

ANALISIS DAN PERANCANGAN UI/UX WEBSITE PADA CV SAMUDERA BIRU NUSANTARA DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)

¹Muhamad Aldi Setiawan, ²Angga Aditya Permana

¹Prodi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Tangerang, Jl. Perintis Kemerdekaan 1/33, Cikokol Kota Tangerang

²Prodi Informatika, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara, Jl. Boulevard Gading Serpong, Kelapa Dua Kab Tangerang
e-mail: angga.permana@umn.ac.id

Receive: 30 September 2022

Accepted: 17 Januari 2023

Abstrak

Hampir semua perusahaan memiliki website sebagai media untuk menampilkan profil sebuah perusahaan agar pembaca dapat mengenal perusahaan tersebut lebih dalam serta memperkenalkan produk dan layanan yang ditawarkan. Tujuan Penulisan Laporan Kerja Praktek ini adalah untuk mempermudah user untuk bisa lebih nyaman pada saat mengunjungi website dan lebih mudah memahami tentang jasa – jasa yang di tawarkan serta memudahkan user untuk berinteraksi langsung menggunakan live chat. Metode yang digunakan adalah metode *User Centered Design (UCD)*. *User Centered Design* merupakan Metode yang di gunakan untuk melakukan perancangan suatu sistem berdasarkan kemaun pengguna. Di mana pengguna berperan penting dalam mengoperasikan sistem. Metode ini melakukan penyesuaian terhadap karakteristik pengguna dan kebutuhan perusahaan. Serta meliputi metode Analisa dan perancangan yang dilakukan dengan menggunakan metode *Unified Modeling Language (UML)*. Dari analisa dan pengamatan yang di lakukan dapat di ketahui bahwa website sbnkontraktor.com masi kurang menarik di lihat dari tampilan maupun penjelasan jasa – jasa yang masi kurang terstruktur dengan rapih. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa website sbnkontraktor.com masi memiliki banyak kekurangan di mulai dari tampilan maupun fitur – fitur yang di sediakan.

Kata Kunci: Analnsis dan perancangan pada ui/ux pada website , Website company profil, UML.

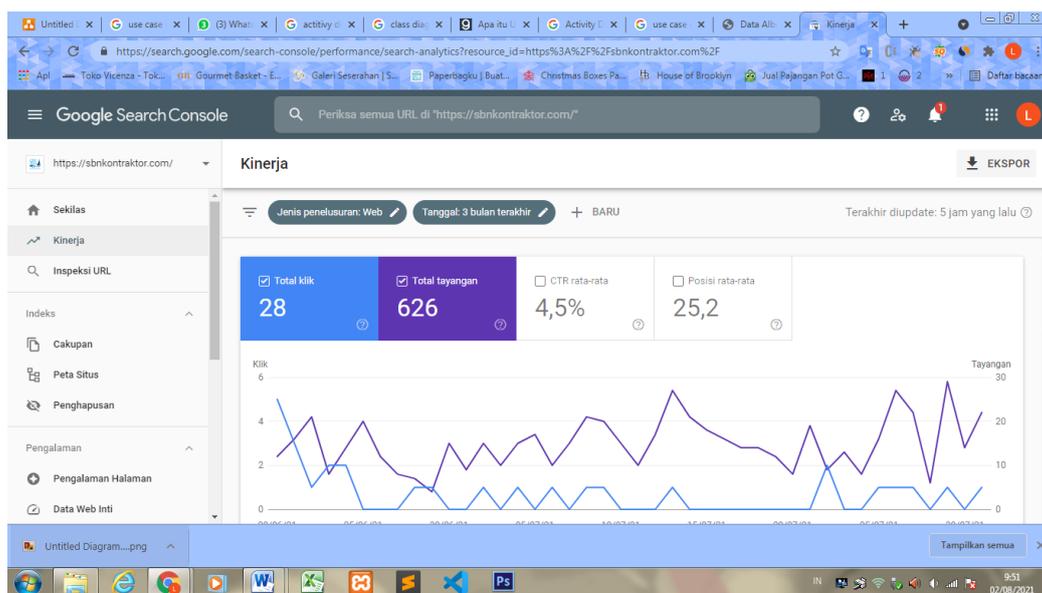
PENDAHULUAN

Perkembangan sistem informasi pada era globalisasi seperti sekarang ini sangatlah dirasa penting karena saat ini suatu instansi atau perusahaan tidak terlepas dari penggunaan komputer sebagai alat bantu pengolahan data yang canggih. Sistem informasi dengan menggunakan teknologi komputer yang sangat canggih dan modern akan memudahkan kita untuk melakukan pengolahan data yang dapat menghemat waktu, ruang dan biaya. Hasil informasi yang diperoleh akan sangat berguna dan bermanfaat bagi suatu lembaga atau instansi yang menggunakannya

