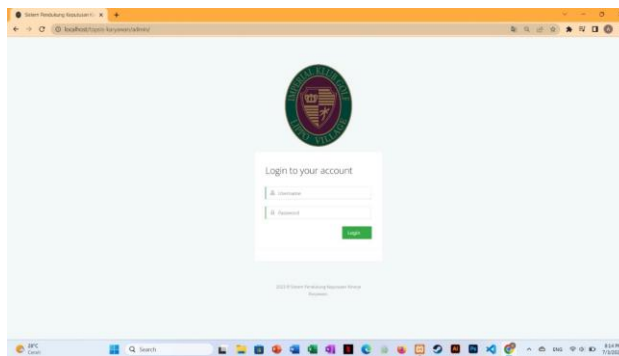
c. Metode Pustaka (Library Research)

Metode Pustaka dilakukan dengan melakukan pencarian berbagai sumber-sumber referensi baik berupa buku yang berhubungan dengan penelitian, karya-karya ilmiah maupun jurnal, baik yang terdapat di perpustakaan maupun yang terdapat di internet untuk dijadikan referensi atau acuan analisis dalam penyusunan skripsi ini sehingga data-data yang disajikan dapat dipertanggung jawabkan.

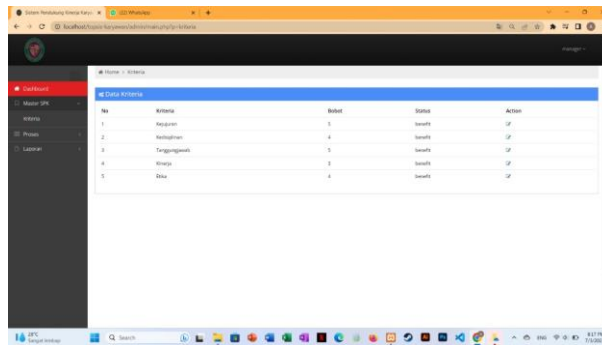
HASIL DAN PEMBAHASAN

Tampilan Hasil Implementasi

A. Tampilan Manager

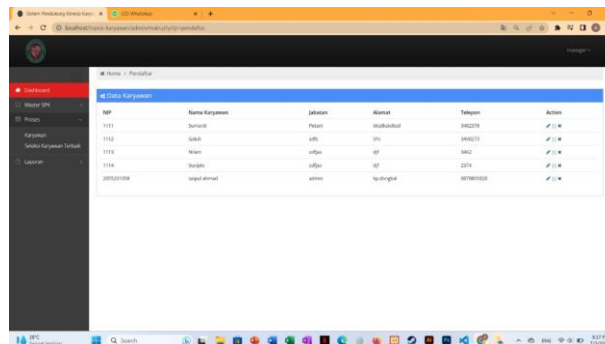


Gambar 2 Tampilan Implementasi Login Manager



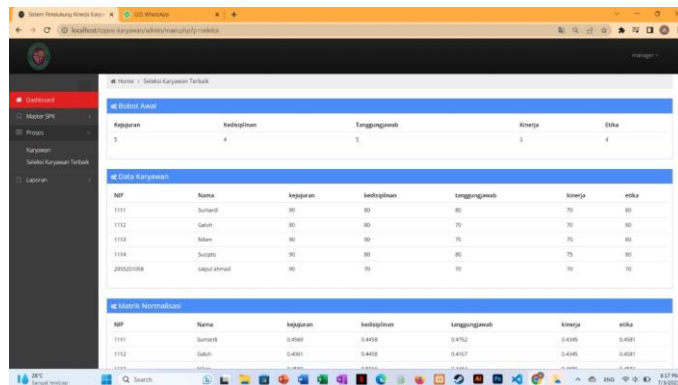
| No | Kriteria | Bobot | Status | Action |
|----|---------------|-------|----------|--------|
| 1 | Kepuasan | 5 | berhasil | ✖ |
| 2 | Kepiawaan | 4 | berhasil | ✖ |
| 3 | Tanggungjawab | 5 | berhasil | ✖ |
| 4 | Kemay | 3 | berhasil | ✖ |
| 5 | Etika | 4 | berhasil | ✖ |