Cv Samudera Biru Nusantara merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa konstruksi, pembangunan Batching plant, pembongkaran alat, Asphalt mixing plant, A stone crusher, Pembongkaran alat, Electrical Commissioning, Ericsson, Instalasi Air yang didirikan pada tahun 2018, website company profile memiliki peranan yang sangat besar dalam publikasi perusahaan terutama dalam hal layanan dan media komunikasi dari perusahaan ke pelanggan. Pentingnya peranan tersebut tercermin pada semakin meningkatnya SI/TI yang diimplementasikan di semua bidang kehidupan saat ini.

(Kristian and Hansun 2017)(Adline and Tobing 2022)

Website sbnkontraktor.com merupakan website company profile yang berisikan gambaran umum mengenai diri suatu perusahaan dan berbagai jasa yang dimiliki oleh subkontraktor dan website subkontraktor ini digunakan sebagai media sarana komunikasi untuk pengguna maka dari itu diperlukan website yang memiliki kualitas, kemudahan dan kenyamanan yang baik bagi pengguna dalam menggunakannya



Gambar 1. Grafik Kunjungan website sbnkontraktor.com 3 bulan terakhir

Terlihat sejak tiga bulan terakhir kinerja website sbnkontraktor.com memiliki total tayang 626 dan total klik 28, ini terbilang masi jauh dari target yang di berikan oleh developer.

Saat ini yang terdapat pada sistem cv samudera biru nusantara memili banyak kendala seperti Fitur yang tersedia tidak komplit sebab admin memliki keterbatasan pengetahuan dalam dunia teknologi yang membuat tamplan tidak efisien, Oleh karena itu Website yang di tawaran hanya sebatas company profile sehingga user tidak bisa langsung memesan serta bertransaksi dalam situs sbnkontraktor.com, di sisi lain Isi dari tampilan halaman masi kurang menarik dan harus di tambahkan beberapa fitur agar bisa memudahkan pengguna untuk bisa mendapatkan informasi

Pada saat user berkunjung pada situs website sbnkontraktor.com tampilan warna dari website yang tersedia terbilang membosankan belum maksimal dalam pelayanan mengenai informasi yang di publikasikan oleh pihak perusahaan sehingga membuat user masi kesulitan dalam mengoprasikan sistem yang tersedia pada website sbnkontraktor.com.

LITERATURE REVIEW

Alif Bimananda Cavanaugh, 2021. Analisis Dan Perancangan U_i/U_x Dengan Metode *User Centered Design* Pada Website Dlu Ferry, Perancangan system ini untuk memudahkan masyarakat pada saat pemesanan tiket kapal, PT. DLU membangun aplikasi berbasis

website yang bernama DLU Ferry dengan tujuan untuk memberikan informasi penjadwalan keberangkatan kapal, pembelian tiket hingga mencetak tiket elektronik atau e-ticket dan mencapai business goal perusahaan yaitu pemerataan transportasi laut antar pulau diseluruh Indonesia dan memberikan kontribusi secara ekonomi dan sosial pada negara dan mencakup masyarakat luas dengan kelas ekonomi menengah kebawah. Pada website tersebut terdapat beberapa menu yaitu Login, Pendaftaran Akun, Beranda, Info Jadwal, Pesan Tiket, Pesanan Saya dan Profil. Agar terciptanya situs web dengan tampilan antarmuka yang menarik dan memenuhi kebutuhan pengguna, perlu dilakukan perancangan perbaikan. Perancangan perbaikan digunakan untuk memberikan rekomendasi tampilan antarmuka setelah dilakukannya evaluasi. Dengan menggunakan pendekatan User Centered Design (UCD), dapat digunakan untuk kerangka proses perbaikan dan evaluasi tampilan antarmuka karena perannya yang menempatkan customer sebagai pusat dalam pengembangan sistem. Dari penelitian tersebut diharapkan dapat memberikan desain rekomendasi yang dapat menyelesaikan masalah yang telah didapatkan dari hasil evaluasi dan menghasilkan tampilan user interface yang lebih baik dari sebelumnya (杜彬 and Amaliyyah 2021)

Muhammad Multazam, Irving V Papatungan, Beni Suranto, 2020. Perancangan User Interface Dan User Experience Pada Placeplus Menggunakan Pendekatan User Centered Design, Placeplus merupakan startup digital untuk reservasi dan manajemen coworking space secara online berbasis website. Dalam pengembangan sebuah startup, perancangan user interface (UI) dan user experience (UX) merupakan tahap yang penting. UI/UX akan memberikan kesan awal bagi calon pengguna.. Proses perancangan, terkait apa saja yang kebutuhan pengguna terhadap sistem, atau dalam tahap yang lebih ekstrim juga bisa melibatkan pengguna dalam rentang waktu tertentu selama proses perancangan UI/UX berlangsung. Pada perancangan website placeplus.id, UCD dipilih karena Placeplus memiliki target pasar yang spesifik seperti rentang usia dan jenis pekerjaan. Selain itu, UCD juga memiliki karakteristik dimana proses dilakukan secara iterasi desain dan evaluasi dibangun dari langkah awal hingga implementasi dilakukan secara terus menerus. Prinsip yang harus diperhatikan dalam menggunakan UCD adalah fokus pada pengguna dan perancangan yang terintegrasi, dari tahap awal berlanjut pada pengujian pengguna dan perancangan interaktif. penggunaan metode UCD pada kasus ini mampu memberikan kesan yang baik dari pengguna terhadap website placeplus.id, selain itu respon pengguna pada saat diminta untuk melakukan simulasi proses reservasi terhadap rancangan UI/UX versi terakhir juga bisa dilakukan dengan baik, komplain yang diberikan hanya pada beberapa bagian typo dalam penulisan. (Multazam 2020)

Muhammad Rizqi Farhandy Akbar, 2021. Analisis Dan Perancangan Ui/Ux Menggunakan Metode User Centered Design (Ucd) Pada Aplikasi Sicyca Mobile. Sicyca merupakan aplikasi sistem informasi akademik yang memiliki tujuan memberikan informasi seputar akademik kepada mahasiswa. Sicyca memiliki 2 (dua) buah versi aplikasi yaitu versi web dan versi Mobile. Aplikasi Sicyca Mobile dapat diunduh melalui Google Play Store. dengan menganalisis dan mengembangkan desain user interface pada aplikasi Sicyca Mobile menggunakan metode User Centered Design (UCD). Dikarenakan UCD yang berfokus pada pengguna sehingga dalam proses perancangan desain UI akan melibatkan pengguna didalam setiap aktivitasnya. Selain itu juga menggunakan

modifikasi dari metode User Experience Questionnaire (UEQ) untuk mengevaluasi keberhasilan dari rancangan desain aplikasi. Hasil penelitian ini adalah rancangan 18 user interface yang dibuat berdasarkan langkah-langkah yang ada pada metode UCD, UI Style Guide sebagai pedoman desain. Hasil evaluasi rancangan desain menggunakan modifikasi UEQ menyimpulkan bahwa nilai rata-rata (mean) keseluruhan mengalami peningkatan dari 0,05 menjadi 1,3. Hasil evaluasi menggunakan UEQ juga menunjukkan bahwa nilai keenam aspek UEQ mengalami peningkatan serta mendapatkan kriteria “above average” yang berarti bahwa rancangan user interface yang dibuat dapat menyelesaikan permasalahan yang ada pada aplikasi Sicyca Mobile. adanya perancangan desain pada aplikasi sicyca agar dapat menghasilkan desain antarmuka yang dapat diterima baik oleh pengguna dan memberikan kenyamanan pengguna dengan menggunakan model User Centered Design (UCD). Dengan menggunakan metode ini diharapkan mampu menghasilkan rekomendasi user interface yang tepat untuk aplikasi Sicyca Mobile. (Rizqi et al. 2021)