Gambar 3 Tampilan Implementasi Data Kriteria



| NIP | Nama Karyawan | Jabatan | Alamat | Telepon | Action |
|-----------|---------------|---------|------------|------------|--------|
| 1111 | Sumarth | Pejabat | Musikludul | 3492279 | ✖ |
| 1112 | Galah | SPS | SPS | 3498273 | ✖ |
| 1113 | Nidam | SPS | SPS | 3492 | ✖ |
| 1114 | Sucipto | SPS | SPS | 2274 | ✖ |
| 205201058 | Syaiful Ahmad | adnan | kp.dongkal | 0878801218 | ✖ |

Gambar 4 Tampilan Implementasi Data karyawan

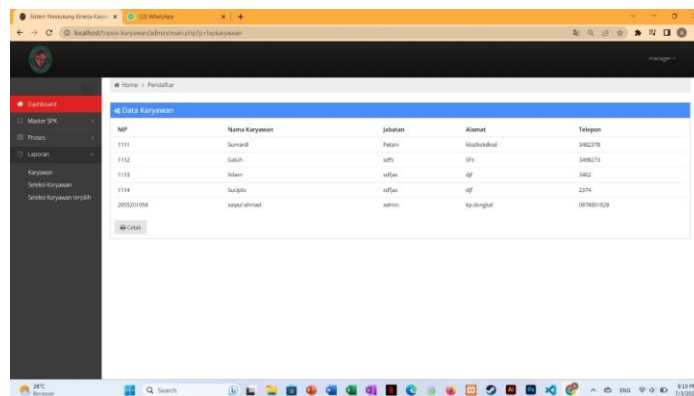


| Karyawan | Kepiawaan | Tanggungjawab | Kemay | Etika |
|----------|-----------|---------------|-------|-------|
| 5 | 4 | 5 | 3 | 4 |

| NIP | Nama | kepiawaan | kepiawaan | tanggungjawab | kemay | etika |
|-----------|---------------|-----------|-----------|---------------|-------|-------|
| 1111 | Sumarth | 30 | 80 | 80 | 70 | 80 |
| 1112 | Galah | 30 | 80 | 70 | 70 | 80 |
| 1113 | Nidam | 30 | 80 | 75 | 75 | 80 |
| 1114 | Sucipto | 30 | 80 | 80 | 75 | 80 |
| 205201058 | Syaiful Ahmad | 30 | 70 | 70 | 70 | 70 |

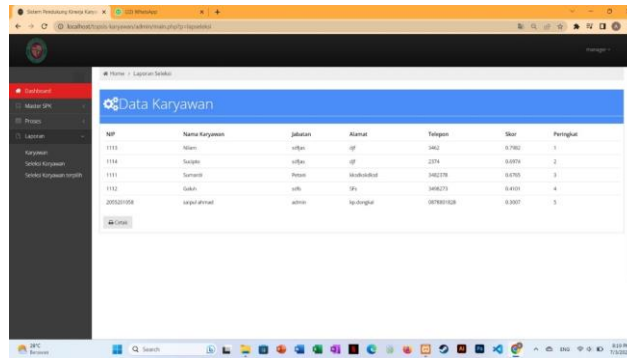
| NIP | Nama | kepiawaan | kepiawaan | tanggungjawab | kemay | etika |
|-----------|---------------|-----------|-----------|---------------|--------|--------|
| 1111 | Sumarth | 0.4545 | 0.4454 | 0.4752 | 0.4454 | 0.4545 |
| 1112 | Galah | 0.4545 | 0.4454 | 0.4454 | 0.4454 | 0.4545 |
| 1113 | Nidam | 0.4545 | 0.4454 | 0.4454 | 0.4454 | 0.4545 |
| 1114 | Sucipto | 0.4545 | 0.4454 | 0.4454 | 0.4454 | 0.4545 |
| 205201058 | Syaiful Ahmad | 0.4545 | 0.4454 | 0.4454 | 0.4454 | 0.4545 |