HASIL DAN PEMBAHASAN

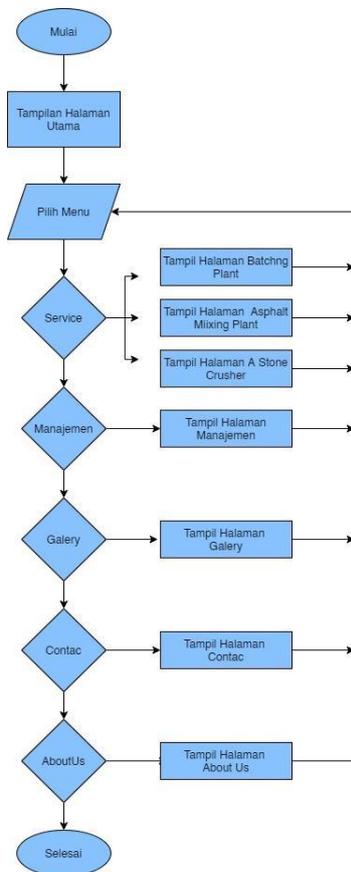
Analisis Sistem Yang berjalan

Dari hasil analisis yang telah di lakukan sejak 28 Juni 2021 di Perusahaan Cv Samudera Biru Nusantara, sesuai dengan pembahasan yang di ambil tentang analisis dan perancangan ui/ux pada website cv samudera biru nusantara, adapun kesimpulan yang di dapat dari website yang sebelumnya di gunakan ini masi kurang menarik ataupun kurang terstruktur di bagian jasa – jasa dari menu service yang di mana di jasa – jasa ini sebenarnya yang menjadi menu utama yang paling di lihat oleh si user oleh karena itu harus benar – benar di maksimalkan di bagian menu ini

Kelebihan web yang sedang berjalan

Kelebihan dari web yang sedang berjalan ini terletak pada menu live chat yang sudah di sediakan oleh web sbnkontraktor, ini sangat memudahkan user ketika dia mempunyai pertanyaan atau atau hal yang ingin langsung di tanyakan user tinggal langsung mengklik live chat tersebut dan cs dari sbnkontraktor langsung meresponya

Flowchart user

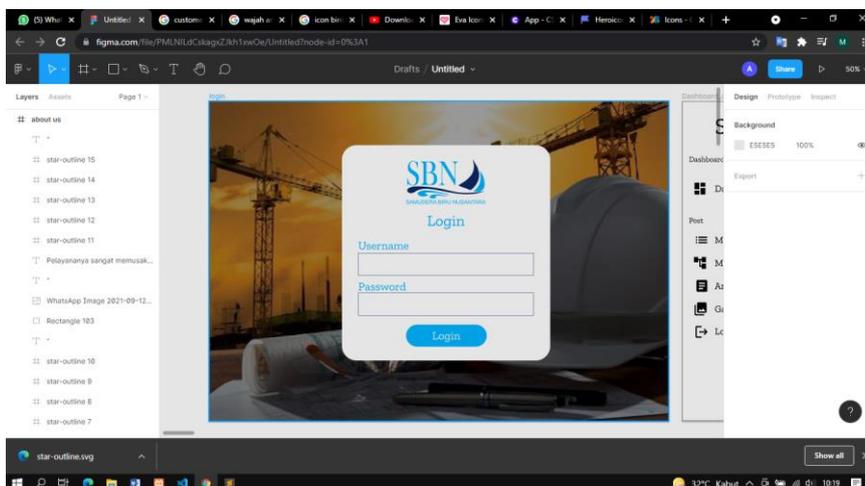


Gambar 2. Flowchart user

Mockup Sistem yang di usulkan

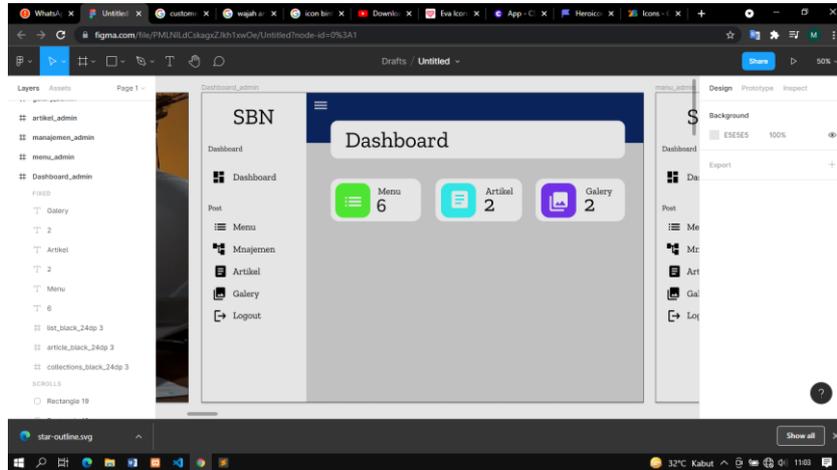
Tampilan Admin

a. Tampilan Login



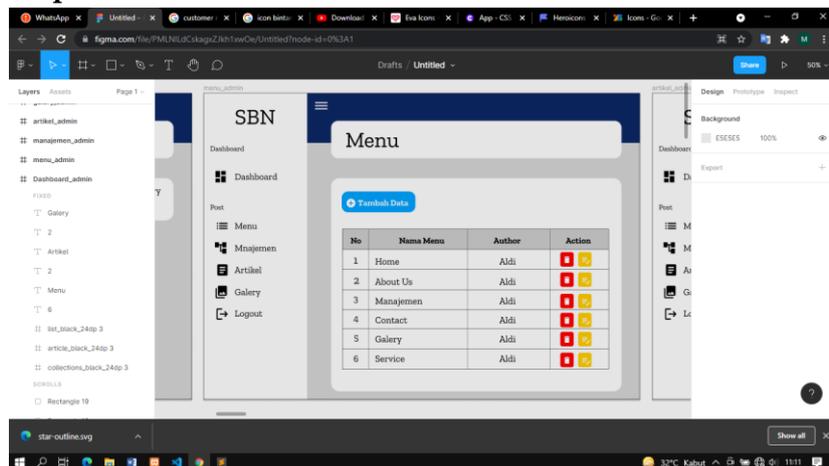
Gambar 3. Tampilan login

b. Tampilan Dashboard



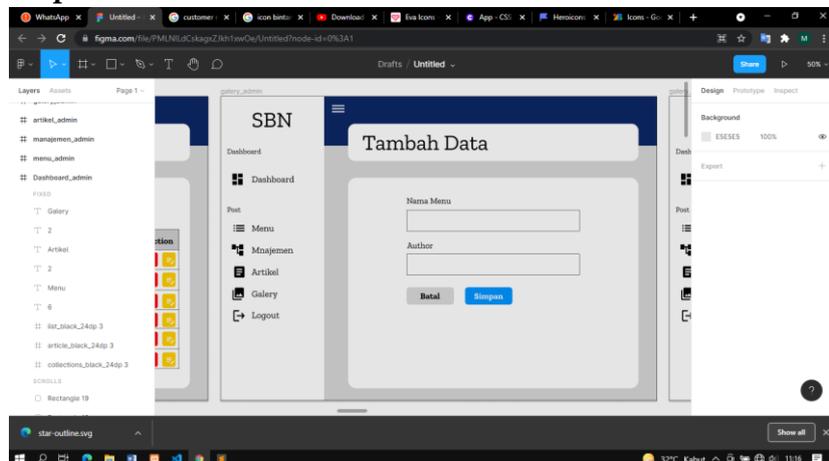
Gambar 4. Tampilan dashboard admin

c. Tampilan Kelola Data Menu



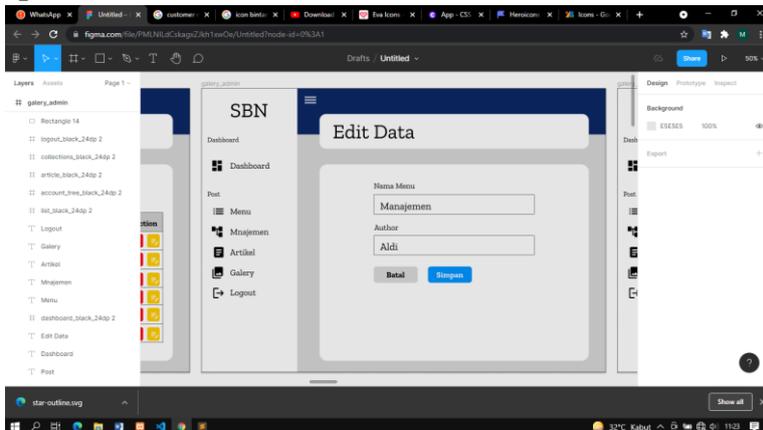
Gambar 5. Tampilan kelola data menu

d. Tampilan Tambah Data Menu



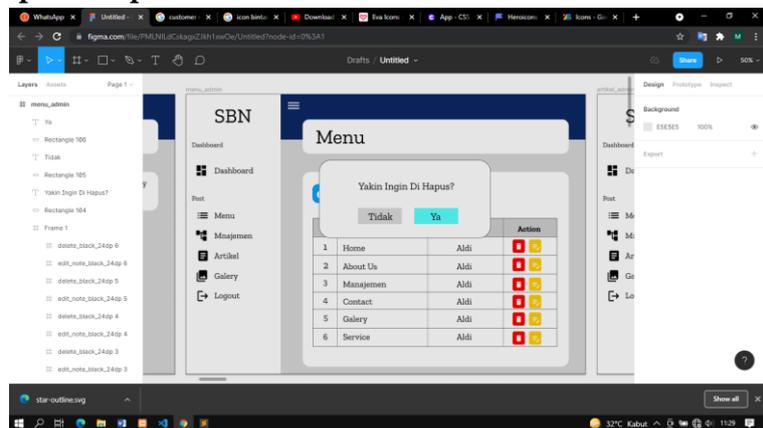
Gambar 6. Tampilan tambah data menu

e. Tampilan Edit Data Menu



Gambar 7. Edit data menu

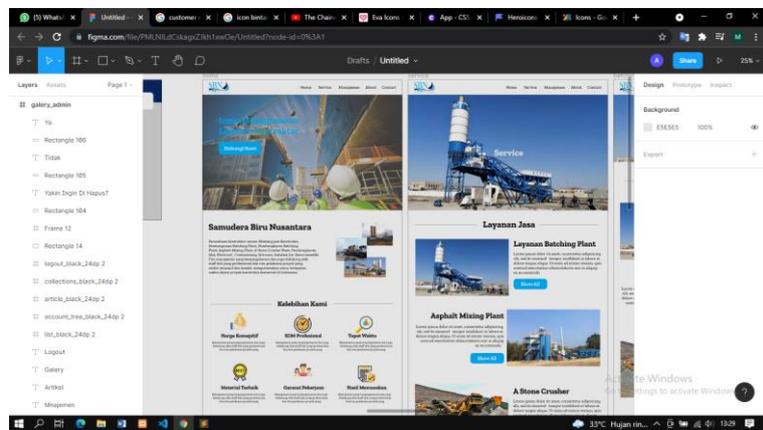
f. Tampilan Hapus Data Menu

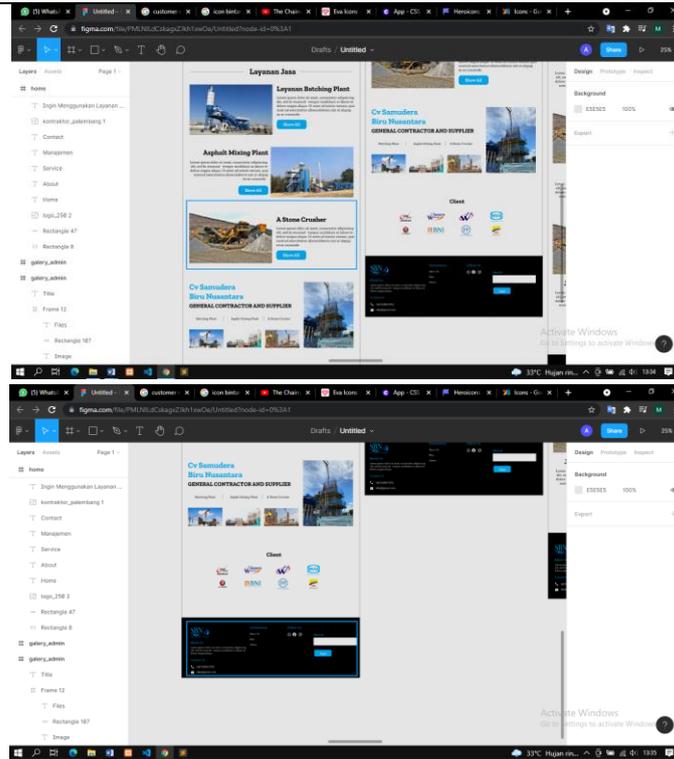


Gambar 8. Tampilan hapus data menu

Tampilan User

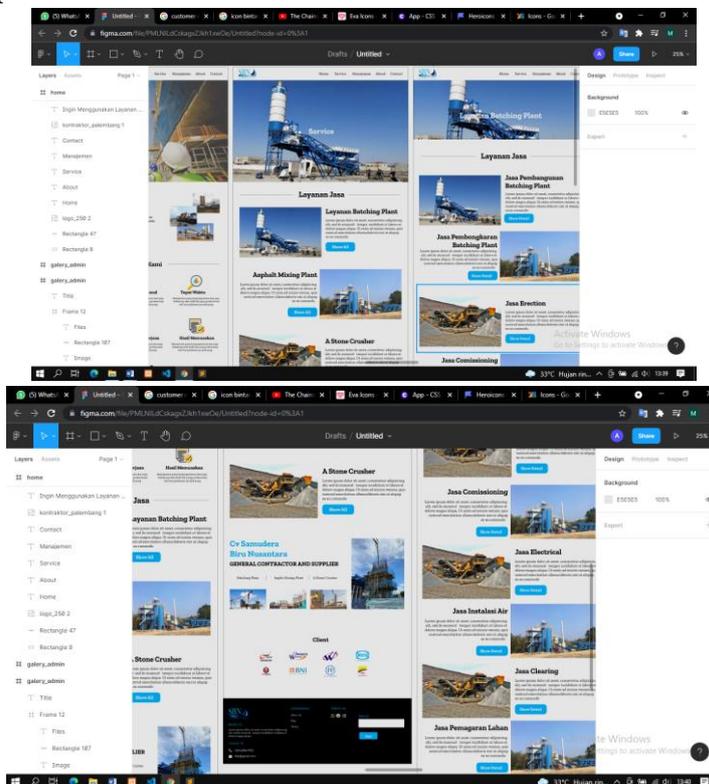