Gambar 5 Tampilan Seleksi Karyawan Terbaik



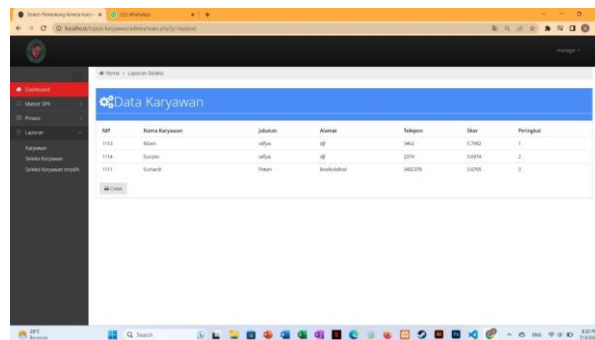
| NIP | Nama Karyawan | Jabatan | Alamat | Telepon |
|-----------|---------------|---------|------------|------------|
| 1111 | Sumarth | Pejabat | Musikludul | 3492279 |
| 1112 | Galah | SPS | SPS | 3498273 |
| 1113 | Nidam | SPS | SPS | 3492 |
| 1114 | Sucipto | SPS | SPS | 2274 |
| 205201058 | Syaiful Ahmad | adnan | kp.dongkal | 0878801218 |

Gambar 6 Tampilan Implementasi Laporan Karyawan



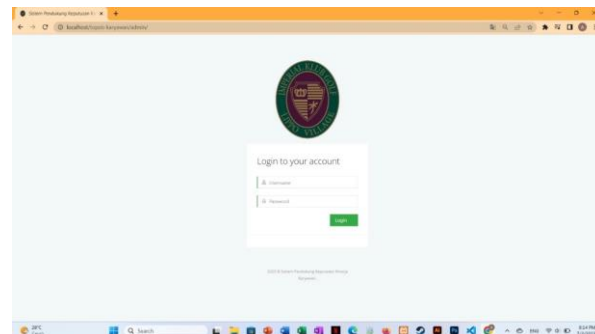
| NIP | Nama Karyawan | Jabatan | Alamat | Telepon | Skor | Pangkat |
|----------|---------------|---------|------------|----------|-------|---------|
| 1113 | Mam | offen | off | 242 | 0.782 | 3 |
| 1114 | Sungu | offen | off | 274 | 0.879 | 3 |
| 1111 | Sarwa | offen | Indahdiah | 34278 | 0.576 | 3 |
| 1112 | Saka | off | off | 34273 | 0.410 | 4 |
| 20102108 | sepulhawal | admin | ke-bengkel | 34780108 | 0.307 | 5 |

Gambar 7 Tampilan Implementasi Laporan Seleksi Karyawan

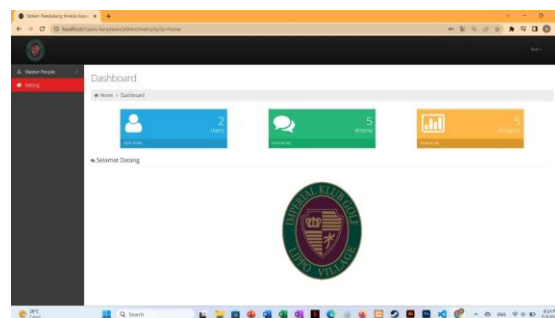


| NIP | Nama Karyawan | Jabatan | Alamat | Telepon | Skor | Pangkat |
|------|---------------|---------|-----------|---------|-------|---------|
| 1113 | Mam | offen | off | 242 | 0.782 | 3 |
| 1114 | Sungu | offen | off | 274 | 0.879 | 3 |
| 1111 | Sarwa | offen | Indahdiah | 34278 | 0.576 | 3 |

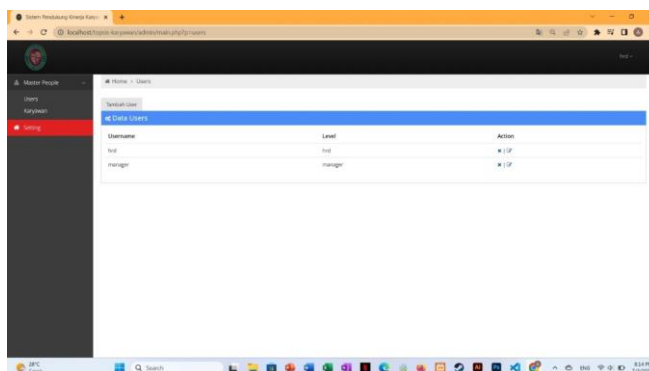
Gambar 8 Tampilan Implementasi Laporan Seleksi Karyawan Terbaik
B. Tampilan HRD



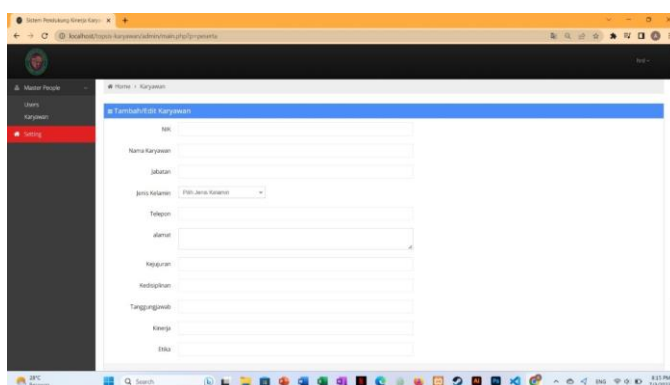
Gambar 9 Tampilan Implementasi Login HRD



Gambar 10 Tampilan Dashboard HRD



Gambar 11 Tampilan Implementasi Data User



Gambar 12 Tampilan Implementasi Data Karyawan – HRD

Pengujian Sistem (Testing)

Pengujian sistem dilakukan untuk memeriksa kinerja antar komponen sistem yang telah diimplementasikan. Tujuan utama dari pengujian sistem adalah memastikan bahwa elemen-elemen atau komponen-komponen dari sistem telah berfungsi sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian yang dilakukan pada sistem informasi piutang nasabah kopeasi berbasis web ini menggunakan metode (*black box testing*)

(*Black box testing*) atau pengujian fungsional yang dilakukan dengan memberikan (*input*) tertentu dan melihat hasil yang didapatkan dari (*input*) tersebut. Berikut merupakan hasil pengujian menggunakan metode (*black box testing*) pada sistem informasi pemesanan berbasis (*web*) :

Tabel 1 Pengujian Sistem

| No | Skenario Pengujian | Hasil Pengujian | Hasil |
|----|---|---|-------|
| 1 | Pengujian “Login” menggunakan <i>Username</i> dan <i>Password</i> | Sistem dapat melakukan “Login” dengan memasukan <i>Username</i> , dan <i>password</i> | √ |
| 2 | Pengujian <i>menu</i> utama untuk Manager | Sistem akan menampilkan dashboard untuk Kelola data kriteria, karyawan ,seleksi | √ |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | | karyawan terbaik laproan karyawan, laporan seleksi karyawan dan laporan seleksi karyawan terbaik | |
| 3 | Pengujian <i>menu</i> data kriteria | Sistem akan merespons input ubah cari hapus data kriteira | √ |
| 4 | Pengujian <i>menu</i> data karyawan | Sistem akan merespons input, ubah, cari, hapus data karyawan | √ |
| 5 | Pengujian <i>menu</i> data seleksi karyawan terbaik | Sistem akan merespons menampilkan data hasil dari seleksi karyawan terbaik | √ |
| 6 | Pengujian <i>menu</i> laporan karyawan | Sistem akan merespons menampilkan data karyawan dan mencetak data karyawan | √ |
| 7 | Pengujian <i>menu</i> laporan seleksi karyawan | Sistem akan merespons menampilkan data seleksi karyawan dan mencetak data seleksi karyawan | √ |
| 8 | Pengujian <i>menu</i> laporan seleksi karyawan terbaik | Sistem akan merespons menampilkan data seleksi karywan terbaik dan mencetak data seleksi karyawan terbaik | √ |