a. Tampilan Halaman Home User





Gambar 9. Tampilan halaman home user

b. Tampilan halaman service



Gambar 10. Tampilan halaman service

<http://jurnal.umt.ac.id/index.php/jt/index>

UCAPAN TERIMAKASIH

Penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada Universitas Multimedia Nusantara dan Universitas Muhammadiyah Tangerang atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan selama proses penulisan artikel ini.

SIMPULAN DAN SARAN

Perbaikan UI menggunakan metode UDC dapat diimplementasikan sebagai salah satu cara untuk menyelesaikan masalah yang ada pada CV Samudera Biru Nusantara. Usulan UI yang telah dirancang dapat diimplementasikan pada CV Samudera Biru Nusantara.

DAFTAR PUSTAKA

- Adline, Fenina, and Twince Tobing. 2022. "WEB-BASED DESIGN OF DHARMA WANITA ASSOCIATION (DWP) LPKA CLASS II JAKARTA FINANCIAL REPORT APPLICATION RANCANG BANGUN APLIKASI LAPORAN KEUANGAN DHARMA WANITA PERSATUAN (DWP) LPKA KELAS II JAKARTA." 6(2):1-10.
- Kristian, Kristian, and Seng Hansun. 2017. "Design and Development of Android Based Teeth and Mouth Disease Detection Expert System Using Dempster-Shafer Method." *Jurnal ULTIMATICS* 8(2). doi: 10.31937/ti.v8i2.519.
- Multazam, Muhammad. 2020. "Perancangan User Interface Dan User Experience Pada Placeplus Menggunakan Pendekatan User Centered Design." *Universitas Islam Indonesia* 1:8.
- Rizqi, Muhammad, Farhandy Akbar, Erwin Sutomo, and Endra Rahmawati. 2021. "ISSN 2338-137X Penerapan Metode User Centered Pada User Interface Sicyca Mobile ISSN 2338-137X." 10(03):1-8.
- 杜彬陶沙 卢静 李媛媛 马磊磊 王翠翠, and Rizqi Amaliyyah. 2021. "No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title." *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents* 3(February):6.