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan penelitian dan pengamatan yang telah dilakukan pada Imperial Club Golf Karawaci Tangerang, maka didapat kesimpulan sebagai berikut :

- 1 Rancang Bangun yang di usulkan yaitu dengan menggunakan UML (Unified Modeling Language) yaitu bahasa' pemodelan untuk sistem atau perangkat lunak yang berparadigam 'berorientasi objek'. Dan sistem rancangan usulan ini berbasis Online, dengan harapan Online yang kami rancang dapat mempermudah
- 2 Menggunakan Metode Topsis dalam penilaian kinerja pegawai sehingga mengurangi kesalahan dalam pengambilan keputusan
- 3 Melalui rancangan menu sistem pendukung keputusan metode topsis dapat mengelola data kinerja pegawai dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Adhitya Wulanata Chrismastianto, Imanuel. 2017. "Analisis Swot Implementasi Teknologi Finansial Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Di Indonesia." Jurnal Ekonomi Dan Bisnis 20(1):133-44.
- Arief M Rudianto. 2011. Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL. C.V ANDI OFFSET. Yogyakarta

- Anggraeni, Elisabeth Yunaeti, dan Rita Irviani. 2017. Pengantar Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Cahyono, E. A., Sutomo, & Harsono, A. (2019). Literatur Review: Panduan Penulisan dan Penyusunan. Jurnal Keperawatan, 12.
- Dermawan, J., & Hartini, S. (2017). IMPLEMENTASI MODEL WATERFALL PADA PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PERHITUNGAN NILAI MATA PELAJARAN BERBASIS WEB PADA SEKOLAH DASAR AL-AZHAR SYIFA BUDI JATIBENING. Notes and Queries, Vol.19, 142–147.
- Figma – Pengertian Figma – oleh A Naufal. 2021
- Hutahaean, Japerson. 2015. Konsep Sistem Informasi. Yogyakarta: Deepublish.
- Komputer, Wahana. 2010. Panduan Belajar MySQL Database Server. Jakarta: Mediakita.
- Madcoms. 2016. Sukses Membangun Toko Online dengan PHP & MySQL. Yogyakarta: Andi.
- Muslihudin, Muhammad dan Oktavianto. 2016. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Juliany, Irma Kurnia, Muhammad Salamuddin, and Yuni Kristina Dewi. 2018. “Perancangan Sistem Informasi E-Marketplace Bank Sampah Berbasis Web.” Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia 2018 19–24.
- Muhamad Malik Abdul Azis, Romat Taufiq, Angga Aditya Permana, Sri Mulyati. 2017. “Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Warga Miskin Dengan Metodologi Ahp Di Kecamatan Sepatan Kabupaten Tangerang.” 59–66.
- Taufiq, Romat. 2009. “PENILAIAN KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHI PROCESS (AHP).” 1–8.
- Taufiq, Romat. 2020. “Rancang Bangun Sistem Informasi Penggajian Pegawai Berbasis Web di Madrasah Ibtidaiyah Nurul Huda Kota Tangerang”
- Wati, E. F., & Kusumo, A. A. (2016). Penerapan Metode Unified Modeling Language (UML). UNSIKA Syntax Jyrmal Informatika, 5(1), 24–36.

://balsamiq.com/wireframes/

://sparxsystems.com.au/enterprise-architect/

://kbbi.web.id/analisis/